

	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: ECGCI-F020
	MACROPROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL DE LA GESTIÓN PÚBLICA	Versión: 5.0
	PROCESO/SUBPROCESO: EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	Fecha: 10/10/2025
	INFORME	Página 1 de 8

**SEGUIMIENTO PLAN DE MEJORAMIENTO PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTA
SOBRE LA GARANTÍA DE LOS DERECHOS DE LA PRIMERA INFANCIA, ADOLESCENCIA
Y JUVENTUD, 2020 – 2023.**

Período: Primer semestre 2026

Presentado a:

JORGE REDONDO SUAREZ
Secretario del Interior y Convivencia Ciudadana (E)

Presentado por:

Tania Díaz Sabbagh
Jefe Oficina Asesora de Control Interno

Rosanna Navarro Cure
Profesional especializada- Coordinadora

Sandra Milena Pineda Reyes – Asesora externa
Rosalba Polo García – Asesora externa
María Camila Cassiani Cásseres – Practicante Mi Primera Chamba

Liderar con control es garantizar resultados transparentes para la ciudadanía

Cartagena de Indias, D. T y C., 25 de septiembre de 2026.

	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: ECGCI-F020
	MACROPROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL DE LA GESTIÓN PÚBLICA	Versión: 5.0
	PROCESO/SUBPROCESO: EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	Fecha: 10/10/2025
	INFORME	Página 2 de 8

Fecha de emisión del informe	Día:	25	Mes:	09	Año:	2026
------------------------------	------	----	------	----	------	------

1. INFORMACIÓN GENERAL:

Título:	Seguimiento al plan de mejoramiento producto del proceso de rendición de cuenta sobre la garantía de los derechos de la primera infancia, adolescencia y juventud, 2020-2023.
Informe Número:	INF-PM-IAJ-S.INTERIOR-117-2026
Tipo de Actividad:	Auditoría: Ordinaria ☐ Especial ☐ Seguimiento: ☒ Informe de Ley ☐ Otros ☐
Funcionario (s) a quien (es) se dirige:	Jorge Redondo Suárez Secretario del Interior y Convivencia Ciudadana (E)

1.1 ANTECEDENTES Y/O JUSTIFICACIÓN:

De conformidad con el procedimiento “seguimiento a planes de mejoramiento” del proceso Evaluación Independiente, a través del oficio AMC-MEM-000619-2026 se asignó el seguimiento correspondiente a la vigencia 2026, del plan de mejoramiento producto del proceso de rendición de cuenta sobre la garantía de los derechos de la primera infancia, adolescencia y juventud (2020-2023), como resultado del análisis realizado por la Secretaría de Planeación a los alcances de los encuentros de diálogo participativo adelantados por la Secretaría de Participación y Desarrollo Social y ratificados en mesas de trabajo que se hicieron en la Audiencia Pública Participativa, cuya información general es la siguiente:

Tabla No. 01. Aspectos generales del Plan de mejoramiento

Criterios	Resultados
Total de situaciones objeto de mejoramiento.	3
Número de recomendaciones de niños, niñas, adolescentes, jóvenes y sociedad civil.	3
Número de actividades para implementar propuestas por el líder.	3

Fuente: Elaboración propia.

A continuación se detallan cuantitativamente las situaciones objeto de mejoramiento, las recomendaciones y fechas de cumplimiento:

	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: ECGCI-F020
	MACROPROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL DE LA GESTIÓN PÚBLICA	Versión: 5.0
	PROCESO/SUBPROCESO: EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	Fecha: 10/10/2025
	INFORME	Página 3 de 8

Tabla 02. Fechas de cumplimiento.

Total de situaciones objeto de mejoramiento.	No. de recomendaciones de niños, niñas, adolescentes, jóvenes y sociedad civil.	No. actividades para implementar propuestas por el líder.	Fecha de cumplimiento
3	3	3	4 años (2024-2027)
Total	3	3	

Fuente: Elaboración propia

1.2 ALCANCE:

El reporte comprendió el estado de avance de las actividades propuestas por el líder para la vigencia 2026.

1.3 OBJETIVOS:

1.3.1. General:

Verificar el cumplimiento de las actividades, sus indicadores y metas, dentro de los plazos establecidos en el plan de mejoramiento.

1.3.2. Específicos:

- Evaluar las evidencias suministradas por el responsable del plan de mejoramiento para determinar el cumplimiento de las actividades de control y su eficacia.
- Emitir el informe sobre los resultados del seguimiento.

2. DESARROLLO DEL SEGUIMIENTO:

Se evaluaron las evidencias suministradas por el líder del proceso mediante el oficio AMC-OFI-0105721-2026, que soportan la ejecución de las acciones diseñadas para intervenir las situaciones manifestada en los alcances de los encuentros de diálogos participativos, que se describen a continuación:

Tabla No. 03. Generalidades

Situación	Acción de control	Actividades
2“..Insuficiente acceso a los diferentes medios de justicia como comisarias, inspección de policía y casas de justicia; insuficientes campañas de prevención de las violencias de niños, niñas de primera infancia...”	Mejorar el acceso a las Comisarias de familias del área rural especialmente y que tengan más dotación de personal e implementos de trabajo para que puedan hacer seguimiento a los casos que se presenten en veredas, corregimientos y zona urbanas	Implementar mensualmente Casas de Justicia Móvil en zonas urbanas y rurales del Distrito de Cartagena

	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: ECGCI-F020
	MACROPROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL DE LA GESTIÓN PÚBLICA	Versión: 5.0
	PROCESO/SUBPROCESO: EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	Fecha: 10/10/2025
	INFORME	Página 4 de 8

7“...Se presentan situaciones de todo tipo de violencia, riñas entre pandillas y mucha delincuencia en el barrio...”	Recomiendan mayor número de policías y más prevención en temas de pandillas tanto en el área urbana como en la rural	Promover la participación ciudadana en la prevención de situaciones de todo tipo de violencia, riñas entre pandillas, delincuencia y promover la disminución de miedo
24 “...Tanto la pandemia de COVID-19, como los eventos climáticos en este cuatrienio generaron nuevos contextos de desafíos para los niños migrantes y desplazados, lo que afecta su salud, educación, protección y bienestar general. Los sistemas de salud debilitados y los servicios de salud interrumpidos, la pérdida de empleos e ingresos, el acceso ininterrumpido a la escuela y las restricciones de viaje y movimiento repercutieron directamente en el bienestar de los niños y jóvenes...”	La pandemia generó una mayor conciencia acerca de la vulnerabilidad específica de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes migrantes. Esta situación impulsó un incremento en la sensibilización y la atención por parte de la sociedad y las autoridades, lo que marcó un giro positivo en las políticas y programas destinados a proteger y garantizar sus derechos. Asimismo, se observó una importante innovación en la prestación de servicios a estos grupos. La pandemia motivó la adopción de enfoques innovadores con el objetivo de asegurar el acceso a la educación y otros servicios fundamentales para los niños migrantes, retornados y solicitantes de refugio	Implementar las actividades que se encuentran enmarcadas en el plan de acción de la Mesa de Gestión Migratoria en especial de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes migrantes que se encuentran en el Distrito de Cartagena

Revisadas las evidencias se determinó que:

1. La acción de mejora diseñada para la situación número dos (2), presentó avances a través de la realización de tres (3) jornadas de Casas de Justicia Móvil, en los barrios La Esperanza y Fredonia (zona urbana) y en el corregimiento de Santa Ana (zona rural), durante los meses de mayo y julio de 2026. No obstante, el control está diseñado con periodicidad mensual, y para el período evaluado se debían ejecutar seis (6) jornadas de acuerdo a lo establecido, de las cuales solo se evidenciaron tres (3).

Por lo anterior, se recomienda revisar la oportunidad en la ejecución del control conforme a la periodicidad establecida y definir una ruta crítica o cronograma

	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: ECGCI-F020
	MACROPROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL DE LA GESTIÓN PÚBLICA	Versión: 5.0
	PROCESO/SUBPROCESO: EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	Fecha: 10/10/2025
	INFORME	Página 5 de 8

que asegure la realización mensual de las Casas de Justicia Móvil.

- La acción de mejora diseñada para la situación número siete (7) evidenció avances significativos a través de la realización de los espacios comunitarios en los barrios: Líbano, Fredonia, San Francisco, Pasacaballos y Albornoz, permitiendo articular redes de apoyo local, ofrecer orientación psicosocial e impulsar procesos de inclusión mediante dinámicas de Laboratorios de Paz.
- La acción de mejora diseñada para la situación número veinticuatro (24), presentó avances a través de la ejecución de dos (2) seguimientos programados para el primer semestre de los cuatro (4) previstos en la vigencia anual.

En consonancia con lo expuesto, el resultado de la evaluación fue el siguiente:

Tabla No. 04. Resultado del estado de las acciones de control.

Total de situaciones objeto de mejoramiento	No. de recomendaciones de niños, niñas, adolescentes, jóvenes y sociedad civil.	No. actividades para implementar propuestas por el líder.	Estado de la actividad	Estado de las acciones mejora
1	1	1	Presentó avances	Presentó avances
2	1	1	Presentó avances	Presentó avances
3	1	1	Presentó avances	Presentó avances
Total	3	3	3	3

Fuente: Elaboración propia

Tabla No. 05. Consolidado del estado de las acciones de control.

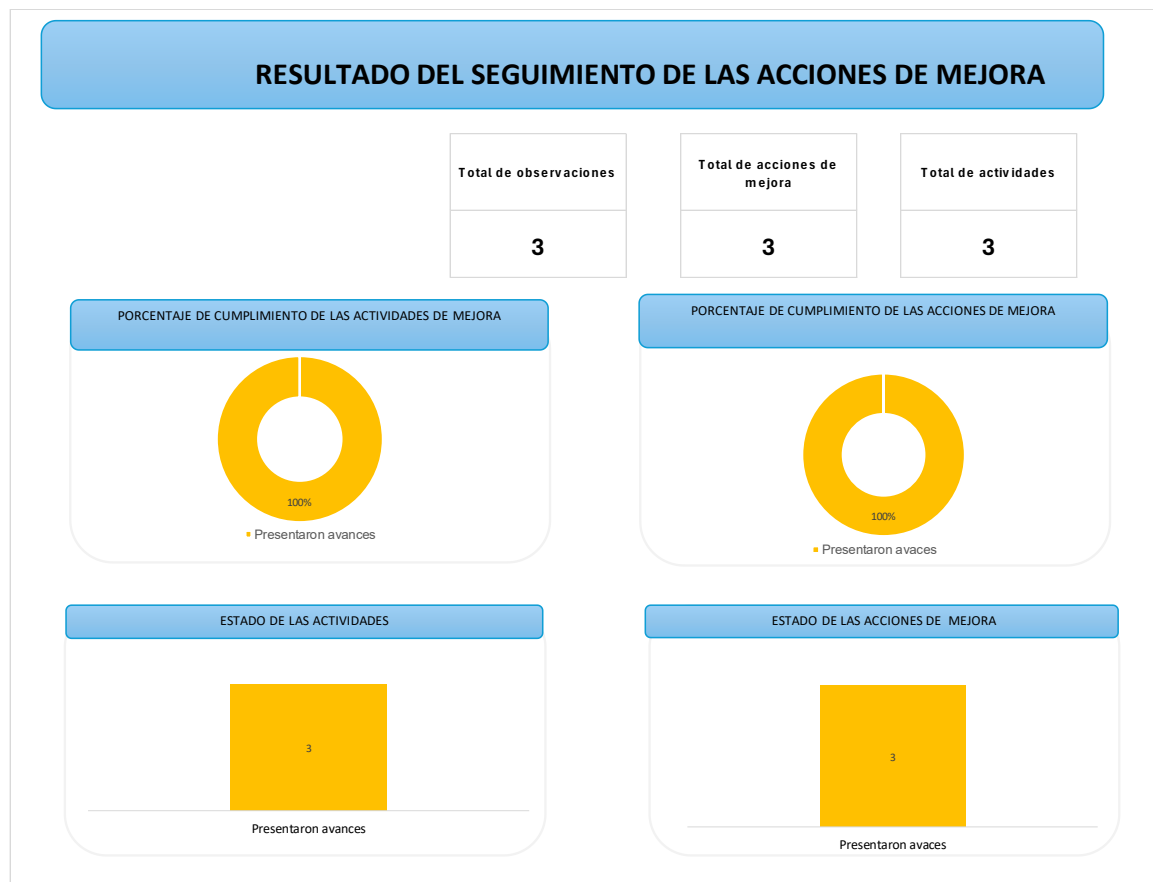
Total de situaciones objeto de mejoramiento	Total de recomendaciones de niños, niñas, adolescentes, jóvenes y sociedad civil.	Total de actividades	Estado de las actividades		Estado de las acciones de mejora	
3	3	3	Presentaron avances	3	Presentaron avances	3

Fuente: Elaboración propia

Estos resultados se ilustran en la siguiente imagen:

	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: ECGCI-F020
	MACROPROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL DE LA GESTIÓN PÚBLICA	Versión: 5.0
	PROCESO/SUBPROCESO: EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	Fecha: 10/10/2025
	INFORME	Página 6 de 8

Imagen 01: Resultados de la evaluación de las acciones de control



Fuente: matriz de análisis de resultado.

4. CONCLUSION:

- Las acciones de mejora objeto del presente seguimiento, presentaron avances y serán objeto de seguimientos posteriores, atendiendo los plazos establecidos para su ejecución (Ver la imagen 1).

5. RECOMENDACIONES:

- Fortalecer los mecanismos de seguimiento y control en la recolección y entrega de evidencias correspondiente a los próximos seguimientos, con el fin de garantizar la cobertura total de las actividades programadas.
- Revisar la oportunidad en la ejecución del control conforme a la periodicidad

	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: ECGCI-F020
	MACROPROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL DE LA GESTIÓN PÚBLICA	Versión: 5.0
	PROCESO/SUBPROCESO: EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	Fecha: 10/10/2025
	INFORME	Página 7 de 8

establecida y definir una ruta crítica o cronograma que asegure la realización mensual de las Casas de Justicia Móvil

6. REPORTE DE MEJORA:

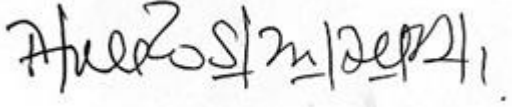
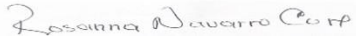
N/A

7. LIMITACIONES O DIFICULTADES:

En el desarrollo del presente seguimiento no se presentaron limitaciones o dificultades.

8. ANEXOS:

Matriz plan de mejoramiento en el cual se detallan los resultados del análisis de la evaluación de las evidencias.

APROBACIÓN DEL INFORME		
Nombre Completo	Cargo	Firma
TANIA DÍAZ SABBAGH	Jefe de la Oficina Asesora de Control Interno.	
COORDINACIÓN		
Nombre Completo	Cargo	Firma
Rossana Navarro Cure	Profesional Especializado	
EQUIPO EVALUADOR		
Nombre Completo	Cargo	Firma
Sandra Milena Pineda Reyes	Asesora Externa	
Rosalba Polo García	Asesora Externa	
María Camila Cassiani Casserres	Practicante Mi Primera Chamba	

	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: ECGCI-F020
	MACROPROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL DE LA GESTIÓN PÚBLICA	Versión: 5.0
	PROCESO/SUBPROCESO: EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	Fecha: 10/10/2025
	INFORME	Página 8 de 8

CONTROL DE CAMBIOS		
FECHA	DESCRIPCIÓN DE CAMBIO	VERSIÓN
28/04/2023	Elaboración del Documento	1.0
21/02/2024	Se eliminó el recuadro que contenía los antecedentes, alcance, objetivo, desarrolla de la auditoría, observaciones, recomendaciones, limitaciones y anexos, es decir estos aspectos quedaron por fuera, con el fin de hacer dinámica el uso de las tablas, graficas, recuadros entre otras herramientas de datos.	2.0
15/03/2024	- Se modificó la denominación de la fila Alcalde y líderes de procesos, por Funcionario (s) a quien (es) se dirige. -Se agregó la actividad informe de ley, en la fila de tipo de actividad.	3.0
20/06/2024	- Se agrego la actividad otros, en la fila de tipo de actividad.	4.0
10/10/2025	- Se ajustó el título de la tabla equipo de auditores, por equipo evaluador	5.0