

AVANZAMOS CONTIGO

INFORMATIVO INTERNO ALCALDÍA DE CARTAGENA



ACUERDO COLECTIVO 2026 CON SINDICATOS: MÁS BIENESTAR PARA NUESTROS SERVIDORES

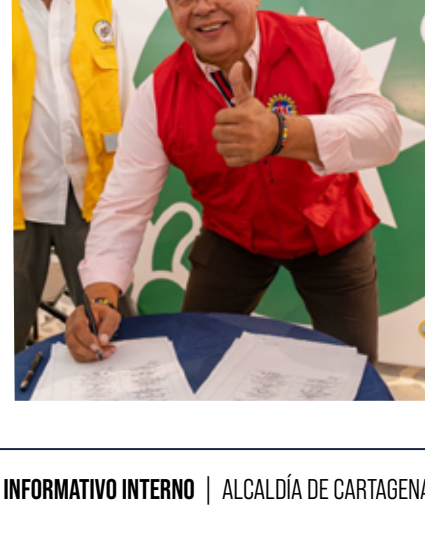
La Alcaldía Mayor de Cartagena, a través de la Dirección Administrativa de Talento Humano de la Secretaría General, firmó el Acuerdo Colectivo 2026 con las organizaciones sindicales de empleados públicos del Distrito. El documento, integrado por 113 artículos concertados, representa importantes avances para mejorar las condiciones laborales, el bienestar y el desarrollo de los servidores públicos.

El acuerdo es resultado de un proceso de negociación basado en el diálogo, el respeto y la construcción conjunta. Para la secretaria General, María Patricia Porras, su firma marca el inicio de una nueva etapa enfocada en el cumplimiento de los compromisos adquiridos y en el trabajo articulado para seguir fortaleciendo el bienestar de los servidores y la calidad del servicio a la ciudadanía.

Entre los principales beneficios se encuentran un incremento salarial

superior al decretado por el Gobierno nacional, la ampliación del bono escolar, nuevos convenios de bienestar, auxilios para educación superior dirigidos a servidores en provisionalidad, horarios laborales flexibles, un día compensatorio para diligencias personales previamente concertadas, el fortalecimiento de las estrategias de salud mental y la promoción de un fondo de empleados.

El Acuerdo Colectivo también contempla beneficios específicos para el personal del DATT, los guardianes de rescate acuático y el Cuerpo Organizativo de Bomberos de Cartagena. Las organizaciones sindicales destacaron la voluntad de diálogo de la Administración Distrital y reconocieron los acuerdos alcanzados como avances significativos para la garantía de los derechos laborales y el bienestar de quienes trabajan cada día al servicio de Cartagena.



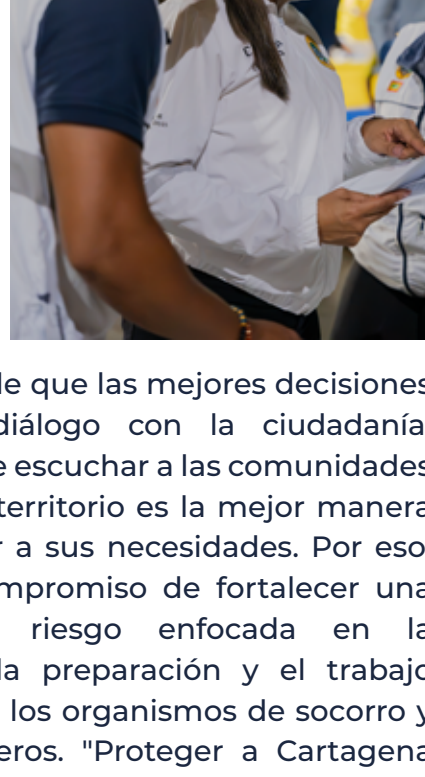
AVANZAMOS CONTIGO

INFORMATIVO INTERNO | ALCALDÍA DE CARTAGENA

Nuestra Gente



GABRIELA TINOCO ÁLVAREZ DEL TERRITORIO A LA ACCIÓN: EL RETO DE PROTEGER A CARTAGENA



Cada nuevo reto en el servicio público representa una oportunidad para servir y transformar vidas. Esa es la convicción con la que Gabriela Tinoco Álvarez asumió el pasado primero de julio la dirección de la Oficina Asesora para la Gestión del Riesgo de Desastres (OAGR D), una dependencia cuya misión está estrechamente ligada a la protección de las comunidades y al cuidado de la ciudad.

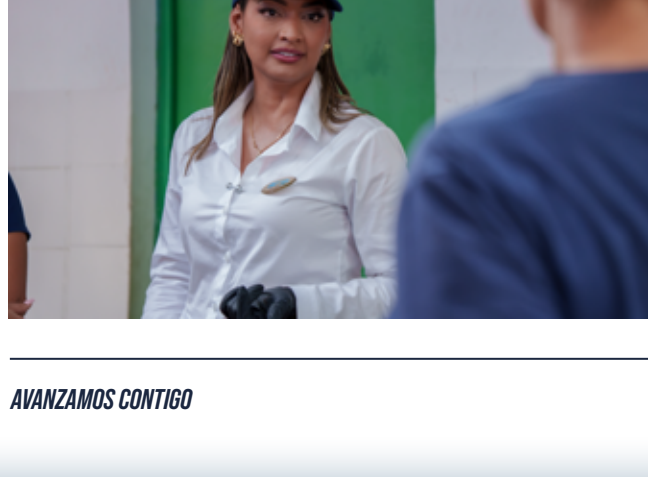
Abogada cartagenera, especialista en Derecho Administrativo y en Gestión Pública, Gabriela ha construido su trayectoria en el sector público. Su paso por entidades como la Gobernación de Bolívar, la Alcaldía de Cartagena, el Instituto de Patrimonio y Cultura de Cartagena (IPCC), la Secretaría del Interior Distrital y la Secretaría de Salud de Bolívar le ha permitido consolidar un liderazgo basado en la articulación institucional, el trabajo en equipo y una profunda vocación de servicio.

Convencida de que las mejores decisiones nacen del diálogo con la ciudadanía, considera que escuchar a las comunidades y recorrer el territorio es la mejor manera de responder a sus necesidades. Por eso, asume el compromiso de fortalecer una gestión del riesgo enfocada en la prevención, la preparación y el trabajo conjunto con los organismos de socorro y los cartageneros. "Proteger a Cartagena no solo significa responder ante las emergencias; significa estar presente en el territorio, construir confianza con las comunidades y trabajar todos los días para que la ciudad sea cada vez más segura, preparada y resiliente", afirma.

Su llegada a la OAGR D da continuidad a las estrategias preventivas que han contribuido a reducir la vulnerabilidad de la ciudad frente a fenómenos naturales, fortaleciendo acciones como la limpieza y el mantenimiento de caños y canales, así como el acompañamiento a proyectos estratégicos como el de Protección Costera.

Convencida de que las mejores decisiones nacen del diálogo con la ciudadanía, considera que escuchar a las comunidades y recorrer el territorio es la mejor manera de responder a sus necesidades. Por eso, asume el compromiso de fortalecer una gestión del riesgo enfocada en la prevención, la preparación y el trabajo conjunto con los organismos de socorro y los cartageneros. "Proteger a Cartagena no solo significa responder ante las emergencias; significa estar presente en el territorio, construir confianza con las comunidades y trabajar todos los días para que la ciudad sea cada vez más segura, preparada y resiliente", afirma.

Su llegada a la OAGR D da continuidad a las estrategias preventivas que han contribuido a reducir la vulnerabilidad de la ciudad frente a fenómenos naturales, fortaleciendo acciones como la limpieza y el mantenimiento de caños y canales, así como el acompañamiento a proyectos estratégicos como el de Protección Costera.



AVANZAMOS CONTIGO

INFORMATIVO INTERNO | ALCALDÍA DE CARTAGENA

La encuesta



¿QUÉ ES SER SERVIDOR PÚBLICO?

En el marco de la conmemoración del Día del Servidor Público, quisimos detenernos en el significado de una labor que va mucho más allá de ocupar un cargo: servir a la ciudadanía y trabajar cada día por el bienestar colectivo. Distrito. Estos canales permiten presentar quejas, informes, peticiones y consultas relacionadas con posibles faltas disciplinarias de manera oportuna y formal".

Aunque en ocasiones se utilizan como sinónimos, los conceptos servidor público y funcionario público tienen alcances diferentes. De acuerdo con el artículo 123 de la Constitución Política de Colombia, el término servidor público comprende, de manera general, a quienes prestan sus servicios al Estado y a la comunidad, entre

ellos los miembros de corporaciones públicas, los empleados y los trabajadores del Estado.

Por su parte, el término funcionario público suele emplearse para referirse a quienes, dentro de la estructura del Estado, ejercen funciones que implican autoridad, dirección, decisión o responsabilidad en la gestión pública. Más allá de estas diferencias, todos comparten una misión esencial: poner sus conocimientos, capacidades y experiencia al servicio de los ciudadanos.

Por eso, en esta edición de La Encuesta quisimos escuchar sus voces y conocer, desde sus propias experiencias, qué significa ser servidor público. Estas fueron sus respuestas.



“Ser servidor público en estos momentos para mí es un orgullo. Ser servidor público es ser una persona comprometida, empática y transparente”

IVÓN PATIÑO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



“Como lo indica el nombre es servir, dar lo mejor de nosotros para contribuir prestando un buen servicio para al mejoramiento de la calidad de vida de nuestra comunidad, de nuestro entorno, de los ciudadanos a los cuales nosotros impactamos a través de nuestros servicios en la Alcaldía Mayor de Cartagena”

MARCO MAURICIO PÉREZ PEÑARANDA
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE SALUD-DADIS



“Es un compromiso que se tiene frente a la ciudadanía. Es el don de servir con eficiencia a la comunidad para mejorar su calidad de vida”

JORGE VILLAFÑE ORTEGA
SECRETARÍA DEL INTERIOR



“Es transmitir amor, bondad y valga la redundancia servir, es un don, una vocación, es contribuir a satisfacer las necesidades de la ciudadanía, del cartagenero”

YERICA ANGULO DÍAZ
SECRETARÍA DEL INTERIOR



“Es un compromiso con la ciudadanía, sentido de pertenencia con la ciudad, la Alcaldía es la Universidad de uno. Los años con los que uno ha trabajado con tanta dedicación y esfuerzo lo hacen sentir a uno importante dentro del título de servidores públicos”

ROSA BERMÚDEZ
EQUIPO ASESORES DE DESPACHO



“Es poner al servicio mis conocimientos, mi buen trato y mi calidez en aras de la garantía de los derechos de los ciudadanos y ciudadanas”

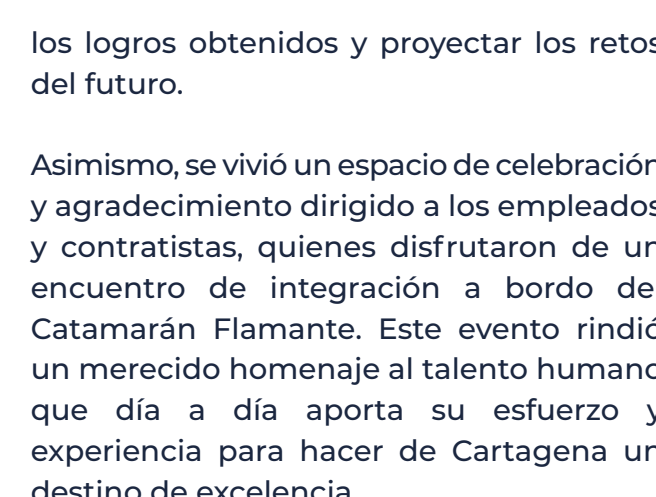
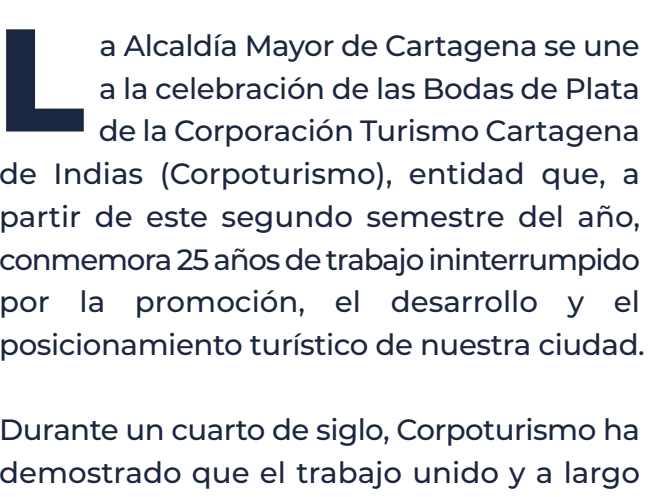
MILADY NIÑO
SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

AVANZAMOS CONTIGO

INFORMATIVO INTERNO | ALCALDÍA DE CARTAGENA



CORPOTURISMO CELEBRA 25 AÑOS POSICIONANDO A CARTAGENA ANTE EL MUNDO



La Alcaldía Mayor de Cartagena se une a la celebración de las Bodas de Plata de la Corporación Turismo Cartagena de Indias (Corpoturismo), entidad que, a partir de este segundo semestre del año, conmemora 25 años de trabajo ininterrumpido por la promoción, el desarrollo y el posicionamiento turístico de nuestra ciudad.

Durante un cuarto de siglo, Corpoturismo ha demostrado que el trabajo unido y a largo plazo da grandes frutos. La corporación se ha consolidado como un exitoso modelo de articulación eficaz entre el sector público y el sector privado, convirtiéndose en el conducto para que el Distrito y los actores del gremio gestionen de la mano un destino reconocido, competitivo y admirado a nivel mundial.

En el marco de esta importante conmemoración, la agenda de celebración incluyó un productivo encuentro con los miembros de la Junta Directiva de la entidad, un espacio diseñado para exaltar

los logros obtenidos y proyectar los retos del futuro.

Asimismo, se vivió un espacio de celebración y agradecimiento dirigido a los empleados y contratistas, quienes disfrutaron de un encuentro de integración a bordo del Catamarán Flamante. Este evento rindió un merecido homenaje al talento humano que día a día aporta su esfuerzo y experiencia para hacer de Cartagena un destino de excelencia.

La Alcaldía Mayor de Cartagena felicita y agradece a Corpoturismo, a sus directivos, a su equipo de colaboradores y a todas las instituciones que durante este tiempo han rodeado a la corporación con su apoyo y conocimiento. Seguiremos trabajando unidos por el turismo, el sector que más alegrías y encuentros genera, y que además es el principal motor de grandes cifras económicas, crecimiento comercial y desarrollo social para nuestra gente. ¡Felices 25 años, Corpoturismo!



AVANZAMOS CONTIGO



INFORMATIVO INTERNO | ALCALDÍA DE CARTAGENA

MÁS EQUIPOS PARA PROTEGER VIDAS EN BOLÍVAR Y MAGDALENA



La Dirección Nacional de Bomberos de Colombia, bajo el liderazgo de la capitán en jefe, Lina María Marín Rodríguez, realizó en la nueva Estación de Bomberos de Bocagrande la primera fase de entrega de equipos y elementos de protección personal destinados a fortalecer la capacidad operativa de los cuerpos de bomberos de los departamentos de Bolívar y Magdalena.

El acto reunió a representantes de las casas matrices de reconocidas marcas fabricantes de equipos provenientes de Estados Unidos y Europa, así como a comandantes y subcomandantes de los cuerpos de bomberos de ambos departamentos, quienes participaron en una jornada orientada al fortalecimiento de las capacidades de respuesta frente a las diferentes emergencias que se presentan en la región.

Durante esta primera fase fueron entregados kits forestales de protección personal, kits estructurales, equipos de respiración autónoma, kits de protección respiratoria básica, kits de protección personal para inundaciones, kits de protección personal para incendios forestales y kits de bombas para el combate de incendios forestales, elementos que contribuirán a mejorar la seguridad del personal bomberil y la eficiencia en las operaciones.



AVANZAMOS CONTIGO

INFORMATIVO INTERNO | ALCALDÍA DE CARTAGENA

CARTA DE TRATO DIGNO 2026: LA ATENCIÓN AL CIUDADANO SIGUE TRANSFORMÁNDOSE



CONSULTA AQUÍ

La Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias presenta la Carta de Trato Digno a la Ciudadanía 2026, un instrumento que reafirma el compromiso institucional con una atención digna, inclusiva, transparente, accesible y centrada en las personas.

Esta nueva versión no solo consolida los derechos y deberes de la ciudadanía y los canales oficiales de atención, sino que incorpora por primera vez la Ventanilla Virtual de Atención al Ciudadano, un nuevo canal que acerca la Administración Distrital a los cartageneros, permitiéndoles recibir orientación y realizar trámites de manera ágil, segura y sin desplazamientos.

Con esta actualización, la Administración continúa fortaleciendo la estrategia Cartagena Contigo, ampliando las

alternativas de atención para ofrecer una experiencia más cercana, eficiente e innovadora, respondiendo a las necesidades de una ciudadanía cada vez más conectada.

Invitamos a todos los servidores públicos y colaboradores a conocer, promover y aplicar la Carta de Trato Digno 2026, haciendo de cada interacción una oportunidad para generar confianza, fortalecer la cultura del servicio y seguir construyendo una Cartagena más cercana, humana y digital.

Conoce la Carta de Trato Digno 2026 y haz del buen servicio una experiencia que transforme vidas.

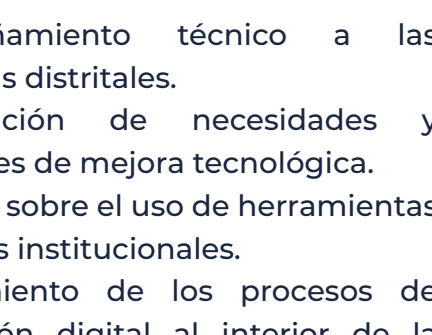
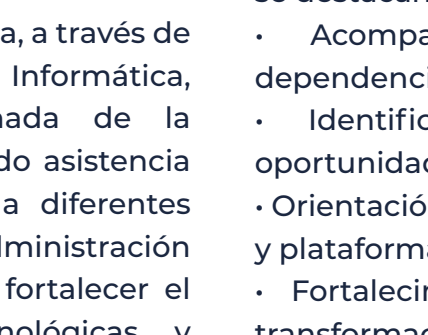
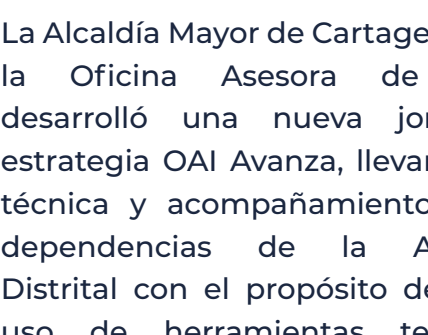
<https://www.cartagena.gov.co/servicio-al-ciudadano/carta-trato-digno-ciudadano>



AVANZAMOS CONTIGO

INFORMATIVO INTERNO | ALCALDÍA DE CARTAGENA

LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL SIGUE LLEGANDO A LAS DEPENDENCIAS DEL DISTRITO



Durante el mes de junio, la Oficina Asesora de Informática brindó acompañamiento tecnológico a cinco dependencias y realizó seguimiento al cumplimiento de compromisos adquiridos en jornadas anteriores.

La Alcaldía Mayor de Cartagena, a través de la Oficina Asesora de Informática, desarrolló una nueva jornada de la estrategia OAI Avanza, llevando asistencia técnica y acompañamiento a diferentes dependencias de la Administración Distrital con el propósito de fortalecer el uso de herramientas tecnológicas y optimizar los procesos internos.

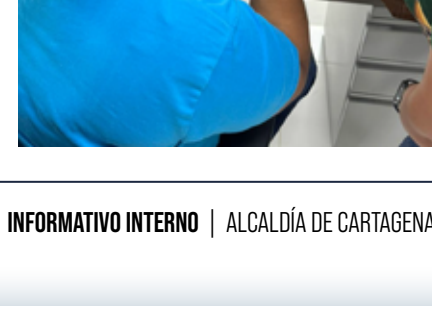
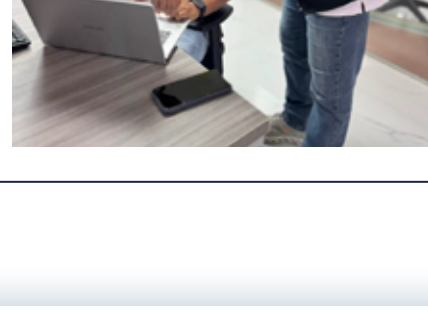
Durante las avanzadas del mes de junio, el equipo de la Oficina Asesora de Informática visitó la Alcaldía Local Histórica y del Caribe Norte, el Departamento Administrativo de Tránsito y Transporte (DAT), el Departamento Administrativo de Valorización Distrital, el Fondo de Pensiones del Distrito (Fonpecar) y la Secretaría de Infraestructura, donde se identificaron necesidades tecnológicas, se

brindó orientación sobre el uso de herramientas institucionales y se establecieron acciones para fortalecer los procesos digitales de cada dependencia.

Entre las principales acciones desarrolladas se destacan:

- Acompañamiento técnico a las dependencias distritales.
- Identificación de necesidades y oportunidades de mejora tecnológica.
- Orientación sobre el uso de herramientas y plataformas institucionales.
- Fortalecimiento de los procesos de transformación digital al interior de la Administración Distrital.

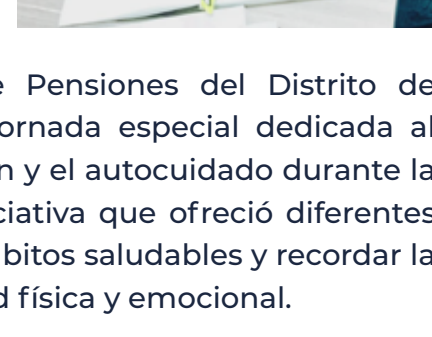
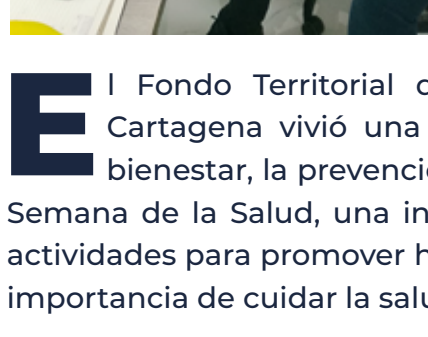
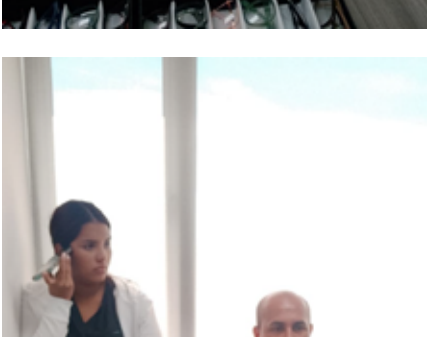
Como parte de la estrategia, también se realizó una jornada de cierre de avanzadas en el Departamento Administrativo de Control Disciplinario y en la Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria (UMATA), donde se verificó el cumplimiento de los compromisos establecidos durante las visitas anteriores y se evaluaron los avances obtenidos en la implementación de las mejoras tecnológicas acordadas.



AVANZAMOS CONTIGO

INFORMATIVO INTERNO | ALCALDÍA DE CARTAGENA

BIENESTAR Y SALUD, PRIORIDAD EN EL FONDO DE PENSIONES



El Fondo Territorial de Pensiones del Distrito de Cartagena vivió una jornada especial dedicada al bienestar, la prevención y el autocuidado durante la Semana de la Salud, una iniciativa que ofreció diferentes actividades para promover hábitos saludables y recordar la importancia de cuidar la salud física y emocional.

Durante la programación, los participantes accedieron a servicios de prevención y valoración como electrocardiogramas, glucometrías y exámenes visuales, indicadores que permitieron promover el seguimiento de indicadores básicos de salud y fortalecer la cultura de la prevención.

La Semana de la Salud también abrió espacios para el bienestar y el autocuidado. Las jornadas incluyeron limpieza facial y maquillaje, así como masajes relajantes, brindando momentos para desconectarse de la rutina, reducir tensiones y dedicar tiempo al cuidado personal.



AVANZAMOS CONTIGO

INFORMATIVO INTERNO | ALCALDÍA DE CARTAGENA

SERVIDORES PÚBLICOS DISFRUTARON SALARIO EMOCIONAL POR PARTIDOS DE LA SELECCIÓN COLOMBIA



La Dirección de Talento Humano con el propósito de fortalecer el bienestar laboral, la integración y el sano esparcimiento de los servidores públicos decidió flexibilizar la jornada laboral para que pudieran disfrutar y apoyar los partidos de la selección Colombia. Es así como la jornada laboral el pasado 3 de julio finalizó a las 3 de la tarde y el martes 7 de julio a la 1:00 p.m.

La directora de Talento Humano, Yira Morales Castro, informó que “la medida se adopta atendiendo los principios de bienestar social y estímulos relacionados en el Plan de Bienestar como “salario emocional”, asociado a beneficios no económicos que permitan mejorar el bienestar, satisfacción y compromiso de los servidores públicos e incluyen aspectos como la flexibilidad

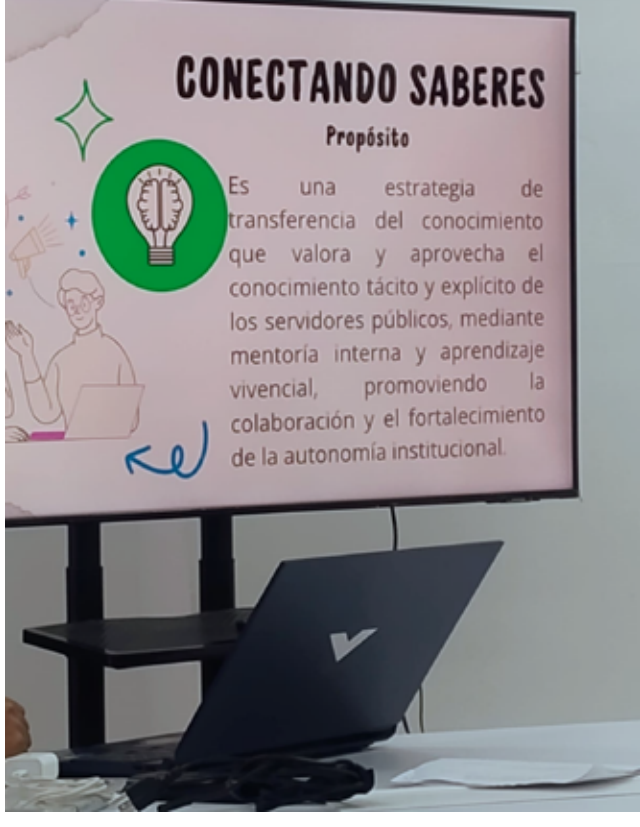
laboral, oportunidades de desarrollo profesional, equilibrio entre la vida laboral y la vida personal, con la finalidad de propiciar ambientes laborales saludables, la integración institucional, invitándolos a disfrutar del evento futbolístico de nuestra selección Colombia”.

De igual forma cada dependencia adoptó las medidas necesarias para no afectar la atención al ciudadano ni el cumplimiento de las funciones institucionales y por ello, servicios esenciales relacionados con la seguridad, la salud, la movilidad, la atención y prevención del riesgos y desastres, el mantenimiento del orden público y demás funciones indispensables para el servicio de la ciudadanía fueron garantizadas.

AVANZAMOS CONTIGO

INFORMATIVO INTERNO | ALCALDÍA DE CARTAGENA

CONECTANDO SABERES PARA TRANSFERIR CONOCIMIENTO



La Dirección Administrativa de Talento Humano realizó una jornada de socialización de la Estrategia “Conectando Saberes”, la cual se desarrollo en el marco del programa de Retiro Asistido.

La estrategia tiene como finalidad preservar, transferir y compartir los conocimientos adquiridos por los servidores públicos durante su trayectoria laboral, fortaleciendo la gestión del conocimiento, la continuidad de los procesos institucionales y la preservación de la memoria organizacional.

Es una estrategia de transferencia del conocimiento que valora y aprovecha el conocimiento tácito y explícito de los servidores públicos, mediante mentoría interna y aprendizaje vivencial, promoviendo la colaboración y el fortalecimiento de la autonomía institucional.

Esta actividad que se ha venido realizando en varias jornadas se constituye en un espacio fundamental para promover el aprendizaje colaborativo y la transferencia de conocimiento al interior de la Entidad.

AVANZAMOS CONTIGO

INFORMATIVO INTERNO | ALCALDÍA DE CARTAGENA

JÓVENES AVANZAN EN PROCESO DE SELECCIÓN DE MI PRIMERA CHAMBA 2026



La Dirección Administrativa de Talento Humano realizó la jornada de entrevistas a los jóvenes que aspiran a laborar en Mi Primera Chamba – Segundo semestre 2026, una estrategia que continúa impulsando el talento, la formación y la generación de oportunidades para la juventud cartagenera.

Con el apoyo de Comfenalco Cartagena, se desarrollaron las jornadas de assessment y entrevistas, fortaleciendo el proceso de selección de los aspirantes y acercándolos a su primera experiencia laboral.

Esta iniciativa reafirma el compromiso de la Administración Distrital con el desarrollo profesional de los jóvenes y la construcción de oportunidades para su proyecto de vida.



AVANZAMOS CONTIGO

INFORMATIVO INTERNO | ALCALDÍA DE CARTAGENA

AVANZAMOS EN LA SOCIALIZACIÓN DEL CÓDIGO DE INTEGRIDAD



La Dirección Administrativa de Talento Humano participó en la jornada de Salud Mental organizada por la Secretaría de Educación, un espacio que permitió socializar el Código de Integridad con los servidores públicos y reflexionar sobre la importancia de los valores en el ejercicio del servicio público.

el compromiso, la diligencia, la justicia y la solidaridad contribuyen a fortalecer ambientes laborales más humanos, empáticos y transparentes.

La jornada reafirmó el compromiso institucional de seguir promoviendo una cultura de integridad y bienestar que fortalezca la confianza y el servicio a la ciudadanía.

Durante el encuentro se destacó cómo principios como la honestidad, el respeto,



AVANZAMOS CONTIGO

INFORMATIVO INTERNO | ALCALDÍA DE CARTAGENA



ABC DE CARTAGENA CONTIGO: UNA NUEVA FORMA DE SERVIR



La Alcaldía Mayor de Cartagena avanza en la transformación de su relación con la ciudadanía a través de Cartagena Contigo, una estrategia que busca consolidar un modelo de atención más humano, cercano, incluyente, eficiente e innovador. Conoce en este ABC sus principales componentes y cómo está cambiando la experiencia de servir y ser atendido.

¿QUÉ ES CARTAGENA CONTIGO?

Es la estrategia liderada por la Coordinación de Atención y Servicios al Ciudadano de la Secretaría General para transformar la experiencia de atención y fortalecer la relación entre la Alcaldía y los cartageneros.

Más que una estrategia de servicio, propone una nueva cultura de relacionamiento en la que cada interacción con la ciudadanía sea una oportunidad para **escuchar, orientar, resolver y generar confianza**.

¿CUÁL ES SU PRINCIPAL OBJETIVO?

Facilitar el acceso de las personas a los trámites, servicios y canales de atención de la Administración Distrital, eliminando barreras y fortaleciendo la inclusión.

La meta es que cada ciudadano tenga una experiencia positiva, cercana y eficiente, independientemente del canal que utilice para comunicarse con la Alcaldía.



¿QUÉ ES EL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN Y SERVICIOS AL CIUDADANO?

Es uno de los principales hitos de Cartagena Contigo y funciona como el eje articulador de la red de puntos de atención de la Alcaldía Mayor de Cartagena.

Desde allí se coordinan los diferentes canales presenciales y virtuales, con el propósito de ofrecer respuestas más oportunas y eficientes. El modelo busca una Administración más accesible, organizada y preparada para atender a las personas con calidad, respeto y oportunidad.

¿QUÉ INNOVACIONES HA IMPULSADO CARTAGENA CONTIGO?

La estrategia ha promovido diferentes acciones para modernizar la atención ciudadana. Entre las más importantes se encuentran la **Ventanilla Virtual de Atención al Ciudadano**, que permite recibir orientación sin necesidad de desplazamientos; la racionalización de trámites para simplificar procesos; y la modernización tecnológica de los puntos de atención.

¿QUÉ REPRESENTA LA IDENTIDAD DE CARTAGENA CONTIGO?

Su identidad visual representa la esencia de la estrategia. El logo incorpora un **globo de diálogo**, símbolo de la conversación permanente entre la Alcaldía y la ciudadanía, y refleja valores como la escucha activa, la cercanía, el acompañamiento y la construcción conjunta de soluciones.





Intégrate con destino directo a Caracas, gracias a una alianza entre la Alcaldía Mayor de Cartagena y Farmatodo, empresa que asumió la logística de transporte. El envío está compuesto por alimentos no perecederos, agua potable, medicamentos, artículos de higiene personal, pañales, leche en polvo, elementos de primeros auxilios y otros insumos priorizados para atender la emergencia.

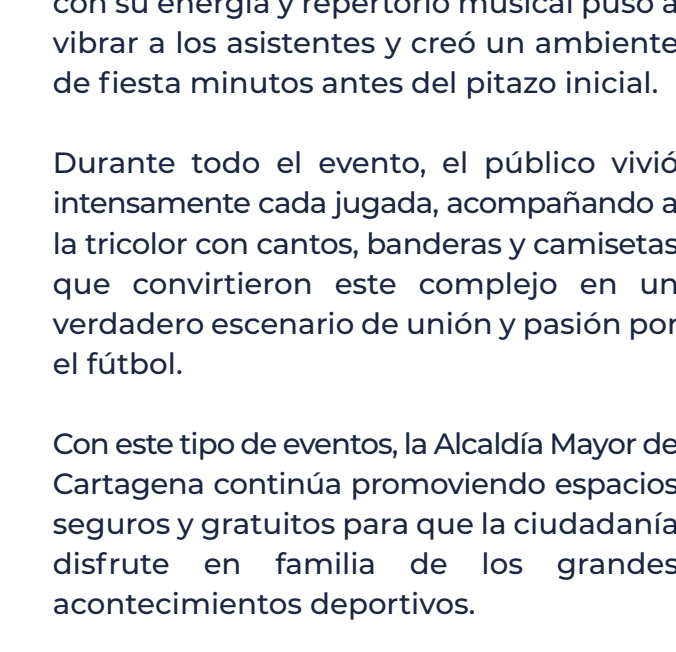
La preparación de esta misión humanitaria



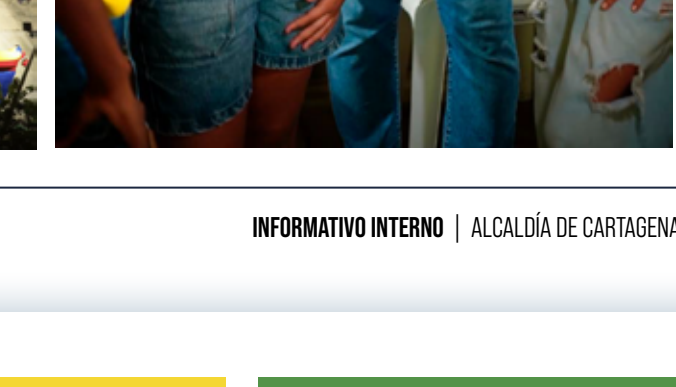
ABSTRACT

os cartageneros respondieron al llamado del alcalde Mayor, Dumek...

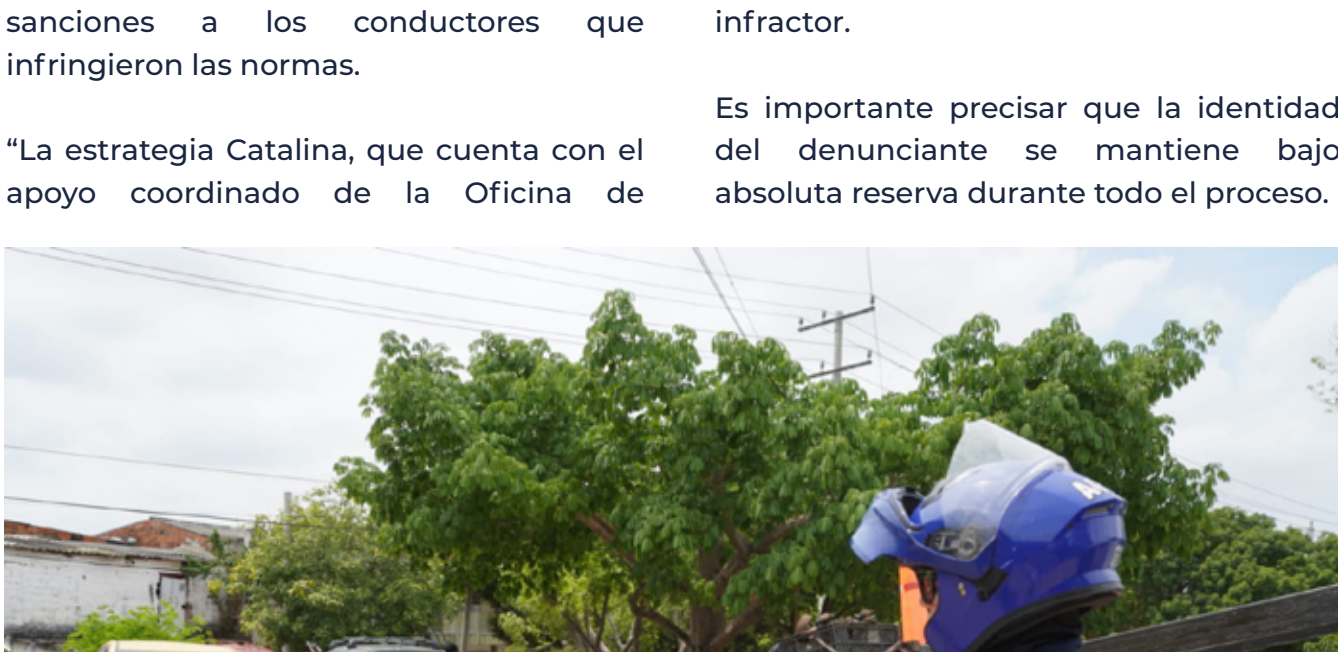
Para la previa, el evento contó con la puesta en escena de DJ Jader Tremendo, quien con su energía y repertorio musical puso...



INFORMATIVO INTERNO | ALCALDÍA DE CARTAGENA



IEDEN



Vuelve en 2026 el informat



Jana De la Cruz Pallares Laura Ruiz y Andrea Neira (Practicante) Laura Valderrama

 @alcaldiacartagena

Figure 1. The effect of the number of nodes on the number of nodes in the network.