



AVANZAMOS CONTIGO

Informativo Interno de la Alcaldía de Cartagena

Portada	Alcaldía, el día	Talento Humano Informa	En un dos por tres	Avanzamos Participando
<ul style="list-style-type: none"> A quienes hacen que todo funcione: Feliz Día de la Secretaria 	<ul style="list-style-type: none"> Cambios en Gabinete Los héroes de la vía celebraron su día 	<ul style="list-style-type: none"> Diversión y risa para hijos de servidores públicos Inicia el programa de bilingüismo 2026 para servidores públicos Casi 700 inscritos en el Reto Activamente Saludable 2026 Diálogo y consenso marcan el avance de las mesas de negociación sindical 2026 	<ul style="list-style-type: none"> Cartagena Contigo: lo Alcaldía más cerca de ti Al Avanzamos Cecilia Parris School marca un hito en la educación pública de Cartagena Alcaldía de Cartagena habilita nuevo corredor de acceso al Centro Histórico Cartagena celebró el Día del Niño con 'La Plaza de la Diversión' 	<ul style="list-style-type: none"> Cartagena fortalece la participación ciudadana en la construcción del POT Alcalde Durmek Turbay llega a Barranquilla con compromisos y oportunidades Distrito fortalece las artes plásticas y visuales con la primera Asamblea 2026 del Consejo de Área
<ul style="list-style-type: none"> Nuestro Cente Pedro Lascarro: 21 años de vocación, respeto y amor por Cartagena en el Muelle de La Bodeguita 	<ul style="list-style-type: none"> Cartagena conoce innovadora plataforma tecnológica para fortalecer la transparencia pública El servicio también se escucha con las manos: inclusión que transforma la atención ciudadana 	<ul style="list-style-type: none"> Columna SST Taller técnico práctico de signos vitales Capacitación a brigadistas de Espacio Público 		
<ul style="list-style-type: none"> Héroes de la Superciudad Teniente Aníbal Guerrero Torres: una vida que arde en vocación 	<ul style="list-style-type: none"> Racionalización de trámites: un paso firme hacia una atención más ágil, transparente y cercana 			



A quienes hacen que todo funcione; Feliz Día de la Secretaria

En el marco del Día de la Secretaria, los líderes de cada dependencia destacaron la cualidad más significativa de quienes ejercen esta función en sus oficinas, reconociendo en ellas habilidades como la organización, la empatía, la proactividad y el compromiso, que son claves para el buen funcionamiento de los equipos de trabajo y el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Wendy Osorio Secretaría de Educación

Compromiso

“Wendy convierte la gestión diaria en un acto de compromiso con la educación, iluminando con su sonrisa cada solicitud de la comunidad educativa”

Alberto Martínez, Secretario de Educación.



Mónica Escorcía Establecimiento Público Ambiental (EPA Cartagena)

Calidez humana

“Le agradecemos a por su dedicación, organización y calidez humana. Gracias por su entrega y profesionalismo”

Mauricio Rodríguez, Director del EPA Cartagena.



Luz Ibarra Cárcel Distrital de Mujeres

Incondicional

“Es una persona incondicional, siempre dispuesta a apoyar en todo”

Enrique Mercado, Director Cárcel Distrital de Mujeres.



Mariluz Montalvo Oficina Asesora de Comunicaciones y Prensa

Lealtad

“Siempre dispuesta, comprometida y con la mejor actitud, siempre con una sonrisa”

Adriana De la Cruz, Jefe de la Oficina Asesora de Comunicaciones y Prensa.

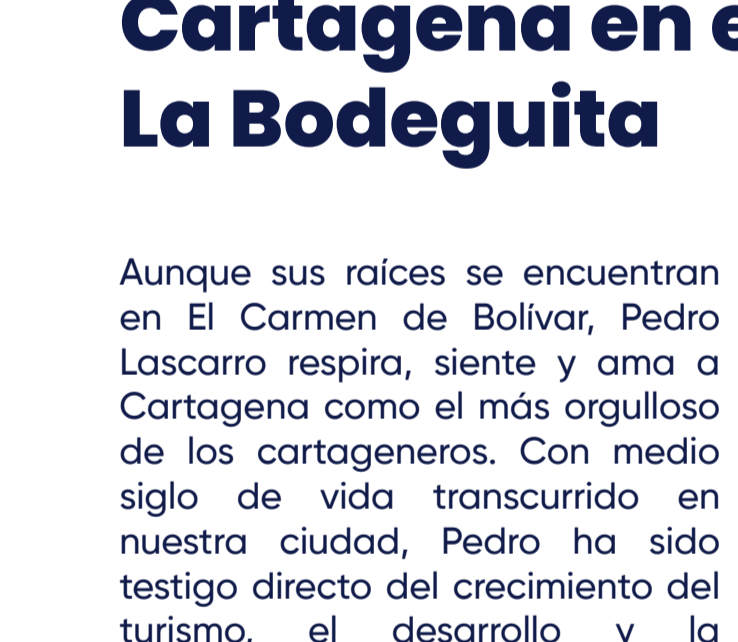


Mildred García Departamento Administrativo de Valorización Distrital

Dedicación

“Es diligente y discreta, eso hace la diferencia en cada detalle. Gracias por su compromiso y dedicación constante”

Rafael Morales, Director Departamento Administrativo de Valorización Distrital.



Leudis Colón Secretaría de Hacienda

Eficiencia

“Es una profesional responsable y eficiente que entrega lo mejor de sí en cada tarea. Hoy quiero reconocer y agradecer su apoyo constante y su invaluable disposición. Su labor es fundamental para el buen funcionamiento de la Secretaría de Hacienda y para seguir avanzando en la transformación de Cartagena”

Haroldo Fortich, Secretario de Hacienda.



Andry Paternina Cuerpo de Bomberos de Cartagena

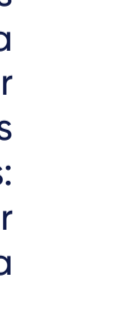
Calidez

“Con su compromiso, amabilidad y profesionalismo se ha convertido en un apoyo fundamental para la gestión institucional. Siempre tiene una sonrisa dispuesta para servir al público”

Jhony Pérez Sayas, Director del Cuerpo de Bomberos de Cartagena.



Nuestra Gente



Pedro Lascarro: 21 años de vocación, respeto y amor por Cartagena en el Muelle de La Bodeguita

Aunque sus raíces se encuentran en El Carmen de Bolívar, Pedro Lascarro respira, siente y ama a Cartagena como el más orgulloso de los cartageneros. Con medio siglo de vida transcurrido en nuestra ciudad, Pedro ha sido testigo directo del crecimiento del turismo, el desarrollo y la infraestructura local, todo entrelazado con una historia que lo ha cautivado desde siempre.

Desde el informativo interno de la Alcaldía de Cartagena de Indias rendimos homenaje a este valioso funcionario de la Corporación Turismo Cartagena de Indias (Corpoturismo), quien lleva 21 años entregando su mejor energía al Muelle de La Bodeguita, el único muelle autorizado en la ciudad para el zarpe de embarcaciones turísticas.

El reto de proteger vidas

De todos sus años de servicio, Pedro recuerda su etapa como inspector de muelle como el desafío más grande de su carrera. Entendió que en cada lancha no solo iban pasajeros, sino seres humanos y familias enteras. Con esa consciencia, Pedro siempre elevaba una petición a Dios para que los protegiera en su viaje, mientras él se aseguraba rigurosamente de que todo lo que dependiera del muelle en materia de seguridad estuviera en perfectas condiciones, o como él mismo dice: “totalmente 1A”

De mensajero a guardián del orden logístico

La trayectoria de Pedro en Corpoturismo es sinónimo de constancia y evolución. Su historia comenzó con el dinamismo propio del cargo de mensajero; posteriormente, asumió la gran responsabilidad de ser inspector de muelle, y en la actualidad se desempeña como auxiliar de logística.

La escuela de la vida y los valores de oro

Pedro es bachiller bilingüe y, aunque hoy se encuentra próximo a disfrutar de su bien merecida pensión, reconoce con humildad que su mayor formación ha sido cada día de trabajo y cada persona atendida.

En su día a día, su labor es fundamental para el turismo de la ciudad: es el encargado de poner orden en el muelle, manejar el control de las puertas, supervisar el ingreso de los visitantes y garantizar que todo el engranaje funcione de manera adecuada e impecable.

Como un legado para las nuevas generaciones, Pedro nos deja una fórmula infalible: “para trabajar por nuestra ciudad, hay tres valores que no se deben olvidar jamás: “eficacia en el quehacer, carácter con tu responsabilidad y delicadeza en el trato con los otros”.

Desde la Alcaldía de Cartagena y Corpoturismo, extendemos un profundo agradecimiento a Pedro Lascarro. Su historia nos recuerda que el verdadero motor de nuestra ciudad es el compromiso y la alegría de quienes reciben a propios y visitantes con el corazón abierto.

Héroes de la Superciudad



Teniente Aníbal Guerrero Torres: una vida que arde en vocación

Para el teniente Aníbal Guerrero ser bombero no es un trabajo, es una forma de vida

El teniente Anibal Guerrero Torres es considerado historia viva del Cuerpo de Bomberos de Cartagena, tras más de cuatro décadas de servicio marcadas por la entrega, la valentía y un compromiso constante con la vida.

Con más de 46 años de servicio, ha liderado importantes emergencias en Cartagena, incluyendo incendios estructurales, situaciones en el Mercado de Bazurto y eventos de alto impacto en la ciudad.

Ingresó a la institución a los 17 años, el 16 de octubre de 1977, con el sueño inicial de ser médico, sin imaginar que su verdadero camino estaría en salvar vidas desde las emergencias.

Su historia también refleja las difíciles condiciones en las que trabajaban los bomberos en sus primeros años, cuando carecían de equipos adecuados y enfrentaban el fuego con recursos mínimos.

Lo que comenzó como una oportunidad terminó convirtiéndose en su propósito de vida, guiándolo a construir una trayectoria ejemplar dentro del cuerpo de bomberos.

Formó parte de una generación que no solo combatió incendios, sino que sentó las bases de una institución sólida y preparada como la actual.

En sus inicios sintió miedo, pero decidió quedarse, aprender y formarse, hasta convertirse en uno de los bomberos más experimentados y respetados del país.

A lo largo de su carrera ha vivido momentos críticos, como quedar atrapado en un subterráneo sin oxígeno, experiencia que marcó su vida y reforzó su vocación de servicio.

Cambios en el Gabinete: asume nueva Directora del IPCC



El alcalde Dumek Turbay nombró a la abogada Shirley Tuñón Vasquez como nueva directora del IPCC. Tuñón es magister en derecho administrativo y especialista en derecho comercial.

Cuenta con amplia experiencia en el sector público con cargos jurídicos, administrativos y de planeación en entidades como la Alcaldía de Cartagena, la Gobernación de Bolívar, la Registraduría Nacional, la Escuela Taller de Cartagena, la Alcaldía de Arjona, el Instituto de Seguridad Social, entre otros.

Shirley Tuñón entra a reemplazar a Lucy Espinosa, quien renunció por motivos de salud.



DÍA DEL AGENTE DE TRÁNSITO (22 DE ABRIL)

Los héroes de la vía celebraron su día

En un ambiente de reconocimiento y celebración, se conmemoró el Día del Agente de Tránsito en el Hotel Corales de Indias, donde se exaltó la labor diaria de quienes velan por la seguridad vial en la ciudad. Durante la jornada se realizaron rifas, entrega de reconocimientos y espacios de integración, resaltando el compromiso, la dedicación y el servicio de estos funcionarios que contribuyen al orden y la movilidad.



¿Qué libro ha impactado su vida?

En nuestra sección La Encuesta seguimos abriendo un espacio para escuchar las voces de quienes hacen parte de la Alcaldía de Cartagena. En el marco del Día del Idioma y del Libro, servidores y contratistas nos cuentan en La Encuesta qué libro ha impactado sus vidas.

Las respuestas revelan mucho más que títulos, hablan de aprendizajes e historias, ya que un libro no solo se lee, también se vive y se siente. A continuación, compartimos sus testimonios, un recorrido por esas lecturas que han dejado marca y que hoy nos recuerdan el poder de las historias para transformar miradas, emociones y caminos.

Wilmer Iriarte - Secretario de Infraestructura. Libro: Arte de pensar

“Porque plantea algo que se ha olvidado y es que los seres humanos debemos pensar y reflexionar antes de actuar y de obedecer órdenes ciegos y de obedecer a contextos y pensar sobre la forma como actuamos y pensamos. El arte de pensar es un libro que te plantea que debes reflexionar el mismo sentido común. Y es un libro realmente corto, puede tener ciento cincuenta páginas, ese sería mi libro ahora mismo.”

María Patricia Porras - Secretaria general. Libro: La sombra del viento

“De Carlos Ruiz Zafón, es uno de mis preferidos, porque está muy bien escrito, porque te lleva hasta el final para poder descubrir qué fue lo que realmente pasó, porque mantiene tu atención, por muchas cosas. Es como la paciente silenciosa, también es un libro bastante divertido de leer.”

Jorge Valoy - Cuadrilla del Alcalde. Libro: La Biblia

“La palabra de Dios viva, porque con ese libro he descubierto cosas de la vida que han transformado mi vida, he visto el sentir en realidad de la vida por qué estoy aquí. Antes tenía una vida sin propósito y ahora que estoy leyendo la Biblia siento que tengo un propósito de vida.”

Juan Carlos Castro - Cuadrilla del Alcalde. Libro: Cien años de soledad

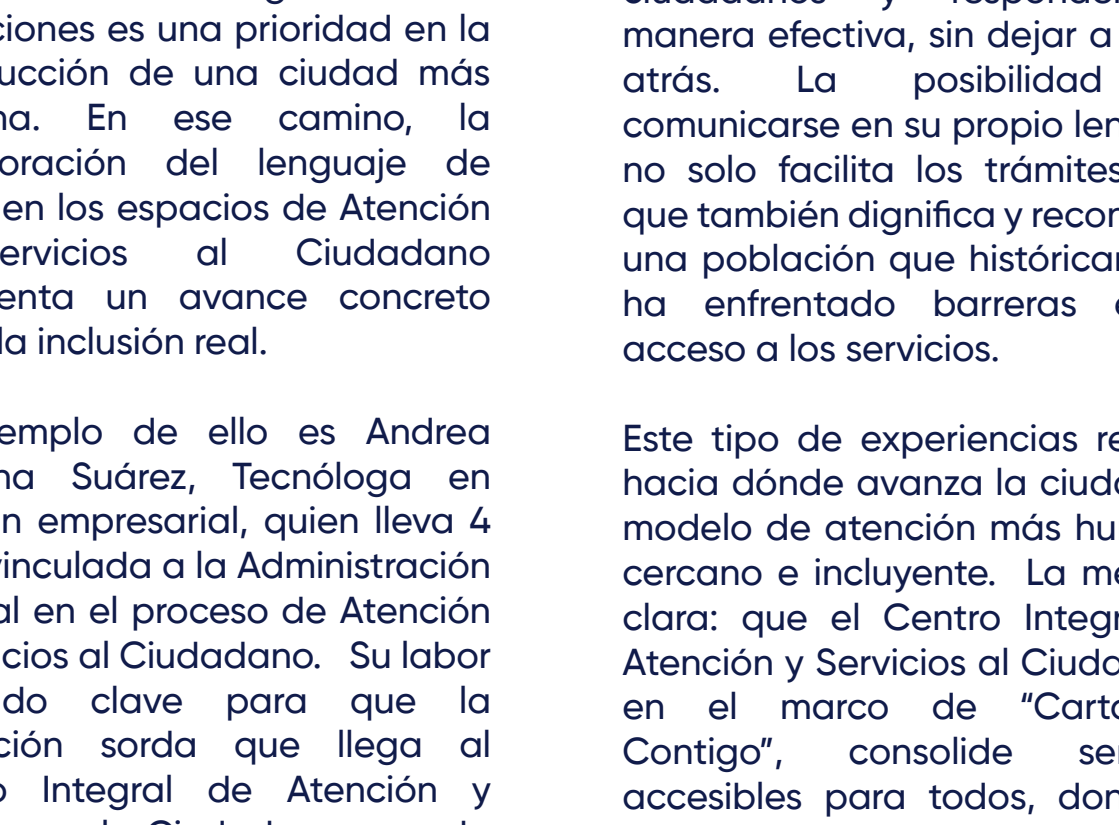
“Estoy leyendo Cien años de soledad, el libro que marca el Premio Nobel de Literatura de Colombia. Es un referente para la literatura latinoamericana, entonces, por ese lado sería el libro que me inclino, por sus detalles e historia.”

Inés Cáceres - Atención y Servicio al Ciudadano. Libro: Uno siempre cambia el amor de su vida por otro amor o por otra vida

“La razón por la cual reflexo este libro es porque es bastante emotivo de cierta forma, ya que cambió mi forma de ver la vida y el amor, explica que el amor no siempre es permanente, pero sí es bastante significativo y que las personas cambian siempre y cuando tengan las ganas de cambiar por esta persona. También habla sobre que el amor no es definitivo, sino que el amor es de cambio constante.”

Leudis Colón - Secretaria de Hacienda. Libro: El Principito

“Nos permite ver con el corazón y no solo con los ojos, es decir, lo esencial es invisible a los ojos. Las cosas más valiosas no se pueden medir ni comprar, solo sentir y comprender desde lo más profundo de nuestro corazón, mantener viva la mirada de niño.”



Alcaldía se capacita en plataforma para fortalecer la transparencia

La Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias llevó a cabo este viernes una jornada de capacitación dirigida a funcionarios y contratistas, centrada en el fortalecimiento de la transparencia institucional a través de herramientas tecnológicas.

La conferencia, titulada “Proyecto Plataforma tecnológica para la aplicación de auto diagnóstico de la transparencia en los procedimientos electrónicos”, fue liderada por el ingeniero informático chileno Jorge Alberto Hochstetter Diez, doctor en informática, quien visitó la ciudad con el propósito de presentar una iniciativa desarrollada por la Universidad de La Frontera.

Un proyecto con proyección internacional

El principal objetivo del encuentro fue socializar esta propuesta tecnológica ante el distrito de Cartagena, buscando su validación institucional. La iniciativa apunta no solo a su implementación local, sino también a la creación de alianzas estratégicas que permitan su difusión en la comunidad y su eventual expansión a nivel internacional.

El proyecto surge como respuesta a una problemática recurrente en las entidades públicas: la dificultad para cumplir con las normas de transparencia en procesos clave como licitaciones, contratación de servicios y vinculación de personal.

Transparencia más allá de la norma

Durante la conferencia, se destacó que garantizar la transparencia no se limita únicamente a la llamada “transparencia activa”, es decir, la publicación de información en portales web institucionales. Según el experto, es necesario avanzar hacia la construcción de una cultura organizacional sólida, donde la transparencia sea un eje central.

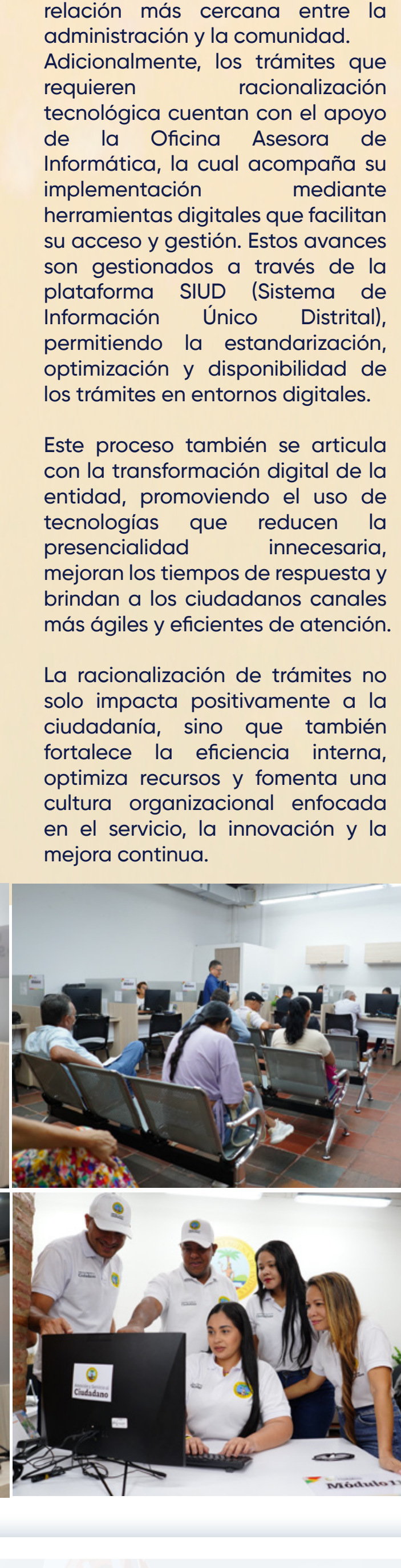
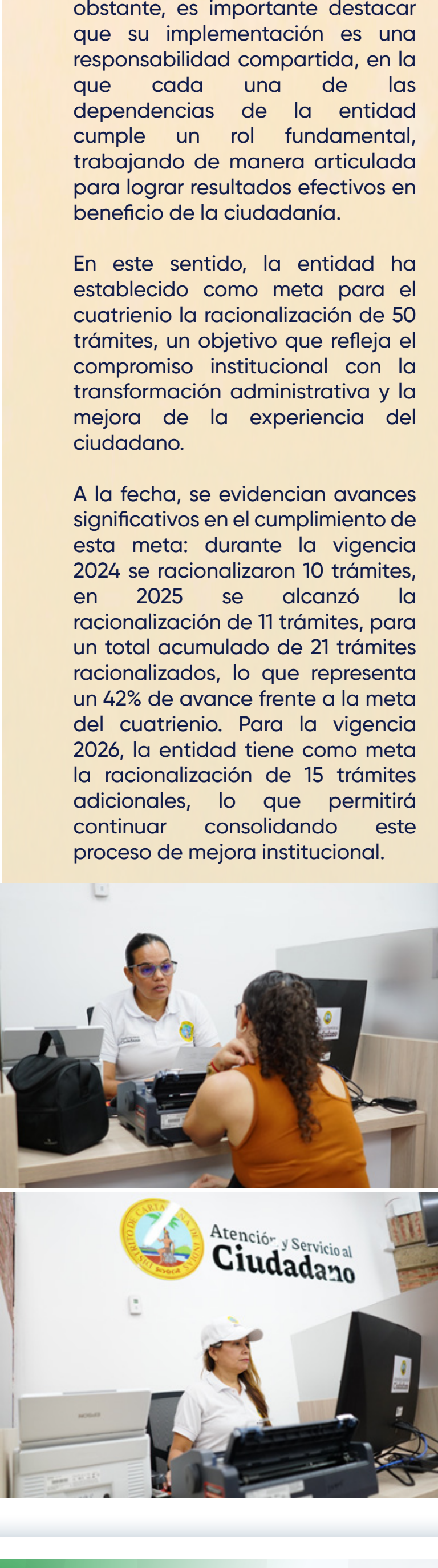
Para lograrlo, el proyecto propone una metodología de diagnóstico que permite evaluar el nivel de madurez de las instituciones en materia de transparencia, facilitando así la identificación de debilidades y la formulación de planes de mejora ajustados a cada contexto.

Herramienta tecnológica para el auto diagnóstico

La solución presentada se compone de dos elementos fundamentales:

- Una metodología de evaluación de la transparencia en los procedimientos electrónicos.
- Una plataforma web que permite aplicar dicha metodología de manera autónoma.

A través de esta herramienta digital, las entidades públicas podrán realizar un auto diagnóstico de sus procesos, obteniendo no solo un puntaje, sino también recomendaciones específicas para optimizar sus prácticas.



Racionalización de trámites: un paso firme hacia una atención más ágil, transparente y cercana

En el marco del fortalecimiento de la gestión pública y la mejora continua en la prestación de los servicios, la entidad reafirma su compromiso con la ciudadanía a través de la estrategia de racionalización de trámites, una iniciativa orientada a simplificar procesos, optimizar tiempos y garantizar una atención más eficiente, oportuna y accesible para todos.

La racionalización de trámites consiste en la revisión, análisis y mejora de los procedimientos administrativos, con el propósito de eliminar requisitos innecesarios, reducir tiempos de respuesta, evitar duplicidades y facilitar la interacción de los ciudadanos con la entidad. Este proceso no solo busca hacer más sencilla la realización de trámites, sino también fortalecer la transparencia, la confianza institucional y la calidad del servicio.

Esta estrategia es liderada por la Coordinación de Atención y Servicios al Ciudadano de la Secretaría General, desde donde se orientan y articulan las acciones necesarias para identificar oportunidades de mejora en los trámites y servicios ofrecidos. No obstante, es importante destacar que su implementación es una responsabilidad compartida, en la que cada una de las dependencias de la entidad cumple un rol fundamental, trabajando de manera articulada para lograr resultados efectivos en beneficio de la ciudadanía.

En este sentido, la entidad ha establecido como meta para el cuatrienio la racionalización de 50 trámites, un objetivo que refleja el compromiso institucional con la transformación administrativa y la mejora de la experiencia del ciudadano.

A la fecha, se evidencian avances significativos en el cumplimiento de esta meta: durante la vigencia 2024 se racionalizaron 10 trámites, en 2025 se alcanzó la racionalización de 11 trámites, para un total acumulado de 21 trámites racionalizados, lo que representa un 42% de avance frente a la meta del cuatrienio. Para la vigencia 2026, la entidad tiene como meta la racionalización de 15 trámites adicionales, lo que permitirá continuar consolidando este proceso de mejora institucional.

Cada trámite racionalizado representa menos barreras, menores tiempos de espera y una relación más cercana entre la administración y la comunidad. Adicionalmente, los trámites que requieren la racionalización tecnológica cuentan con el apoyo de la Oficina Asesora de Informática, la cual acompaña su implementación mediante herramientas digitales que facilitan su acceso y gestión. Estos avances son gestionados a través de la plataforma SIUD (Sistema de Información Único Distrital), permitiendo la estandarización, optimización y disponibilidad de los trámites en entornos digitales.

Este proceso también se articula con la transformación digital de la entidad, promoviendo el uso de tecnologías que reducen la presencialidad, mejoran los tiempos de respuesta y brindan a los ciudadanos canales más ágiles y eficientes de atención.

La racionalización de trámites no solo impacta positivamente a la ciudadanía, sino que también fortalece la eficiencia interna, optimiza recursos y fomenta una cultura organizacional enfocada en el servicio, la innovación y la mejora continua.



Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias

¿Necesitas tu certificado laboral?

Si eres **Funcionario de Planta** requieres **tu certificado de salario básico con tu cargo y sueldo actual**, y no es necesario hacer solicitudes como antes.

Ahora puedes pedirlo directamente a:

Escanea el código QR o escríbelo directamente a este número.

323 319 0810

Fácil, rápido y sin intermediarios.



DÍA DE LA Niñez

Celebración Día del Niño Diversión y risas para hijos de servidores públicos

En un ambiente lleno de alegría, juegos y actividades recreativas, la Dirección de Talento Humano de la Alcaldía de Cartagena celebró el Día del Niño junto a los hijos de sus servidores públicos, generando un espacio de integración familiar y bienestar. La jornada estuvo marcada por momentos de diversión, aprendizaje y unión, resaltando la importancia de la infancia y el compromiso institucional con el fortalecimiento de los lazos familiares.



Inicia el programa de bilingüismo 2026 para servidores públicos

En el marco del Plan Institucional de Capacitación 2026, la Dirección Administrativa de Talento Humano puso en marcha el programa de bilingüismo, una estrategia orientada a fortalecer las competencias en inglés de los servidores públicos, en alianza con el Centro Colombo Americano.

La iniciativa hace parte de las acciones de formación institucional que buscan fortalecer el desarrollo profesional y mejorar la prestación del servicio a la ciudadanía.

Los interesados podrán enviar su solicitud de inscripción al correo talentohumano@cartagena.gov.co hasta el 4 de mayo.

En cuanto a los servidores que participaron en la vigencia anterior, deberán gestionar directamente su continuidad en el programa mediante el contacto con las sedes del operador, la programación del examen de clasificación y el proceso de matrícula correspondiente.



Casi 700 inscritos en el Reto Activamente Saludable 2026

Un total de 692 servidores y contratistas se inscribieron en el reto Activamente Saludable, iniciativa liderada por la Dirección de Talento Humano que busca transformar hábitos y fortalecer la salud integral. La participación, conformada por 471 mujeres y 221 hombres, refleja un alto compromiso con el autocuidado y la mejora de la calidad de vida.

Al momento de la inscripción, las motivaciones detrás de esta iniciativa hablan de realidades cotidianas que muchos buscan cambiar, 260 personas cambiaron su interés en combatir el sedentarismo, 234 en mejorar su alimentación, 88 en gestionar el estrés. Estas cifras no solo muestran tendencias, sino también la necesidad de generar espacios que promuevan el equilibrio físico y emocional, es por ello que el reto, más que una competencia, se convierte en una oportunidad para reconectar con el cuerpo y la mente en medio de las exigencias del día a día.

La diversidad generacional también marca un elemento clave en esta participación, desde los más adultos hasta los más jóvenes: 40 personas de 60 años en adelante, 112 entre 50 y 59 años,

206 inscritos entre 40 y 49 años, 188 entre 30 y 39 años y 132 jóvenes entre 19 y 29 años.

Desde la coordinación de Seguridad y Salud en el Trabajo, se ha diseñado una estrategia dinámica que combina actividad física, salud mental y alimentación consciente. Como lo explica Jhonatan Cuadro, coordinador de SST: "Nosotros estamos brindando una serie de actividades dentro de las cuales está la semana de completar siete mil pasos, semana de la salud mental, del riesgo psicosocial, semana de actividad física, semana de alimentarse bien".

Esta programación busca mantener a los participantes activos, motivados y comprometidos con su proceso.

El reto también incorpora elementos de gamificación para incentivar la constancia, a través de un sistema de puntos, los participantes registran sus avances y evidencias en una plataforma digital, mientras compiten de manera sana por alcanzar sus metas.

Acuerdo Sindical 2026-2027

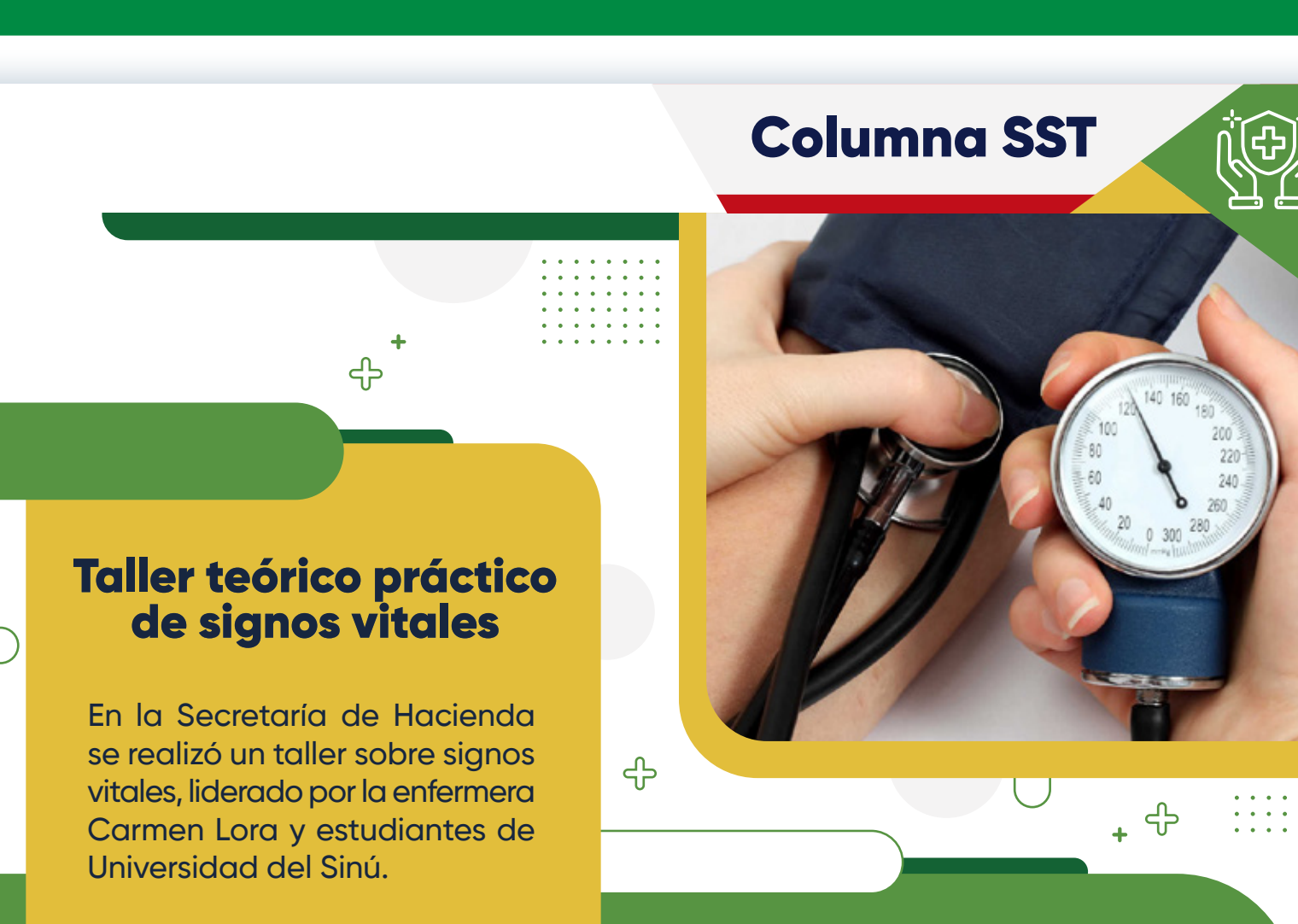


Diálogo y consenso marcan el avance de las mesas de negociación sindical 2026

La Dirección Administrativa de Talento Humano continúa desarrollando las mesas de negociación sindical 2026, un espacio de concertación orientado a fortalecer la relación entre la administración distrital y las organizaciones sindicales.

Durante estas jornadas, múltiples organizaciones participan activamente en la construcción de acuerdos enfocados en el bienestar colectivo y la sostenibilidad institucional.

Este proceso reafirma el compromiso de la administración con el diálogo, la concertación y la construcción conjunta como pilares para avanzar en mejores condiciones para los servidores públicos.



Columna SST

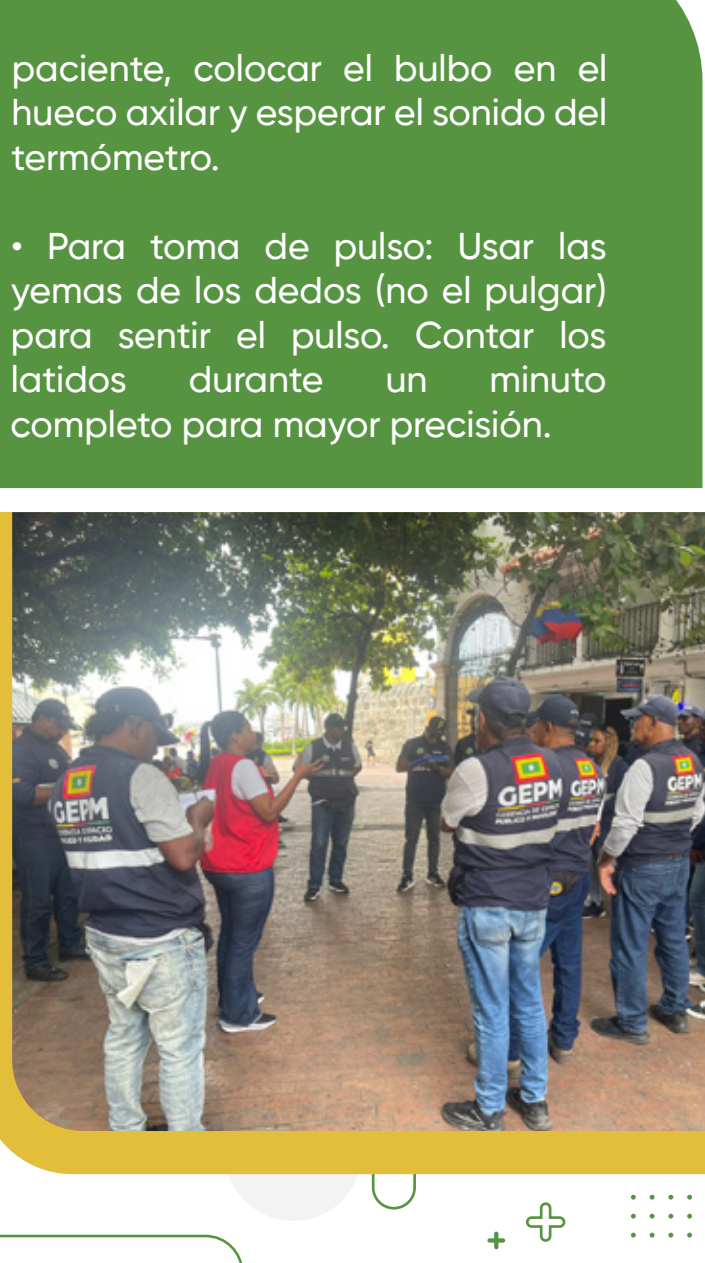


Taller teórico práctico de signos vitales

En la Secretaría de Hacienda se realizó un taller sobre signos vitales, liderado por la enfermera Carmen Lora y estudiantes de Universidad del Sinú.

Igualmente, durante el taller teórico práctico se explicaron los pasos para realizar un procedimiento de medición de los signos vitales que son:

- Para Temperatura axilar: Higiene de manos y explicar el procedimiento, desinfectar el termómetro y secar la axila del



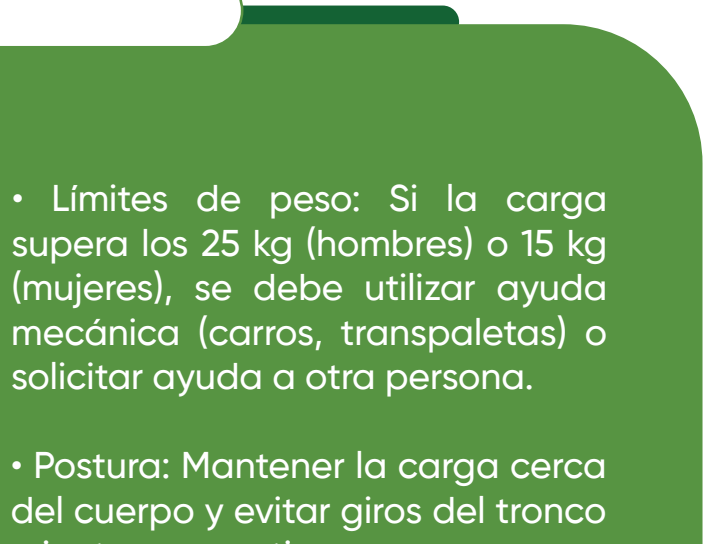
paciente, colocar el bulbo en el hueso axilar y esperar el sonido del termómetro.

- Para toma de pulso: Usar las yemas de los dedos (no el pulgar) para sentir el pulso. Contar los latidos durante un minuto completo para mayor precisión.

Capacitación a brigadistas de Espacio Público

La ARL Axa Colpatría realizó una capacitación a los funcionarios de la Oficina de Espacio Público sobre riesgo biomecánico. Es decir, sobre posturas, movimientos repetitivos, carga física, entre otros. Algunas recomendaciones dadas en la capacitación fueron:

- Técnica de levantamiento: Se debe colocarse frente a la carga, separar los pies al ancho de los hombros, flexionar rodillas, mantener la espalda recta y usar la fuerza de las piernas, no de la espalda.



- Límites de peso: Si la carga supera los 25 kg (hombres) o 15 kg (mujeres), se debe utilizar la mecánica (carros, transpaletas) o solicitar ayuda a otra persona.
- Postura: Mantener la carga cerca del cuerpo y evitar giros del tronco mientras se sostiene

Cartagena Contigo: la Alcaldía más cerca de ti

Conoce los trámites que se pueden hacer en el Centro Integral de Atención y Servicios al Ciudadano en el Palacio de la Aduana.

#Cartagena Contigo

MENOS FILAS, MÁS SOLUCIONES

Hoy, hacer tus trámites con la Alcaldía es más fácil. Gracias a la estrategia "Cartagena Contigo", la Administración Distrital sigue avanzando en su compromiso de construir una ciudad más cercana, donde la ciudadanía no solo accede a servicios, sino que también es escuchada, tenida en cuenta y atendida de manera oportuna.

donde las personas puedan resolver sus necesidades, expresar sus inquietudes y recibir respuestas claras, ágiles y humanas. Bajo su eslogan "Una ciudad que escucha, incluye y responde", esta iniciativa pone al ciudadano en el centro de la gestión pública, promoviendo una atención más cercana, incluyente y eficiente.

"Cartagena Contigo" no es solo una estrategia de atención: es una nueva forma de relacionarse con la gente. Busca fortalecer la confianza entre la ciudadanía y la administración, brindando espacios

Uno de los principales espacios donde esta estrategia cobra vida es el Centro Integral de Atención y Servicios al Ciudadano, ubicado en el Palacio de la Aduana, donde puedes realizar múltiples trámites en un solo lugar, sin complicaciones.

¿Qué puedes hacer en el Centro Integral?

1. Impuesto Predial (Hacienda Distrital)

- Si tienes dudas o necesitas pagar tu impuesto de vivienda o propiedad, aquí puedes:
- Pedir tu factura del impuesto.
- Revisar si tienes embargos.
- Obtener facturas de acuerdos de pago.
- Pagar directamente en el kiosco digital con tarjeta débito o crédito.
- En palabras simples: aquí solucionas todo lo relacionado con el impuesto de tu casa o inmueble.

2. Trámites de tu vivienda o negocio (Planeación Distrital)

- Puedes solicitar:
- Certificado de estrato (para saber tu nivel socioeconómico).
- Nomenclatura (asignación del número de tu casa o predio).
- Uso del suelo (saber qué tipo de negocio o actividad puedes tener en un lugar).
- En palabras simples: aquí sabes qué puedes hacer con tu propiedad.

3. Trámites de salud relacionados con servicios funerarios (DADIS)

- Si necesitas gestionar permisos en momentos difíciles, puedes hacer:
- Licencias para cremación, entierro o exhumación.
- Permisos para traslado de restos o cenizas.
- En palabras simples: aquí te ayudan con los permisos necesarios en casos funerarios.

4. Servicios de cementerios distritales (Apoyo Logístico)

- Puedes realizar:
- Arrendamiento de bóvedas.
- Inhumaciones y exhumaciones.
- Solicitud de prórogas.
- Permisos para arreglos o reparaciones.
- Traslado de restos.

En palabras simples: todo lo relacionado con cementerios distritales lo haces aquí.

¿Y si el trámite no está directamente ahí?

No te preocupes. En el Centro Integral también te orientan y ayudan a gestionar:

- Propiedad horizontal (Control Urbano): Cambios o certificaciones de administradores o revisores fiscales.
- Valorización: Certificado de paz y salvo.
- Alcaldías Locales: Certificado de residencia. En palabras simples: aunque no esté la oficina, te ayudan a hacerlo.
- PQRSD: tu voz es importante
- Aquí también puedes presentar tus PQRSD, que significa:
 - Peticiones: cuando necesitas información o un servicio.
 - Quejas: cuando no estás conforme con la atención.
 - Reclamos: cuando consideras que tienes un derecho que no se cumplió.
 - Sugerencias: ideas para mejorar.
 - Denuncias: para reportar irregularidades.
 - Felicitaciones: para reconocer un buen servicio.

ASÍ AVANZAMOS



Cecilia Porras School marca un hito en la educación pública de Cartagena

Alcaldía de Cartagena impulsa histórica apuesta por el bilingüismo en la educación pública desde la primera infancia.

Los estudiantes, distribuidos en los niveles de pre jardín, jardín y transición, comienzan su proceso de aprendizaje a través de metodologías como CLIL y STEAM, que integran el aprendizaje del inglés con contenidos académicos mediante experiencias basadas en el juego, la exploración y la creatividad.

Gracias a la gestión de la Alcaldía de Cartagena y la Secretaría de Educación Distrital, 152 niños y niñas de preescolar iniciaron su formación bilingüe desde los 3 años en la Institución Educativa Cecilia Porras School, marcando un hecho histórico para la educación pública de la ciudad.

Con esta iniciativa, la Administración Distrital proyecta formar la primera generación completamente bilingüe egresada de un colegio oficial de Cartagena en los próximos 13 años, fortaleciendo las oportunidades de desarrollo académico y profesional de las nuevas generaciones y consolidando un avance significativo para la educación pública de la ciudad.

Este proyecto educativo, desarrollado en articulación con el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, la Fundación Santo Domingo y la Fundación Pies Descalzos, consolida la apuesta del Distrito por fortalecer la calidad educativa desde la primera infancia mediante un modelo pedagógico innovador.



Alcaldía de Cartagena habilita nuevo corredor de acceso al Centro Histórico

Gracias al trabajo coordinado de distintas dependencias de la Administración Distrital, la Alcaldía de Cartagena puso en funcionamiento del Corredor Histórico del Parque de la Mariposa, una obra que reconecta las avenidas Santander y Blas de Lezo y se convierte en una nueva alternativa de acceso al Centro Histórico, mejorando la movilidad hacia sectores como Manga y Getsemani.

renovación del alumbrado público y la optimización del sistema de drenaje pluvial para mitigar los encharcamientos en la zona.

La intervención, de aproximadamente 300 metros lineales, transformó un espacio que durante años estuvo en abandono en un corredor urbano que integra movilidad, recuperación patrimonial y espacio público. El proyecto incluyó la construcción de 4,000 metros cuadrados de vía, 2,500 metros cuadrados de andenes y la restauración de la Plaza de los Héros, además de paisajismo,

Asimismo, el corredor incorpora espacios organizados para el transporte turístico, estaciones de taxis y zonas destinadas a formas de movilidad sostenible, mejorando la experiencia de acceso para residentes y visitantes.

La obra, que generó 120 empleos durante su ejecución y contó con una inversión de 14,600 millones de pesos, hace parte del proyecto Circuito Vial del Norte, una estrategia que busca fortalecer la movilidad, recuperar espacios públicos y continuar impulsando la transformación urbana del centro tradicional de la ciudad en beneficio de cartageneros y turistas.

La obra, que generó 120 empleos durante su ejecución y contó con una inversión de 14,600 millones de pesos, hace parte del proyecto Circuito Vial del Norte, una estrategia que busca fortalecer la movilidad, recuperar espacios públicos y continuar impulsando la transformación urbana del centro tradicional de la ciudad en beneficio de cartageneros y turistas.



Cartagena celebró el Día del Niño con 'La Plaza de la Diversión'

El evento reunió a más de 8 mil personas

Con el liderazgo de la Alcaldía de Cartagena y la articulación de la Secretaría de Desarrollo Social, el Instituto de Patrimonio y Cultura de Cartagena (IPCC) y el IDER, más de 8.000 personas participaron durante el fin de semana en 'La Plaza de la Diversión', una jornada especial organizada en la Plaza de Variedades para celebrar el Día del Niño.

Durante dos días, niños, niñas y sus familias disfrutaron de un espacio gratuito lleno de actividades recreativas como inflables gigantes, shows de títeres a cargo de la Tropa de Trapa, presentaciones musicales de Voces y Tambores, DJ en vivo y diversas dinámicas diseñadas para promover el derecho al juego y la recreación.

Uno de los momentos más esperados fue la presentación en vivo de La Granja de Zenón, que reunió a cientos de familias en la segunda jornada del evento, llenando de música, baile y alegría este escenario.

Con este tipo de iniciativas, la Administración Distrital continúa promoviendo espacios de integración familiar, recreación y bienestar para la niñez cartagenera, fortaleciendo el acceso a actividades culturales y de esparcimiento para las comunidades de la ciudad.

AVANZAMOS PARTICIPANDO



Cartagena fortalece la participación ciudadana en la construcción del POT

La Alcaldía de Cartagena, a través de la Secretaría de Planeación Distrital y en articulación con la Escuela de Gobierno, continúa avanzando en la formulación del Plan de Ordenamiento Territorial (POT) mediante mesas de participación dirigidas a distintos grupos poblacionales de la ciudad.

Estos espacios de diálogo han convocado a mujeres, jóvenes, niños, adolescentes, adultos mayores, personas con discapacidad y personas con orientaciones sexuales e identidades de género diversas, con el propósito de incorporar sus perspectivas en la construcción de un territorio más incluyente y representativo.

Las mesas hacen parte de la etapa de formulación del POT, en la cual se trabaja en la definición de la visión de ciudad a 2040, el modelo de ocupación del territorio y las estrategias que orientarán el desarrollo urbano, rural e insular de Cartagena.

De manera paralela, la Administración Distrital también continúa desarrollando encuentros con sectores gremiales, académicos, institucionales y actores estratégicos, fortaleciendo un proceso participativo amplio que busca recoger los aportes de la ciudadanía para la planificación y el desarrollo sostenible de la ciudad.



Alcalde Dumek Turbay llega a Barrios Unidos con compromisos y oportunidades

En un encuentro directo con la comunidad de Barrios Unidos, el alcalde de Cartagena, Dumek Turbay, escuchó las principales necesidades de los habitantes de sectores como Colombiatón y Villas de Aranjuez, y estableció compromisos para avanzar en una intervención integral que contribuya a mejorar la calidad de vida en la zona.

Durante la jornada, líderes comunitarios y residentes expusieron prioridades relacionadas con acceso a empleo, mejoramiento de canchas deportivas, construcción de parques, iluminación y fortalecimiento de la seguridad y apoyo educativo para niños y jóvenes.

Frente a estas solicitudes, el mandatario anunció acciones que

incluirán la adecuación de la cancha de Colombiatón, la recuperación de espacios públicos, mejoras en iluminación y medidas para fortalecer la seguridad y la convivencia, con el acompañamiento de entidades distritales como el Instituto Distrital de Deporte y Recreación (IDER) y la Secretaría del Interior.

Asimismo, la Administración Distrital avanzará en la gestión de oportunidades laborales y programas sociales dirigidos a niños, niñas y jóvenes del sector, con el propósito de impulsar el desarrollo comunitario y promover entornos más seguros e integrados en Barrios Unidos.



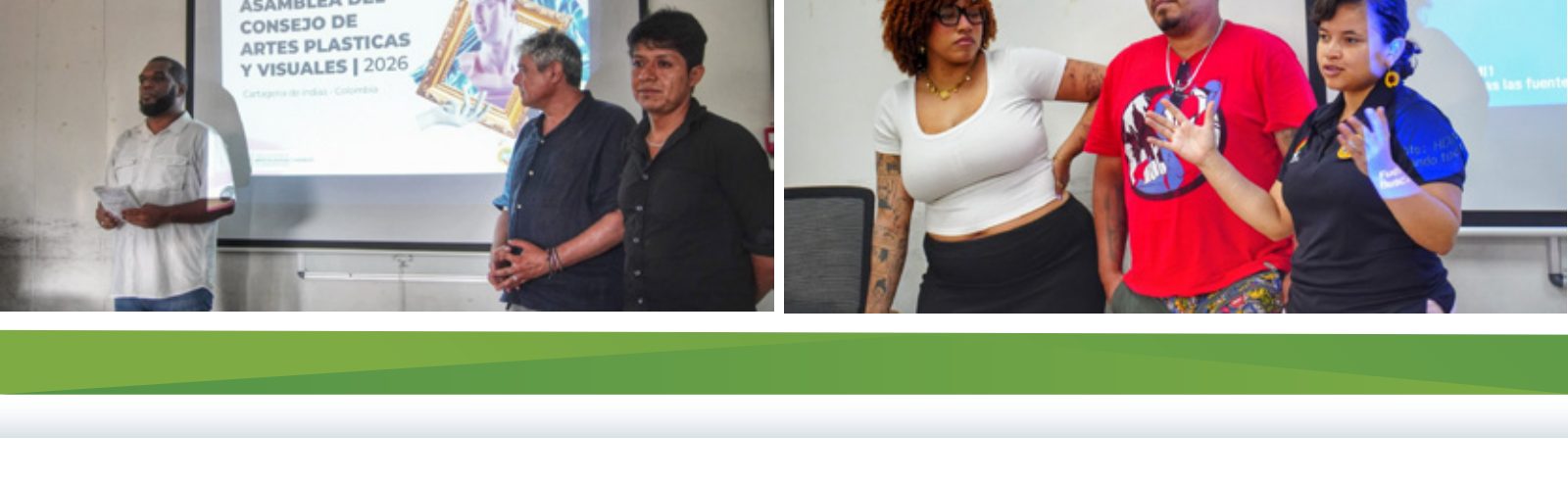
Distrito fortalece las artes plásticas y visuales con la primera Asamblea 2026 del Consejo de Área

Como parte de su apuesta por fortalecer el sector cultural de la ciudad, la Alcaldía de Cartagena, a través del Instituto de Patrimonio y Cultura de Cartagena (IPCC), realizó la primera Asamblea 2026 del Consejo de Artes Plásticas y Visuales en la Biblioteca Distrital Jorge Artel.

Este espacio permitió reunir a artistas, gestores culturales y representantes del sector para dialogar sobre los retos, necesidades y oportunidades de las artes plásticas y visuales en la ciudad, consolidándose como un escenario clave para la participación, la articulación y la construcción colectiva de acciones

que impulsen el desarrollo artístico en Cartagena.

Durante la jornada también se socializaron avances y procesos del consejo, promoviendo la transparencia y el trabajo conjunto entre el sector cultural y la institucionalidad. Asimismo, se entregaron reconocimientos a artistas destacados por sus aportes al fortalecimiento y la proyección de las artes plásticas y visuales en la ciudad. Con este tipo de iniciativas, la Administración Distrital continúa promoviendo espacios de participación para los creadores y reafirma su compromiso cultural y el impulso del talento artístico cartagenero.



No te pierdas Vidas que cuentan

Historias reales de una Cartagena que avanza. Las encuentras en nuestras redes, todos los jueves



[@alcaldiacartagena](#) [@AlcaldiaCTG](#) [@alcaldiacartagena](#)

Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias [@alcaldiacartagena](#)

Boletín Interno Alcaldía Mayor de Cartagena - Avanzamos Contigo

DUMEK TURBAY PAZ
Alcalde Mayor de Cartagena D. T. y C

Edición y Coordinación
Francis Caballero

Fotógrafos
Orlando Blanco, Cristian Castro, Eddy Martínez y Juan Miguel Jaramillo (Practicante)

Jefe de la Oficina Asesora de Comunicaciones y Prensa
Adriana De la Cruz Pallares

Periodistas
Martha Ramírez, Israel González, María Mónica Herran, Octavio Martínez, Antonio Viaña, Gelver Leyva, César Fuentes, Laura Ruiz y Andrea Neira (Practicante)

Diseño y Diagramación
Laura Valderrama

[@alcaldiacartagena](#) [@AlcaldiaCTG](#) [@alcaldiacartagena](#)

Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias [@alcaldiacartagena](#)