



ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS

MACROPROCESO : GESTIÓN ADMINISTRATIVA / PROCESO: CALIDAD / SUBPROCESO: IMPLEMENTACIÓN DE MODELOS DE GESTIÓN

PLAN DE ACCIÓN POLÍTICA DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO

NOMBRE DE LA POLÍTICA	Política de Participación en el Desempeño institucional
Objetivo	Garantizar la incidencia efectiva de los ciudadanos y sus organizaciones en los procesos de planeación, ejecución, evaluación de su gestión, a través de diversos espacios, mecanismos, canales y prácticas de participación ciudadana.

ITEM	DESCRIPCIÓN DE LOS CRITERIOS DIFERENCIALES QUE LE APLICAN	CICLO DE PROCESO P: Planear H: Hacer V: Verificar A: Actuar	ACTIVIDAD	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DE LA META	FECHA INICIO	FECHA FINAL	RESPONSABLE	META DEL INDICADOR	2022				
											META TRIMESTRE 1	META TRIMESTRE 2	META TRIMESTRE 3	META TRIMESTRE 4	RESULTADO
1	Elaborar el diagnóstico del estado actual de la participación ciudadana en la entidad	P:	Aplicar el autodiagnóstico MIPG sobre participación ciudadana y rendición de cuentas	Autodiagnóstico MIPG sobre participación ciudadana y rendición de cuentas realizado	Un (1) Documento de autodiagnostico sobre participación ciudadana y rendición de cuentas realizado.	Identificar las oportunidades de mejora en términos de participación ciudadana	01-febrero-2021	31-mayo-2021	Secretaría de Participación y Desarrollo Social.	un autodiagnóstico MIPG sobre participación ciudadana y rendición de cuentas.					
2	Construir la estrategias de Participación articulada con el direccionamiento estratégico y planeación institucional	P:	Establecer las condiciones idoneas para garantizar la participación ciudadana y la rendición de cuentas.	Estrategia de participación ciudadana articulada con el direccionamiento estratégico y la planeación institucional.	Una (1) estrategia de participación ciudadana diseñada y articulada con el direccionamiento estratégico y la planeación institucional	Estrategia de participación ciudadana articulada con el direccionamiento estratégico y la planeación institucional.	1-marzo-2022	30-abril-2022	Secretaría de Participación y Desarrollo Social.	un plan de acción construido y publicado de acuerdo a los lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión					
3		H:	Realizar capacitacion sobre caracterizacion de grupos de valor con los funcionarios de la entidad	Jornada de capacitacion desarrollada	Una (1) Jornada de capacitacion realizada para fortalecer las competencias en caracterizacion de grupos de valor	Capacitacion desarrollada para cualificar el talento humano que lidera la politica	1-abril-2022	31/06/2021	Secretaría de Participación y Desarrollo Social.	Jornada de capacitacion realizada con los funcionarios lideres de la politica					
4		H:	Diseñar instrumento de caracterizacion de grupos de valor	instrumento de caracterizacion de grupos de valor diseñado	Un instrumento de caracterizacion de grupos de valor diseñado disponible en la pagina web para facilitar el proceso	instrumento de caracterizacion de grupos de valor diseñado para estandarizar el proceso	1-abril-2022	31/06/2021	Secretaría de Participación y Desarrollo Social.	Instrumento de caracterizacion de grupos de valor diseñado					
		H:	Actualizar caracterizacion de grupos de valor	documento descriptivo sobre las características de los grupos de valor	un (1) documento técnico sobre sistematización de la información de los grupos de valor	Documento publicado en la página oficial de la entidad	1-junio-2022	31-diciembre-2022	Secretaría de Participación y Desarrollo Social.	documento publicado					
5		H:	caracterizar y publicar los espacios e instancias de participación para garantizar la vinculación de los grupos de valor, los grupos de interes y los ciudadanos en los ejercicios construcción de lo público	matriz de caracterización de instancias y espacios de participación	Una (1) matriz de caracterización de instancia y espacios de participación	Publicar en la página oficial de la entidad la matriz de caracterización	1-marzo-2022	15-mayo-2022	secretaría de participación y desarrollo social	Una matriz construida y publicada					

6	H:	Difundir y promover anualmente entre las distintas unidades la aplicación de la herramienta para caracterizar sus grupos de valor.	Diseño y socialización de herramienta de caracterización de los grupos de valor y su importancia en la gestión pública	Una (1) socialización de la herramienta de caracterización y su importancia en el marco de la Política de participación ciudadana en la gestión pública	Lineamientos estratégicos frente a la caracterización de los grupos de valor	1-julio-2021	31-julio-2021	Secretaría de Participación	Comunicación socializada con las diferentes unidades misionales de la Secretaría de participación					
7	H:	Recomendar a las diferentes dependencias del Distrito vincular intérpretes español-Lengua de Señas Colombiana y un guía intérprete o viceversa cuando un grupo de diez (10) o más sordos señantes y/o sordociegos lo soliciten. (La Ley 982 de 2005, art 19 y 20) cuando se realicen eventos públicos de participación ciudadana.	Eventos de participación masiva con intérpretes de señas cuando y/o un grupo de diez o más sordo señantes y/o sordociegos lo soliciten	Estrategia de comunicación adaptada en los distintos canales de la administración para comunicarse con las personas sordo señantes en eventos virtuales y/o sordociegos en los casos que establece la ley 982 de 2005 (art 19 y 20)	Identificación de eventos de participación masiva e implementación de estrategia de comunicación dirigida a personas sordo ciegas y/o sordoseñantes	1-agosto-2021	31-diciembre-2021	Secretaría General- Secretaría de Participación y Desarrollo Social.	comunicación socializada con las diferentes dependencias de la entidad					
8	H:	Promover la participación ciudadana a través de la vinculación de la ciudadanía a los procesos de los organismos de acción comunal del Distrito de Cartagena	Estrategia de comunicación para promoción de la participación ciudadana a través de los organismos de acción comunal	una (1) estrategia de comunicación diseñada y ejecutada	estrategia de comunicación diseñada y aprobada por la dirección estratégica de la Secretaría de Participación	1-marzo-2022	30-marzo-2022	secretaría de participación y desarrollo social	Una estrategia de comunicación aprobada					
9	H:	Capacitar a los funcionarios de la Alcaldía en la cultura de buen servicio como estrategia de fortalecimiento institucional de promoción de la participación en el marco de la Política de Participación en el desempeño institucional	Espacio de formación virtual con funcionarios de la entidad para el fomento de la participación y vinculación a los grupos de valor	Un (1) espacio de formación en cultura del buen servicio que incentive la participación	vinculación de funcionarios al proceso formativo de cultura del buen servicio que incentive la participación ciudadana	1-abril-2022	30-junio-2022	Escuela de Gobierno- Secretaría de participación y desarrollo social	Encuentro virtual desarrollado					
10	H:	Promover la cultura de veedurías ciudadana como mecanismos de participación y control a la gestión pública	espacio de formación virtual con veedurías ciudadanas	un (1) espacio de formación con veedurías ciudadanas para la promoción de la participación y el control social en la gestión pública	asistencia técnica para la participación activa en el control social de las veedurías ciudadanas	1-agosto-2022	30-septiembre-2022	Escuela de Gobierno- Secretaría de participación y desarrollo social	Encuentro virtual desarrollado					
11	H:	Promover la participación de los ciudadanos con Discapacidad a través de acciones afirmativas acciones afirmativas	Conmemoración del día Internacional de la Discapacidad	veinte (20) pactos (alianzas) implementados por la inclusión social y productiva de las Personas con discapacidad.	Garantizar la inclusión social de las personas con discapacidad en el distrito de Cartagena	1-diciembre-2022	31-diciembre-2022	Secretaría de Participación y Desarrollo Social	Implementar pactos y alianzas por la inclusión social y productiva de las Personas con discapacidad.					
12	H:	Promover la participación de los emprendedores locales a través de su vinculación a feria empresarial y ruedas de negocio	Vinculación de emprendedores locales a feria de emprendimiento	una (1) feria en el marco de la semana de la productividad.	garantizar la inclusión de los emprendedores locales a feria empresarial como espacio de participación ciudadana	1-junio-2022	31-diciembre-2022	Secretaría de Participación y Desarrollo Social	Feria planeada, ejecutada y evaluada					
13	H:	Reactivar el consejo de venerables como espacio consultivo para definición de estrategia de intervención integral a las personas mayores	Vinculación de las veedurías y demás instancias para la con	Una(1) encuentro semestral para toma de decisiones relacionadas con las funciones del consejo	Garantizar la inclusión de las personas mayores en los espacios de participación	1-marzo-2022	31-diciembre-2022	Secretaría de Participación y Desarrollo Social	Encuentros desarrollados y sistematizados					

Ejecutar las estrategias de Participación ciudadana

14		H:	Desarrollar sesiones ordinarias de las instancias relacionadas con el SNBF, orientadas a la protección de la infancia y la adolescencia	Sesiones Consejo de Política Social y Mesas Temáticas y Poblaciones del SNBF, lideradas por el ente territorial	Cuatro (4) sesiones anuales	Generar articulación entre el sector público, privado y social para el desarrollo de acciones políticas a favor de la infancia y la adolescencia	1-marzo-2022	31-diciembre-2022	Secretaría de Participación y Desarrollo Social	Mesas y consejos virtuales y/o presenciales desarrollados y sistematizados					
15		H:	Desarrollar sesiones ordinarias de las instancias de concertación juvenil	Sesiones Comisión Concertación Juventud	Dos (2) sesiones anuales	sesiones desarrolladas	1-marzo-2022	31-diciembre-2022	Secretaría de Participación y Desarrollo Social	Comisiones de concertación realizadas y sistematizadas					
16		H:	Realizar encuesta de satisfacción que permita medir la percepción que tienen los grupos de valor frente al ejercicio de participación ciudadana y construcción de lo público	Realizar encuesta	una (1) encuesta de satisfacción aplicada	Identificar el nivel de satisfacción de los grupos de valor frente a los niveles de participación ciudadana	1-marzo-2022	31-diciembre-2022	Secretaría de Participación y Desarrollo Social	encuesta aplicada y sistematizada					
17		H:	Realizar consulta a la ciudadana sobre procesos de interés de los grupos poblacionales de especial protección	Realizar consultas ciudadanas sobre temas o procesos específicos de interés de los grupos de valor	dos (2) consultas realizadas	Conocer propuestas, quejas o solicitudes de los grupos de valor	1-marzo-2022	31-diciembre-2022	Secretaría de Participación y Desarrollo Social	consulta virtual y/o presencial realizada y sistematizada					
18	Evaluar los resultados	V:	Realizar seguimiento a las actividades programadas	Evaluar el cumplimiento del plan	una (1) actividad de monitoreo semestral	Verificar estado de cumplimiento del Plan	1-marzo-2022	31-diciembre-2022	Secretaría de Participación y Desarrollo Social	sesión de monitoreo realizada					
19	Retroalimentar acorde con los resultados de la evaluación	A:	Realizar mesa de trabajo para identificar acciones de mejora	Propiciar mejora continua del proceso	una (1) mesa de trabajo semestral	Identificar las oportunidades de mejora en términos de participación ciudadana	1-marzo-2022	31-diciembre-2022	Secretaría de Participación y Desarrollo Social	sesión de monitoreo realizada					