



<https://sigob.cartagena.gov.co/SeguimientoCorrespondencia?id=kGQ1EFTU8dX4E139rv7mksY%2FZZxF76PQyXfXg9o6Z4%3D>

Cartagena de Indias D. T y C., jueves, 30 de julio de 2026

Oficio AMC-CER-001414-2026

ALCALDÍA MAYOR DE CARTAGENA DE INDIAS
Oficina Asesora de Informática
CERTIFICADO DE ACCESIBILIDAD WEB — VIGENCIA 2026

El suscrito, ERNESTO JOSÉ ROBLEZ GÓMEZ, en calidad de Jefe de la Oficina Asesora de Informática de la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias, en ejercicio de las funciones asignadas y con competencia para pronunciarse sobre el cumplimiento regulatorio en materia de accesibilidad web de la Sede Electrónica institucional,

CERTIFICA

Lo consignado en el presente documento respecto del cumplimiento de las directrices de accesibilidad web aplicables a la Sede Electrónica de la Entidad, en los términos de alcance y metodología descritos a continuación.

Alcance

La presente certificación comprende la evaluación de accesibilidad de la Sede Electrónica de la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias, incluyendo las páginas, componentes, formularios, documentos y funcionalidades que hacen parte del portal institucional y del Botón de Transparencia, conforme a la Resolución 1519 de 2020 y los criterios evaluados en la Matriz ITA vigencia 2026.

Metodología

La evaluación se realizó tomando como referencia las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG) 2.1, nivel AA, y los criterios del Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, conforme a lo exigido en la categoría 1.1 de la Matriz ITA de la Procuraduría General de la Nación.

Se aplicaron los siguientes instrumentos de verificación:

- Análisis automatizado con herramientas de auditoría de accesibilidad (Axe / Lighthouse — WCAG2AA).



<https://sigob.cartagena.gov.co/SeguimientoCorrespondencia?id=kGQ1EFTU8dX4E139rv7mksY%2FZzxF76PQyXfXg9o6Z4%3D>

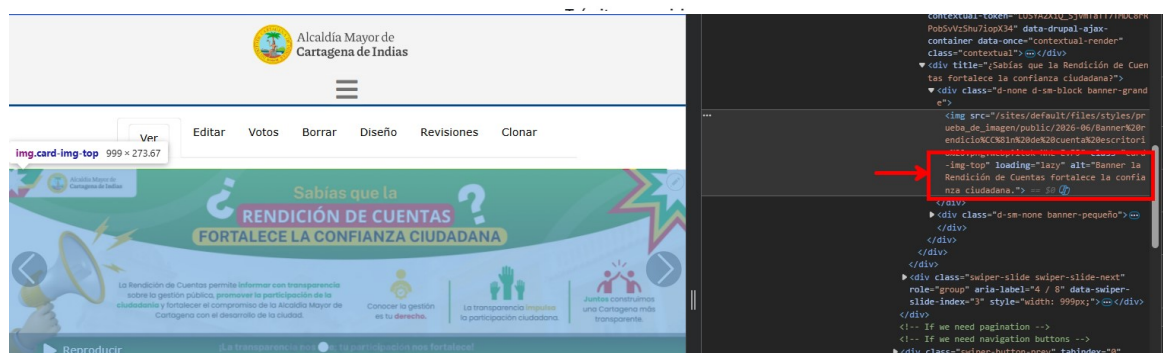
- Revisión manual de navegación por teclado y orden de tabulación.
- Revisión de formularios institucionales (Webforms) y sus mensajes de validación.

Resultados por criterio evaluado

a. Elementos no textuales (imágenes, diagramas, mapas, sonidos, vibraciones) con texto alternativo.

Toda imagen, ícono, mapa o elemento gráfico informativo debe contar con un texto alternativo equivalente, para que las personas que usan lectores de pantalla u otras ayudas técnicas puedan acceder al mismo contenido que transmite el elemento visual.

<https://www.cartagena.gov.co/>



Ver [Reporte lighthouse Transparencia 20260709](#)

b. Videos o multimedia con subtítulos, audiodescripción y guion en texto (y

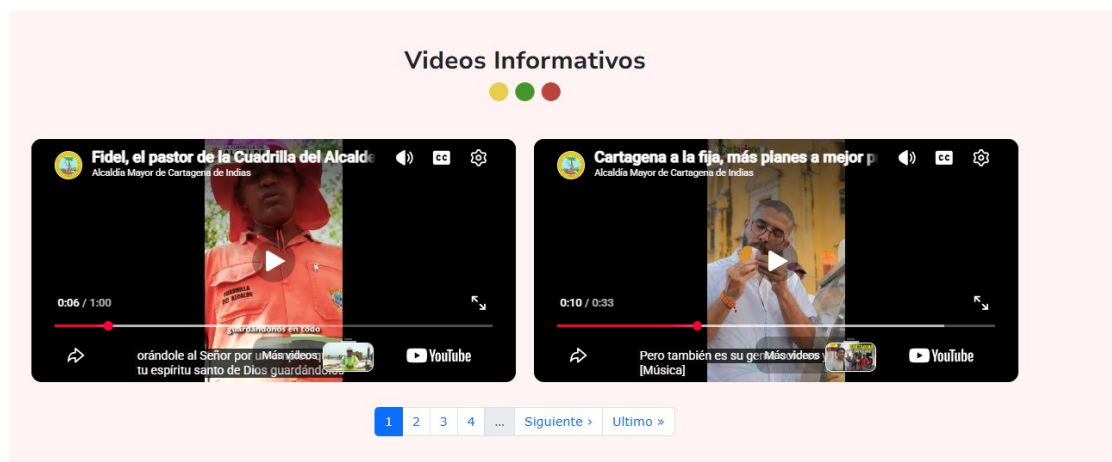


<https://sigob.cartagena.gov.co/SeguimientoCorrespondencia?id=kGQ1EFTU8dX4E139rv7mksY%2FZZxPf76PQyXfXg9o6Z4%3D>

lengua de señas cuando aplique).

El contenido audiovisual publicado debe incluir subtítulos sincronizados y, cuando aplique, audiodescripción o un guion textual equivalente, para que usuarios con discapacidad auditiva o visual puedan comprender la información.

<https://www.cartagena.gov.co/Secretaria-del-Interior-coviviencia>



Ver [Reporte lighthouse Transparencia 20260709](#)

c. Texto de mínimo 12 puntos, contraste adecuado y ampliación hasta 200% sin desconfiguración

El texto debe mantener una relación de contraste adecuada frente al fondo y debe poder ampliarse hasta el 200% sin que se pierda contenido, funcionalidad ni legibilidad.

<https://www.cartagena.gov.co/transparencia>



<https://sigob.cartagena.gov.co/SeguimientoCorrespondencia?id=kGQ1EFTU8dX4E139rv7mksY%2FZzxF76PQyXfXg9o6Z4%3D>

WCAG Contrast checker

Level: AA, Filters: none, Auto-refresh: on

Contrast Ratio	Size	Pass/Fail
4.53	small	1 a
4.53	large	1 span
5.37	small	19 [strong, a, button]
5.37	large	1 h2
5.39	small	1 span
5.56	small	10 a
7.34	small	9 a
8.03	small	1 i
8.46	small	4 a
8.46	large	2 a
8.7	small	16 a
8.72	small	3 p
8.29	small	12 [i, div]
11.81	small	1 i
13.91	large	1 h2
13.77	small	1 button

269419 hidden elements (not reviewed)

check contrast

Foreground color (hex): #3366CC, Background color (hex): #E6E6FA

Size	Contrast	AA	AAA
14pt			
14pt bold			
18pt			
Size	Contrast	AA	AAA
small	4.53	✓	✗
Large	4.53	✓	✗

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
Ley 1712 de 2014

Hola, soy Cartagena...

Te puede interesar

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

Configuración de privacidad | BIERTO CARTAGENA

Ver [Reporte lighthouse Transparencia 20260709](#)

d. Código y contenido ordenados, marcado bien utilizado, estructura organizada, enlaces coherentes, navegación lineal con buscador.

La estructura del código (encabezados, listas, enlaces) debe reflejar el orden lógico del contenido, y el sitio debe ofrecer más de un mecanismo para ubicar una página, como el buscador.



<https://sigob.cartagena.gov.co/SeguimientoCorrespondencia?id=kGQ1EFTU8dX4E139v7mksY%2FZZxF76PQyXfXg9o6Z4%3D>

Nu Html Checker

This tool is an ongoing experiment in better HTML checking, and its behavior remains subject to change

Showing results for <https://cartagena.gov.co/transparencia> (checked with vnu 26.7.8)

Checker Input:

Show ☐ source ☐ outline ☐ image report ☐ errors & warnings only

Check by address

<https://cartagena.gov.co/transparencia>

Use the Message Filtering button below to hide/show particular messages, and to see total counts of errors and warnings.

Message Filtering

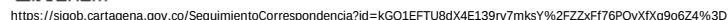
- Info** Trailing slash on void elements has no effect and interacts badly with unquoted attribute values.
From line 5, column 9 to line 5, column 28
head< charset="utf-8" /><!--- Info** Trailing slash on void elements has no effect and interacts badly with unquoted attribute values.
From line 7, column 12 to line 7, column 81
<!--- Info** Trailing slash on void elements has no effect and interacts badly with unquoted attribute values.
From line 8, column 1 to line 8, column 47
<!--- Info** Trailing slash on void elements has no effect and interacts badly with unquoted attribute values.
From line 8, column 1 to line 9, column 47
<!--- Info** Trailing slash on void elements has no effect and interacts badly with unquoted attribute values.
From line 10, column 1 to line 10, column 72
<!--- Info** Trailing slash on void elements has no effect and interacts badly with unquoted attribute values.
From line 11, column 1 to line 11, column 68
<!--- Info** Trailing slash on void elements has no effect and interacts badly with unquoted attribute values.
From line 12, column 1 to line 12, column 101
<!--- Info** Trailing slash on void elements has no effect and interacts badly with unquoted attribute values.
From line 13, column 1 to line 13, column 74
<!--- Info** Trailing slash on void elements has no effect and interacts badly with unquoted attribute values.
From line 14, column 1 to line 14, column 68
<!--- Info** Trailing slash on void elements has no effect and interacts badly with unquoted attribute values.
From line 18, column 3 to line 18, column 445
<!--- Info** Trailing slash on void elements has no effect and interacts badly with unquoted attribute values.
From line 18, column 3 to line 18, column 441
<!--- Info** Trailing slash on void elements has no effect and interacts badly with unquoted attribute values.
From line 20, column 1 to line 20, column 441
<!--- Info** Trailing slash on void elements has no effect and interacts badly with unquoted attribute values.
From line 27, column 2 to line 27, column 148
<!--- Info** Trailing slash on void elements has no effect and interacts badly with unquoted attribute values.
From line 30, column 3 to line 30, column 2
<!--- Info** Trailing slash on void elements has no effect and interacts badly with unquoted attribute values.
From line 36, column 3 to line 36, column 289
<!--- Info** Trailing slash on void elements has no effect and interacts badly with unquoted attribute values.
From line 53, column 1 to line 53, column 94
<!--

Ver [Reporte lighthouse Transparencia 20260709](#)

e. Formularios con advertencias e instrucciones claras por varios canales sensoriales.

Los formularios deben advertir los errores de diligenciamiento e incluir etiquetas o instrucciones claras para cada campo, sin depender únicamente de un canal sensorial como el color.

<https://www.cartagena.gov.co/denunciasscorrupcion>



Ver [Reporte lighthouse_Transparencia_20260709](#)

Al navegar con la tecla Tab, el foco debe seguir un orden lógico y coherente con la estructura visual de la página, y el elemento que tiene el foco debe distinguirse claramente de los demás.

<https://www.cartagena.gov.co/transparencia>



<https://sigob.cartagena.gov.co/SeguimientoCorrespondencia?id=kGQ1EFTU8dX4E139rv7mksY%2FZZxF76PQyXfXg9o6Z4%3D>



Ver [Reporte lighthouse Transparencia 20260709](#)

- g. Control de contenidos con movimiento, parpadeo y eventos temporizados.**
El contenido con movimiento, parpadeo o actualización automática debe poder pausarse, detenerse u ocultarse por el usuario, salvo que sea parte esencial de la actividad.

<https://www.cartagena.gov.co/>



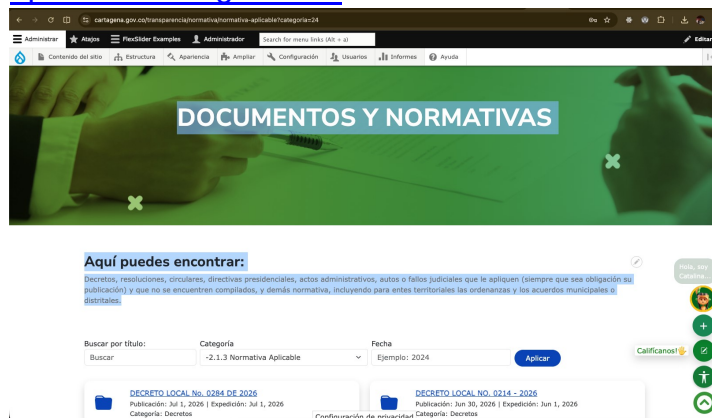
- h. Lenguaje claro y comprensible en títulos, secciones, enlaces, errores y campos de formulario.**
Los títulos, secciones, enlaces y mensajes de error deben redactarse en



<https://sigob.cartagena.gov.co/SeguimientoCorrespondencia?id=kGQ1EFTU8dX4E139rv7mksY%2FZZxF76PQyXfXg9o6Z4%3D>

lenguaje claro y comprensible, describiendo su propósito o destino sin ambigüedades.

<https://cartagena.gov.co/transparencia/normativa/normativa-aplicable?categoria=24>



<https://www.cartagena.gov.co/iat/Postulaciones-iat>

i. Documentos (Word, Excel, PDF, PowerPoint) accesibles conforme al Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020.

Los archivos publicados en formato Word, Excel, PDF o PowerPoint deben contar con estructura de encabezados, texto alternativo en imágenes y etiquetado accesible desde su generación.

La Oficina asesora de Informática administra la infraestructura técnica del sitio web y el gestor de contenidos (Drupal), pero la carga, edición y publicación de documentos (PDF, Word, Excel, PowerPoint) es responsabilidad de cada dependencia productora de la información, conforme a sus responsabilidades



<https://sigob.cartagena.gov.co/SeguimientoCorrespondencia?id=kGQ1EFTU8dX4E139rv7mksY%2FZZxPf76PQyXfXg9o6Z4%3D>

contractuales. En consecuencia, la accesibilidad del contenido de dichos documentos no es verificable ni certificable de manera centralizada por esta oficina bajo el alcance técnico actual.

Informe de evaluación rendimiento y accesibilidad (LightHouse) de fecha 09 de julio de 2026

Conclusión

Como resultado de la evaluación técnica realizada sobre la Sede Electrónica de la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias, se evidencia el cumplimiento de los criterios de accesibilidad web aplicables establecidos en el Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 y alineados con las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG) 2.1, nivel AA, respecto de los componentes administrados por la Oficina Asesora de Informática. La verificación incluyó pruebas automatizadas y manuales sobre la estructura del portal, navegación, formularios y componentes de interfaz. La accesibilidad de los documentos electrónicos publicados por las diferentes dependencias corresponde a cada productor de información, de conformidad con sus competencias y responsabilidades institucionales.

Esta certificación se expide a los veintinueve (29) días del mes de julio de dos mil veintiséis (2026).

Atentamente,

Ernesto José Robles Gómez
Jefe Oficina Asesora de Informática
Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias.

| RESPONSABLE | NOMBRES Y APELLIDOS | CARGO | FIRMA |
|---|---------------------|--------------------------|-------|
| Proyectó | Manuel López | Técnico Operativo 314-15 | |
| Revisó | Víctor Ortiz G. | A. Externo OAI | |
| Aprobó (si aplica) | | | |
| Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales y/o técnicas vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma del remitente. | | | |