



**FORMATO SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO  
ABRIL 30 DE 2022**

Entidad: **Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias**  
 Vigencia: **2022**  
 Fecha de Publicación del Plan: **31 Enero de 2022**

**Seguimiento 1 - Oficina de Control Interno**

Fecha de Seguimiento: 30 de Abril de 2022

Componente	Actividades Programadas	Actividades Cumplidas	% de Avance
<b>1. Componente - Gestión del riesgo de corrupción - Mapa de riesgos de corrupción.</b>	Realizar seguimiento al impacto que se genera por la materialización de los riesgos	La Secretaría de Planeación, remitió mediante oficio AMC-OFI-0049820-2022 Matriz de Seguimiento de los Riesgos de Corrupción correspondientes a los procesos que lidera esta dependencia.	0,05%
<b>2. Componente - Racionalización de Trámites</b>	Inscribir en el Sistema Único de Información de Trámites – SUIT, trámites y procedimientos administrativos que no se lograron cargar en este en la fecha de publicación del PAAC 2022.	La Alcaldía de Cartagena en aplicación de la estrategia de racionalización de tramites, carga en el portal SUIT, y se puede evidenciar en el siguiente link <a href="http://tramites1.suit.gov.co/reportes-web/faces/reportes/racionalizacion/rep_portal_tipo_racionalizacion_de_partamento.jsf?_adf.ctrl-state=12csemkjp4_3">http://tramites1.suit.gov.co/reportes-web/faces/reportes/racionalizacion/rep_portal_tipo_racionalizacion_de_partamento.jsf?_adf.ctrl-state=12csemkjp4_3</a>	100%
	Realizar una encuesta a los ciudadanos para lograr su participación en el diseño de la estrategia de racionalización de trámites.	Se diseño y publicó un formulario para conocer los siguientes criterios: Trámites más solicitados, o preferencia que se realicen en línea, promedio de respuesta frente a los trámites, trámites sin costo razonable, trámites más engorrosos. Esta campaña se realizó en la página web y redes sociales del Distrito, así mismo con aliados estratégicos.	100%
<b>3. Componente - Rendición de Cuentas</b>	Elaborar y socializar la estrategia de Rendición de Cuentas 2022	Mediante oficio AMC-OFI-0053792-2022 se informó la primera socialización de la estrategia de Rendición de Cuentas al equipo de Transparencia, Funcionar y Secretaría de Planeación. Lo anterior se puede verificar en el siguiente link: <a href="https://rendiciondecuentas.cartagena.gov.co/">https://rendiciondecuentas.cartagena.gov.co/</a>	100%
	Publicar los avances trimestrales del plan de Acción.	Se publicaron los planes de acción de las diferentes dependencias del Distrito de Cartagena. Como se evidencia en el siguiente link: <a href="https://www.cartagena.gov.co/component/content/article/85-gobierno-transparente/4461-planes-de-accion-2022?Itemid=515&amp;hitcount=0">https://www.cartagena.gov.co/component/content/article/85-gobierno-transparente/4461-planes-de-accion-2022?Itemid=515&amp;hitcount=0</a>	25%
	Elaborar el Plan de Comunicaciones que contenga las acciones a desarrollar e implementar para la correcta divulgación de proceso de Rendición de Cuentas.	Mediante oficio AMC-OFI-0053792-2022 se informa que el plan de comunicaciones se encuentra en elaboración, dado que la Rendición de Cuentas está prevista para el mes de agosto de 2022.	0%
	Publicar noticias referentes a la gestión institucional enmarcadas en el Plan de Desarrollo Salvemos Juntos a Cartagena 2020-2023	Desde el 1 de enero de 2022 hasta la fecha se han publicado 708 noticias relacionadas con la gestión institucional. Las noticias pueden ser consultadas en la Sala de Prensa de la página web de la Alcaldía de Cartagena: <a href="https://www.cartagena.gov.co/noticias">https://www.cartagena.gov.co/noticias</a>	100%
	Divulgar información de la gestión institucional en pantallas digitales internas para informar a los servidores y visitantes de la entidad.	Mediante oficio AMC-OFI-0053792-2022 se informó que se encuentra en etapa de elaboración.	0%
	Elaborar la estrategia participativa de rendición de cuentas	Se elaboró estrategia participativa de Rendición de Cuentas. Oficio AMC-OFI-53792-2022. <a href="https://rendiciondecuentas.cartagena.gov.co/">https://rendiciondecuentas.cartagena.gov.co/</a>	100%
	Visibilizar las actividades de participación ciudadana realizadas por la entidad, con grupos de interés	Se han publicado 18 noticias relacionadas con actividades de participación ciudadana. Además en el boletín informativo interno "El Tractor" se divulgan para que todos los funcionarios estén enterados. <a href="https://prensa.cartagena.gov.co/">https://prensa.cartagena.gov.co/</a>	100%
	Socializar a los servidores y ciudadanía en general la gestión realizada en los siguientes temas: Transparencia y acceso a la información, Código de Integralidad, Participación Ciudadana y Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.	En el transcurso del año se han realizado 10 publicaciones sobre los temas descritos en las diferentes emisiones del Tractor Informativo, las cuales pueden ser consultadas a través de los siguientes enlaces: <a href="https://prensa.cartagena.gov.co/Documentos/BoletinWeb/Boletin%201%202022.pdf">https://prensa.cartagena.gov.co/Documentos/BoletinWeb/Boletin%201%202022.pdf</a> <a href="https://prensa.cartagena.gov.co/Documentos/BoletinWeb/boletin%202022/EI%20tractor%20informativo%20%202022.pdf">https://prensa.cartagena.gov.co/Documentos/BoletinWeb/boletin%202022/EI%20tractor%20informativo%20%202022.pdf</a> <a href="https://prensa.cartagena.gov.co/Documentos/BoletinWeb/boletin%202022/EI%20tractor%20informativo%20no3.pdf">https://prensa.cartagena.gov.co/Documentos/BoletinWeb/boletin%202022/EI%20tractor%20informativo%20no3.pdf</a> <a href="https://prensa.cartagena.gov.co/Documentos/BoletinWeb/boletin%202022/EI%20tractor%20informativo%204-2022.pdf">https://prensa.cartagena.gov.co/Documentos/BoletinWeb/boletin%202022/EI%20tractor%20informativo%204-2022.pdf</a> <a href="https://prensa.cartagena.gov.co/Documentos/BoletinWeb/boletin%202022/EI%20tractor%20informativo-5-2022.pdf">https://prensa.cartagena.gov.co/Documentos/BoletinWeb/boletin%202022/EI%20tractor%20informativo-5-2022.pdf</a>	100%
<b>4. Componente - Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano .</b>	Incluir en la agenda del Comité Institucional de Gestión y Desempeño la evaluación de servicio al ciudadano de la vigencia 2022.	Las evidencias relacionadas a esta actividad, que no coinciden con los descrito y lo enviado.	0%
	Socializar al interior de la Alcaldía la política de gestión y desempeño, servicio al ciudadano a través de la Escuela de gobierno.	A la fecha no se ha iniciado la ejecución de esta actividad.	0%
	Medir mensualmente la percepción ciudadana de la atención, en relación con el desempeño de los canales de atención, tiempos de espera, atención y número de ciudadanos atendidos. Se realizará informe trimestral de las solicitudes recibidas en la Unidad	Mensualmente se realiza encuesta de satisfacción ciudadana. Los resultados de los meses enero, febrero y marzo. Puede ser verificar en el siguiente link: <a href="https://atencionalciudadano.cartagena.gov.co/index.php/transparencia-y-acceso-a-informacion-publica/satisfaccion-ciudadana">https://atencionalciudadano.cartagena.gov.co/index.php/transparencia-y-acceso-a-informacion-publica/satisfaccion-ciudadana</a> Oficio AMC-OFI-0051148-2022 -	100%
	Disponer en la página Web del formulario de PQRSD con la aplicación de accesibilidad para personas con discapacidad, de acuerdo con los requisitos establecido en las normas NTC5854 y Convertic.	Como meta se estableció formulario con accesibilidad para personas con discapacidad de acuerdo a la NTC5854 y Convertic. puede verificar en el siguiente link: <a href="https://atencionalciudadano.cartagena.gov.co/">https://atencionalciudadano.cartagena.gov.co/</a> Oficio AMC-OFI-0051148-2022 -	100
	Elaborar documento con lineamientos para la adopción del enfoque de lenguaje claro, al interior de la unidad y socializar este documento.	Se creó el documento y se encuentra publicado en el portal web, al cual se puede acceder por el siguiente enlace: <a href="https://mipg.cartagena.gov.co/index.php?option=com_sppagebuilder&amp;view=page&amp;layout=edit&amp;id=50">https://mipg.cartagena.gov.co/index.php?option=com_sppagebuilder&amp;view=page&amp;layout=edit&amp;id=50</a> Oficio AMC-OFI-0051148-2022	100%



FORMATO SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO  
ABRIL 30 DE 2022

Entidad:  
Vigencia:  
Fecha de Publicación del Plan:

Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias  
2022  
31 Enero de 2022

Seguimiento 1 - Oficina de Control Interno

Fecha de Seguimiento: 30 de Abril de 2022

Componente	Actividades Programadas	Actividades Cumplidas	% de Avance
	Elaborar informe estadístico mensual de seguimiento de las PQRSD radicadas en el Distrito	Se realizó el informe estadístico correspondiente a los meses enero, febrero y marzo, publicado en el portal web: <a href="https://atencionalciudadano.cartagena.gov.co/index.php/transparencia-y-acceso-a-informacion-publica/informes-pgrs">https://atencionalciudadano.cartagena.gov.co/index.php/transparencia-y-acceso-a-informacion-publica/informes-pgrs</a> Oficio AMC-OFI-0051148-2022-	100%
<b>5. Componente Mecanismos para Transparencia y Acceso a la Información</b>	Actualizar el menú del botón de Transparencia, conforme con lo establecido en la Resolución 1519 de 2020 de MinTic	Se realizó actualización con apoyo de la Oficina Asesora de Informática de acuerdo a lo establecido en la Resolución 1519 de 2020. Dentro de la actualización, la Secretaría de Transparencia realizó diagnóstico de cumplimiento conforme con los lineamientos establecidos en el Índice de Transparencia y Acceso a la Información de la Procuraduría General de la Nación. La actualización puede evidenciarse en el botón de transparencia de la página web de la Alcaldía Distrital de Cartagena: <a href="https://www.cartagena.gov.co/transparencia">https://www.cartagena.gov.co/transparencia</a> AMC-OFI-0051013-2022	100%
<b>6. Componente-Iniciativas Adicionales</b>			

Consolidación del PAAC 2022

Secretario de Planeación Distrital  
Nombre: FRANKLIN AMADOR HAWKINS  
Firma:

Seguimiento Al PAAC 2022

Jefe Oficina Asesora de Control Interno  
Nombre: VERENA LUCÍA GUERRERO BETTÍN  
Firma: