



ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS

MACROPROCESO : GESTIÓN ADMINISTRATIVA /PROCESO:CALIDAD / SUBPROCESO: IMPLEMENTACIÓN DE MODELOS DE GESTIÓN

ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

NOMBRE DE LA POLÍTICA Política de Participación en el desempeño institucional

Objetivo Conocer y registrar los avances en la implementación de la Política de Gestión y Desempeño de su competencia, en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG.

ITEM	DESCRIPCIÓN DE LOS CRITERIOS DIFERENCIALES QUE LE APLICAN	CICLO DE PROCESO P: Planear H: Hacer V: Verificar A: Actuar	ACTIVIDAD	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DE LA META	FECHA INICIO	FECHA FINAL	RESPONSABLE	META DEL INDICADOR	2021				
											META TRIMESTRE 1	META TRIMESTRE 2	META TRIMESTRE 3	META TRIMESTRE 4	RESULTADO
1	Elaborar el diagnóstico del estado actual de la participación ciudadana en la entidad	P:	Aplicar el autodiagnóstico MIPG sobre participación ciudadana y rendición de cuentas	Autodiagnóstico MIPG sobre participación ciudadana y rendición de cuentas realizado	Un (1) Documento de autodiagnostico sobre participación ciudadana y rendición de cuentas realizado.	Identificar las oportunidades de mejora en términos de participación ciudadana y rendición de cuentas que contribuyan a la gestión pública	01-febrero-2021	31-marzo-2021	Secretaria de Participación y Desarrollo Social.	- Aplicar el autodiagnóstico MIPG sobre participación ciudadana y rendición de cuentas.					
2	Construir la estrategias de Participación articulada con el direccionamiento estratégico y planeación institucional	P:	Establecer las condiciones idóneas para garantizar la participación ciudadana y la rendición de cuentas.	Estrategia de participación ciudadana articulada con el direccionamiento estratégico y la planeación institucional.	Una (1) estrategia de participación ciudadana diseñada y articulada con el direccionamiento estratégico y la planeación institucional	Estrategia de participación ciudadana articulada con el direccionamiento estratégico y la planeación institucional.	1-julio-2021	31-julio-2021	Secretaria general - Oficina de informática - Oficina asesora de prensa y comunicaciones - Secretaria de Planeación - Secretaria de Participación y Desarrollo Social.	- Incluir medidas específicas orientadas a promover la participación de todas las personas en las decisiones que los afectan. - Hacer explícita en planes de gestión la forma como se fortalecerá, facilitará y promoverá la participación de las personas en los asuntos de su competencia.					
3		P:	Definir actividades y mecanismos para garantizar la participación de los grupos de valor, los grupos de interés y los ciudadanos en los ejercicios de rendición de cuentas de la administración distrital.	Actividades de participación definidas en la estrategia de rendición de cuentas para garantizar el dialogo con grupos de valor, grupos de interés y ciudadanos.	Una (1) estrategia rendición de cuentas formulada que incluya acciones de que garanticen el dialogo con grupos de interés, grupos de valor y ciudadanos.	Lineamientos estratégicos y mecanismos de rendición de cuentas definidos en el PAAC.	1-agosto-2021	31-agosto-2021	Secretaría general	- Elaborar la estrategia de rendición de cuentas incluirla en el plan anticorrupción y de atención al ciudadano.					
5		H:	Caracterizar los distintos grupos de valor de las unidades según índole sociodemografica o las que se consideren para diseñar la estrategia de intervención.	Herramienta de caracterización de grupos de valor que permita una buena gestión en la administración	(1)Una herramienta de caracterización de grupos de valor diseñada y enviada a las distintas dependencias de la Alcaldía de Cartagena	Caracterización de los grupos de valor	1-agosto-2021	31-agosto-2021	Secretaría de Participación	Aplicar herramienta de caracterización de los grupos de valor					
6		H:	Identificar los mecanismos a través de los cuales se facilita y promueve la participación de las personas en los asuntos de su competencia para garantizar la transparencia en la gestión institucional.	Espacios de participación ciudadana creados y visibilizados para garantizar la vinculación de la ciudadanía en los distintos procesos de la gestión pública.	Una (1) Matriz de caracterización de las instancias de participación implementadas por la dependencia.	Caracterización completa de los espacios e instancias de participación implementados por la entidad en el marco de la estrategia de participación ciudadana.	1-agosto-2021	31-agosto-2021	Secretaría de Participación	aplicar herramienta de caracterización de las instancias y espacios de participación dispuestos por el Distrito					
7		H:	Difundir y promover los mecanismos de participación y los derechos de los ciudadanos.	Publicar en los diferentes canales de información del Distrito los diferentes espacios e instancias de participación	Una (1) publicación de los espacios e instancias de participación en los diferentes canales de información de la entidad para conocimiento de la ciudadanía	socializada la caracterización completa de los espacios e instancias de participación implementados por la entidad en el marco de la estrategia de participación ciudadana.	1-octubre-2021	30-septiembre-2021	Secretaría de Participación/Oficina de comunicaciones/oficina asesora de informática/Escuela de Gobierno	Publicación los canales oficiales de la Alcaldía Mayor de Cartagena los espacios e instancias de participación caracterizados					

8	Construir las estrategias de Rendición de Cuentas en el PAAC	H:	Orientar a los distintos grupos sociales sobre la importancia de constituir y ejercer procesos de veedurías ciudadanas frente a contratos y proyectos de inversión.	Espacios de formación para control social y veedurías ciudadanas que permitan el empoderamiento de la ciudadanía en los procesos de gestión pública	Dos (2) espacios de formación con veedurías ciudadanas	asistencia técnica para la participación activa en el control social de las veedurías ciudadanas	1-agosto-2021	31-diciembre-2021	Escuela de gobierno	Encuentros formativos con veedurías ciudadanas para la promoción de la participación ciudadana y el control social						
9		H:	Generar los espacios de difusión desde los distintos canales de la administración que promuevan el ejercicio de la veeduría ciudadana.	Promover a través de los distintos canales de información dispuestos por la alcaldía el ejercicio de veeduría y control social en la gestión pública	Una (1) publicación semestral sobre los espacios de participación dispuestos por la entidad para el ejercicio de veedurías y control social	Socialización de los espacios e instancias dispuestos por la entidad para el ejercicio de veedurías y control social	1-agosto-2021	31-diciembre-2021	Secretaría de Participación/Oficina asesora de prensa y comunicaciones	Publicación de los espacios dispuestos por el Distrito para las veedurías ciudadanas						
10		H:	Llevar a cabo eventos públicos de participación ciudadana, con intérpretes español-Lengua de Señas Colombiana y un guía intérprete o viceversa cuando un grupo de diez (10) o más sordos señantes y/o sordociegos lo soliciten. (La Ley 982 de 2005, art 19 y 20).	Eventos de participación masiva con intérpretes de señas cuando y/o un grupo de diez o más sordo señantes y/o sordociegos lo soliciten	Estrategia de comunicación adaptada en los distintos canales de la administración para comunicarse con las personas sordo señantes en eventos virtuales y/o sordociegos en los casos que establece la ley 982 de 2005 (art 19 y 20)	Identificación de eventos de participación masiva e implementación de estrategia de comunicación dirigida a personas sordo ciegas y/o sordoseñantes	1-agosto-2021	31-diciembre-2021	Secretaría General - Secretaría de Participación y Desarrollo Social.	Vinculación a población sordo señates en los espacios de participación masiva						
11		H:	Implementar estrategias de innovación abierta que permitan recibir los aportes de los grupos de valor a la solución de los problemas que asume la administración.	Estrategia de gobierno abierto para la solución dialogada de problemas que asume la administración	Un (1) boton de sugerencias en la página de la alcaldía que permita recibir los aportes de los ciudadanos en la solución de los problemas que asume la administración	Socialización a través de diferentes canales de información sobre la utilidad de la herramienta (botón de sugerencias).	1-agosto-2021	31-diciembre-2021	Oficina de comunicaciones/Oficina asesora de informática	inclusión de boton de sugenrencias en la nueva página de la Alcaldía Mayor de Cartagena						
12		H:	Incluir diferentes medios de comunicación, acordes a la realidad de la entidad y a la pandemia, para divulgar la información en el proceso de rendición de cuentas.	Divulgación de información en el proceso de rendición de cuentas a través de distintos medios de comunicación (Prensa escrita, radio, etc)	Un (1) Plan medios para orientar los procesos de Divulgación de información en el proceso de rendición de cuentas de la entidad.	Documento guía para los procesos de relacionamiento y difusión de procedimientos de la entidad a través de mos distintos medios de comunicación (TV, radio, etc.)	1-agosto-2021	31-diciembre-2021	Oficina de prensa y comunicaciones	Estrategia de comunción para la promoción de la rendición de cuentas						
14	Evaluar los resultados de la implementación de las estrategias de participación ciudadana y rendición de cuentas.	V:	- Aplicar evaluación de rendición de cuentas. - Publicar en distintos medios las memorias del evento de rendición de cuentas.	Herramienta de evaluación creada, aprobada y aplicada por las dependencias .	Un (1) evaluación de resultados de la estrategia de participación ciudadana y rendición de cuentas.	Descripción de los impactos generados debido a la implementación de los mecanismos e instancias de la estrategia de participación ciudadana y rendición de cuentas.	1-diciembre-2021	17-diciembre-2021	Secretaria de Participación y Desarrollo Social.	- Definir el proceso de evaluación de impactos de la estrategia de participación ciudadana y rendición de cuentas en la gestión pública.						
15	Retroalimentar de acuerdo con los resultados de la evaluación a la implementación de las estrategias de participación ciudadana y rendición de cuentas	A:	- Establecer correctivos que optimicen la gestión y faciliten el cumplimiento de las metas del plan de desarrollo de la rendición de cuentas. -	Documento técnico con recomendaciones para fortalecer la estrategia de participación ciudadana y rendición de cuentas en la gestión pública.	Un (1) Plan de mejoramiento formulado.	Analizar de manera critica los resultados de la evaluación y plantear acciones de mejora que permitan optimizar los procesos y las estrategias implementadas en la gestión pública para promover la participación ciudadana y la rendición de cuentas.	20-diciembre-2021	31-diciembre-2021	Secretaria general - Oficina de informatica - Oficina asesora de prensa y comunicaciones - Secretaria de Planeación - Secretaria de Participación y Desarrollo Social.	Definir las acciones de mejora para garantizar mejores resultados en los procesos de participación ciudadana y rendición de cuentas en la gestión pública.						