



INFORME DE EVALUACIÓN DE LOS LINEAMIENTOS DE ACCESIBILIDAD WEB ACORDES CON EL ANEXO 1 DE LA RESOLUCIÓN 1519 DE 2020.

OFICINA ASESORA DE INFORMÁTICA-2023

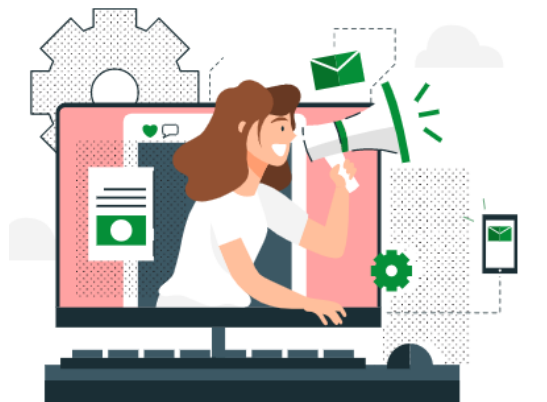
A través de esta evaluación se busca validar la implementación y mejoras de los criterios de accesibilidad de la sede electrónica de la Alcaldía Distrital de Cartagena, permitiendo de esta manera fortalecer el entorno digital y así facilitar el acceso a los usuarios independientemente de si estos presentan alguna discapacidad (física, intelectual o técnica).

A continuación, se presenta los lineamientos y criterios a evaluar con una breve explicación de los hallazgos e imágenes de las evidencias, según sea el caso.

Alternativas a lo sensorial

CC1. Alternativa texto para elementos no textuales

Las imágenes contenidas en la sede electrónica no cuentan con texto alternativo que describen lo que se quiere transmitir.





CC2. Complemento para videos o elementos multimedia.

No contiene videos.

CC3. Guion para solo video y solo audio

LO VISUAL ENTREGADO ADECUADAMENTE

CC4. Textos e imágenes ampliables y en tamaños adecuados.

Se evidencia que el texto de la sede electrónica puede ser perceptible sin ninguna dificultad, al aumentar el tamaño de la pantalla hasta un 200% no se genera desplazamiento horizontal ni se superpone el contenido.



Ventanilla Única



Conoce todos los programas, servicios y espacios de información que ofrece la Alcaldía de Cartagena.

Visitar



6-Oct-2022

[Observaciones al proyecto de decreto de patinetas eléctricas](#)



CC5. Contraste de color suficiente en textos e imágenes

Haciendo uso de la herramienta *WCAG Contrast checker* se puede evidenciar que el sitio web supera los umbrales de contraste de brillo y color en los textos e imágenes de texto con el fondo.



Participa



6-Oct-2022
Observaciones al proyecto de decreto de patinetas eléctricas



27-Sep-2022
La Secretaría de Participación y Desarrollo Social abre convocatoria:



1-Sep-2022
Invitación a la ciudadanía a conocer y comentar los borradores de los nuevos Decretos

WCAG Contrast checker

Level: AA | Dyschromatopsia: none | Auto-refresh: off

Contrast	Size	Elements
X 1	small	25 [span, div, time, a, button]
X 1	large	1 div
X 1.01	large	2 a
X 1.01	small	1 a
X 1.03	small	4 [a, span]
X 2.87	small	1 div
X 3.08	small	3 [div, span]
✓ 3.78	large	1 div
✓ 4.69	small	1 a
✓ 4.69	small	8 div

135 visible | 117 hidden

refresh results

Foreground color (hex.): #138313 | Background color (hex.): #FFFFFF

Size	Contrast	AA	AAA
small	4.9	✓	X
Large	4.9	✓	✓

100 cupos disponibles

Ventanilla Única

Conoce todos los programas, servicios y espacios de información que ofrece la Alcaldía de Cartagena.

[Visitar](#)

Noticias

WCAG Contrast checker

Level: AA | Dyschromatopsia: none | Auto-refresh: off

Contrast	Size	Elements
✓ 5.39	small	57 [a, div]
✓ 5.39	small	3 a
✓ 5.55	small	1 a
✓ 5.56	small	10 a
✓ 7.79	small	7 [a]
✓ 13.78	small	1 h5
✓ 13.9	small	1 div
✓ 14.63	large	1 h2
✓ 14.63	small	1 div
✓ 15.43	small	72 [label, div, span, p, small, strong]
✓ 15.43	large	2 h2

87 visible | 165 hidden

refresh results

Foreground color (hex.): #212529 | Background color (hex.): #FFFFFF

Size	Contrast	AA	AAA
small	15.43	✓	✓
Large	15.43	✓	✓

CC6. Imágenes alternas al texto cuando sea posible.

Este criterio no aplica en la sede electrónica.

CC7. Identificación coherente

Se puede observar que, en el modulo de Atención y servicios a la ciudadanía, hay un vinculo para, Trámites, Otros Procedimientos Administrativos y consultas acceso a información pública, en este se encuentra la información en la que están los trámites que son para la ciudadanía.

Atención y servicios a la ciudadanía

Participa

Trámites, Otros Procedimientos Administrativos y consultas acceso a información pública

Canales de atención

PQRSD

Carta de Trato Digno



Trámites y servicios

La alcaldía distrital de Cartagena de Indias, ofrece bienes o servicios a los cuales accede la ciudadanía en razón a su interés de adquirir un derecho ciudadano o a cumplir con una obligación expresamente establecida o autorizada en la ley.



Consulta de Hoja de Vida de Trámites



Trámites Online

ESTRUCTURA PARA TODOS CC8. Todo documento y página organizado en secciones

El sitio en sus diferentes páginas se observa una estructura coherente que permite al usuario distinguir las secciones y subsecciones, se observan títulos perceptibles.

Ventanilla Única



Conoce todos los programas, servicios y espacios de información que ofrece la Alcaldía de Cartagena.

Visitar

Ley 1712 de 2014

Regula el derecho de acceso a la información pública, los procedimientos para el ejercicio y garantía del derecho y las excepciones a la publicidad de información.

1. INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD

En esta sección encontrará información relevante sobre la entidad sus funciones, procesos, directorios, calendario de actividades, entes que los vigilan, hojas de vida, entre otros.

[1.1 Misión, visión, funciones y deberes](#)

[1.2 Estructura orgánica - Organigrama](#)

[1.3 Mapas y Cartas descriptivas de los procesos](#)

[1.4 Directorio Institucional](#)

[1.5 Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas](#)

Te puede interesar



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
TRANSPARENCIA Y ACCESO A
LA INFORMACIÓN



GOBIERNO ABIERTO - OGP



CANAL DE DENUNCIAS DE
CORRUPCIÓN



OBRAS ALCALDÍA DISTRITAL
DE CARTAGENA

CC9. Contenedores como tablas y listas usados correctamente.

En el sitio no se observa la implementación de tablas.

CC10. Permitir saltar bloques que se repiten.

El sitio web cuenta con esta opción



CC11. Lenguaje de marcado bien utilizado

Se realiza validación del lenguaje de marcado con la herramienta online Nu HTML Checker de W3C evidenciándose errores en el código.

8. **Error** Elemento `div` no permitido como hijo de elemento `ul` en este contexto. (Suprimiendo más errores de este subárbol).
De la línea 180, columna 16 ; a la línea 180, columna 53
`<div class="region region-nav-global">`

Contextos en los que `div` se puede utilizar el elemento:
Donde se espera [contenido de flujo](#).
Como hijo de un [div](#) elemento.
Modelo de contenido para el elemento `ul`:
Cero o más [li](#) y elementos [de apoyo al script](#).

9. **Error** identificación duplicada `search-block-form`.
De la línea 258, columna 7 ; a la línea 258, columna 95
`<form action="/B%C3%8Asqueda" method="get" id="search-block-form" accept-charset="UTF-8">`

0. **Advertencia** la primera aparición de ID `search-block-form` fue aquí.
De la línea 121, columna 10 ; a la línea 121, columna 157
`<form action="/search/node" method="get" id="search-block-form" accept-charset="UTF-8" data-once="form-updated" data-drupal-form-fields="edit-keys">`

1. **Error** identificación duplicada `edit-keys`.
De la línea 262, columna 3 ; a la línea 262, columna 191
`<input title="Escriba lo que quiere buscar." data-drupal-selector="edit-keys" type="search" id="edit-keys" name="keys" value="" size="15" maxlength="128" class="form-search form-control" />`

CC12. Permitir encontrar las páginas por múltiples vías.

El sitio web con un vínculo en al mapa de sitio.

Mapa del sitio web de la Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias.

- [Inicio](#)
- [Transparencia y acceso a la información pública](#)
- [Atención y servicios a la ciudadanía](#)
 - [Trámites, Otros Procedimientos Administrativos y consultas acceso a información pública](#)
 - [Canales de atención](#)
 - [PQRSD](#)
 - [Carta de Trato Digno](#)
- [Participa](#)
- [Prensa](#)

Portada de [Alcaldía distrital de Cartagena de Indias](#)

CC13. Navegación coherente.

La navegación del sitio web se mantiene consistente en todas las páginas.

SECUENCIA Y ORDEN REVISADO CC15. Advertencias bien ubicadas.

Al realizar el ejercicio de diligenciamiento de información del formulario se pudo observar que los campos obligatorios se encuentran señalados claramente.



Formulario de petición, queja, reclamo, sugerencia o denuncia.

Estimado ciudadano, en esta sección puede formular ante la Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias su petición, queja, reclamo, sugerencia o denuncia haciendo uso del siguiente formulario web.

Tenga en cuenta que todos los campos señalados en asterisco (*) son obligatorios

Tipo de solicitante (*)
- Seleccione -
Seleccione una opción

Tipo de petición (*) Medio de respuesta (*)
- Seleccione - - Seleccione -
Seleccione una opción Seleccione una opción

Tipo de solicitante que radicará la solicitud ante la Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias

Nombres (*) Apellidos (*)
h Este campo es obligatorio

Tipo de identificación (*) Número de identificación (*)
- Seleccione - Ingrese su número de identificación

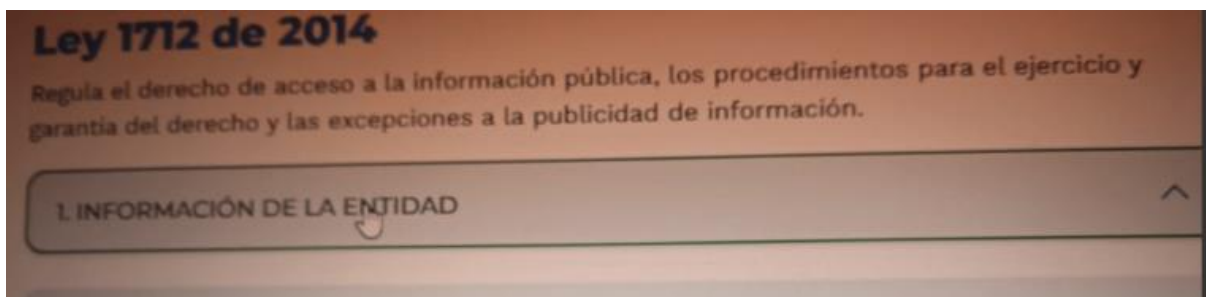
Sexo (*)

CC16. Orden adecuado de los elementos al navegar con tabulación.

El tabulador recorre de forma correcta los elementos del sitio web.

CC17. Foco visible al navegar con tabulación.

Los elementos con el foco activo presentan un cambio de color que los resalta, así con una sombra para indicar sobre cual elemento estamos parados



Sin embargo no es así par todo el sitio.



Te puede interesar



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
TRANSPARENCIA Y ACCESO A
LA INFORMACIÓN



GOBIERNO ABIERTO - OGP



CANAL DE DENUNCIAS DE
CORRUPCIÓN



OBRAS ALCALDÍA DISTRITAL
DE CARTAGENA



LIBRO BLANCO

EVENTOS AUTOMÁTICOS Y TEMPORIZADOS CC18. No utilizar audio automático.

Los reproductores de audio y video solo se ejecutan si el usuario lo desea, no hay sonidos automáticos.

CC19. Permitir control de eventos temporizados.

No existe límite de tiempo para acceder al contenido del sitio web.

CC20. Permitir control de contenidos con movimiento y parpadeo.

El sitio web presenta un carrusel informativo, el cual puede ser detenido por el usuario en cualquier momento en el caso de no haber alcanzado a completar la lectura, puede adelantarlos o devolverlos a voluntad.





CC21. No generar actualización automática de páginas.

El sitio web no realiza actualizaciones automáticas, solo con el consentimiento del usuario al ejecutar la acción.

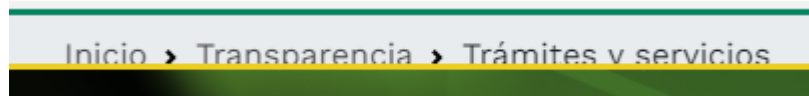
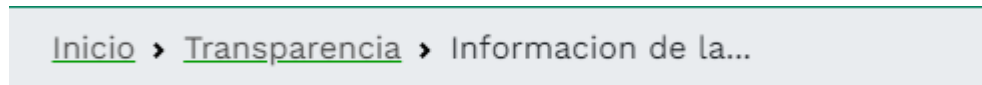
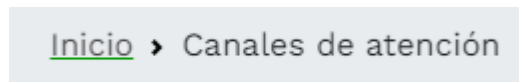
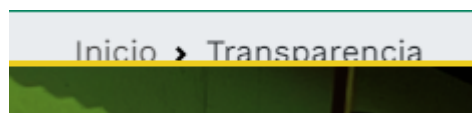
CC22. No generar cambios automáticos al recibir el foco o entradas.

Los cambios no se generan automáticamente, a menos que el usuario ejecute una acción.

ETIQUETAS E INSTRUCCIONES ADECUADAS

CC23. Utilice textos adecuados en títulos, páginas y secciones.

En el sitio web se implementa una ruta de migas con una buena estructura jerárquica.



CC24. Utilice nombres e indicaciones claras en campos de formulario.

Se observa una clara asociación entre etiquetas y campos en los formularios del sitio web.

CC25. Utilice instrucciones expresas y claras.

Los campos de los formularios del sitio cuentan con un texto descriptivo que apoya con el diligenciamiento de los mismos.



Formulario de petición, queja, reclamo, sugerencia o denuncia.

Estimado ciudadano, en esta sección puede formular ante la Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias su petición, queja, reclamo, sugerencia o denuncia haciendo uso del siguiente formulario web.

Tenga en cuenta que todos los campos señalados en asterisco (*) son obligatorios

Tipo de solicitante (*)

Tipo de petición (*)

Medio de respuesta (*)

Medio de respuesta por el que desea que sea atendida su solicitud

Nombres (*)

Apellidos (*)

Tipo de identificación (*)

Número de identificación (*)

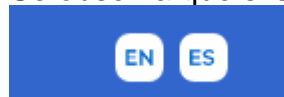
Sexo (*)

CC27. Idioma.

Se evidencia que el sitio web en su código no cuenta con la etiqueta lang.

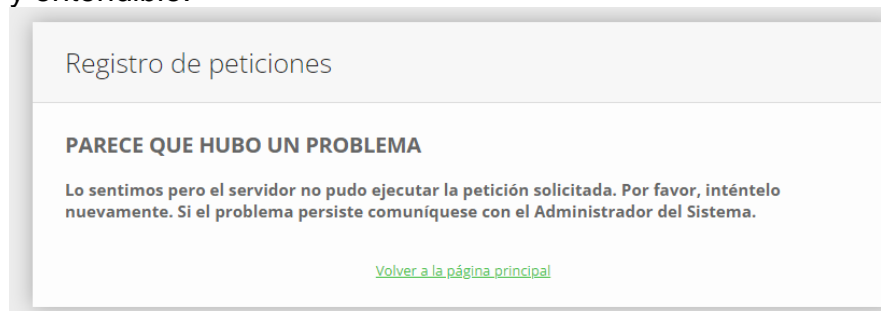
```
onclick="doGTranslate('es|en');return false;"
```

Se observa que si se implementa el cambio de idioma.



CC28. Manejo del error.

Ingresando a algunos de los formularios del sitio web se puede observar que, si se está haciendo un buen manejo de los errores, arrojando un mensaje claro y entendible.





TODO ELEMENTO CAPTURABLE

CC30. Objetos programados.

Los objetos programados insertados en el sitio web cuentan facilidad de acceso desde el teclado.

CC31. Desde una letra hasta un elemento complejo utilizable.

El sitio web cuenta con la implementación de la codificación UTF 8 en todas sus páginas.

```
accept-charset="UTF-8" c
```

CC32. Manejable por teclado.

Se puede usar la tecla TAB y Enter para moverse y realizar acciones en los enlaces del sitio web.

CC3. Guion para solo video y solo audio

No aplica.