



## "VI EL PODER DE DIOS DESPLEGADO EN CADA MÉDICO Y PROFESIONAL DE LA SALUD": OLGA ACOSTA



Olga Acosta, Secretaria de Educación

La “**seño Olga**” es una mujer con una calidez sin igual y con un don especial hacia el servicio, por lo que siempre fue consciente que su vida la dedicaría a la enseñanza, porque cree fielmente en el poder de la educación como eje transformador de la sociedad.

Es hija de los Montes de María, más exactamente de la tierra donde las plantaciones de palma africana, los cultivos de arroz y pancoger, confluyen con la ganadería y la pesca artesanal al son de un buen bullerengue: María La Baja.

Emigró a Cartagena desde muy niña, por lo que en esta ciudad encontró las oportunidades para encaminar su proyecto de vida. Es administradora educativa, especialista en Gestión Educativa, magister en Gestión Pública y Desarrollo Local, magister en Ciencias de la Educación, y Doctora en Humanidades.

Su labor como docente comenzó en Buenaventura, una apartada vereda del municipio de Ariguaní, en el sur del Magdalena, a donde llegaba a lomo de burro o en campero para dar clases a los niños y niñas de esa población. De aquella primera experiencia como normalista y hasta la fecha, **Olga Acosta Amel** ha forjado una carrera de más de 20 años marcada por el compromiso y ese espíritu de entrega que la caracteriza, por lo que su nombramiento como Secretaria de Educación del Distrito de Cartagena fue recibido con gran complacencia por el sector educativo de la ciudad.

Esta educadora innata conoce muy bien las dificultades que enfrenta la educación pública, por lo que no dudó en aceptar el llamado para hacer parte del equipo de gobierno del alcalde **William Dau Chamat**. Sin embargo, desempeñar su nuevo cargo en medio de una pandemia, ha representado uno de sus mayores retos tanto a nivel profesional como personal.

Durante este periodo coyuntural, a la “**seño Olga**” le tocó aplicar a la prueba más complicada que ha afrontado en la vida y de la que, afortunadamente, ha logrado superar bajo todos los pronósticos: ganarle la batalla al COVID-19.

Cuando se desató la emergencia sanitaria, en sus reflexiones en torno al virus siempre concluía con esperanza que la ciencia médica encontraría la solución. Pero mientras aguardaba en su fe, no dudaba de los peligros que el virus representaba: **“Sabía que en este servicio podía dejar la vida y tomé las precauciones para no contagiarme. También sabía que de alguna forma la vida de los maestros y de los estudiantes dependía de las decisiones que tomáramos como equipo en la SED”**.

No era sólo el cuidarse ella sola, sino todo su entorno familiar, laboral y social: **“La vida siempre será primero, cuidar de mí pero también de mi esposo, de mi burbuja familiar y la burbuja laboral. Debemos pensar como sociedad y es que las realidades se cambian si nosotros hacemos esos cambios. Es imperativo pensar en que el sistema de salud debe ser pensado para las personas, que la salud no puede pensarse como negocio. Aquí cobra sentido el concepto de totalidad, estamos interconectados: lo que afecta a uno les afecta a todos, es lo que estamos viendo hoy, el virus ataca por igual, no hace distinciones de clase social”**.

Cuando se contagió sintió culpa porque consideró que aquella situación era consecuencia de una responsabilidad a la que faltó: **“Me preguntaba ¿en qué momento bajé la guardia? Creí además que lo pasaría como tantas otras personas, pero no, el virus se instaló en mi cuerpo y en menos de lo que creía ya mis pulmones estaban comprometidos en un 78% y el camino sugerido de los médicos era la intubación inmediata y la posibilidad de sobrevivencia era del 30%”**.

Ante ese panorama, sabía que debía actuar prontamente: **“Me favoreció mucho no saber qué era eso de la intubación, no tuve miedo, siempre tuve la fe y la confianza en que en el Hospital Universitario estaban los mejores profesionales con una curva de aprendizaje de un año, así que confié en ellos, en que salvarían mi vida”**.

Pero aunque nunca perdió optimismo, era inevitable no dejarse afectar por los sentimientos y pensamientos que la embargaban: **“La vida me estaba debiendo el conocer los hijos de mi último hijo y no quería irme de esta tierra sin verlos. Minutos antes de la intubación mi hijo José Javier me pidió pensar desde el fin, es decir, que imaginara que ya había salido de todo esto y con esta imagen de tranquilidad me entregué a los médicos del hospital”**.

Ya en el centro asistencial, iniciaría su batalla contra un virus al que estaba decidida no darle ventaja: **“Yo me negué a pensar que moriría, creía que Dios me guardaba, como siempre lo ha hecho. Por un rato pensé y sentí que el tiempo se había detenido que ya solo estaba Olga, yo, con la historia que había construido a cuesta”**.

Fueron más de 15 días en UCI, donde su cuerpo permaneció inmóvil la mayor parte del tiempo debido a la intubación. En aquel lapso de tiempo pasó por vivencias que sólo ella puede entender y comprender, pero que una vez logró afrontar, supo que había ganado la batalla: **“De mi despertar tengo muchas imágenes y experiencias que contar, tanto espirituales como reflexivas. Y lo que hoy yo les puedo decir es que vi el poder de Dios desplegado en cada médico, en cada una de las enfermeras y auxiliares, psicólogas y demás profesionales, ellos me salvaron. Los médicos Cristian Buevas y José Correa fueron los ángeles que Dios puso a mi lado para devolverme a la vida. Vi sus ojos iluminados el día que pude respirar cuando me decanularon. Mi gratitud a ellos por siempre”**.

El 27 de abril fue dada de alta “**Olquita**” tras superar la COVID-19, y aunque todavía sigue en su proceso de recuperación en casa, quiere con su experiencia motivar a una reflexión sobre la importancia de fortalecer el sistema de salud para que todos, sin distinción alguna, podamos contar con servicios dignos y de calidad.

**“Muchas personas le temen al hospital, hay que confiar en la ciencia médica, en todos esos profesionales que se arriesgan cuidando la vida de tantos. Por eso, mi principal reflexión es que no hay que escatimar esfuerzos para hacer políticas públicas robustas en salud, que sepamos que la salud es un bien común. Y sí, mi vida hoy, después del COVID-19, es otra, los amaneceres y atardeceres no son los mismos, tampoco los besos y el contacto con mi familia. Hoy no soy la misma y sé que sólo cuento con este día, el presente”**, puntualizó.

La secretaria Acosta hoy siente una fuerza especial que desde su ser crece cada día y con la que aguarda pronto volver a reincorporarse a sus funciones, para hacer lo que le apasiona: trabajar por una mejor educación para los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de Cartagena.



## MADRE: CINCO LETRAS QUE DESCRIBEN EL VERDADERO SIGNIFICADO DEL AMOR

**Arlet Abarcas Ramos** y **Diana Arenas Arnedo**, son auténticas en su esencia y ser. Ambas comparten aspectos en común, pero quizás, el que más las identifica es que son el fiel reflejo del amor incondicional y que el psicoanalista judío-alemán, Erick Fromm, calificó como la perfecta definición de la palabra Paz.

Sus nombres están conformados por cinco letras, la misma cantidad con la que se escribe la palabra **“Madre”**. Además, numerológicamente hablando están conectadas por el 2, que según esta disciplina milenaria describe a las personas empáticas, cariñosas, responsables, comprometidas con las personas que la rodean y que poseen una capacidad especial para dar y contribuir a la vida de los demás; cualidades que sin duda alguna están ligadas a una verdadera mamá.



Arlet Cabarcas Ramos, Oficina del Asesor de Despacho

**Arlet Cabarcas Ramos**, es una administradora de empresas. Tiene 59 años de edad y está vinculada desde el año 1995 a la Alcaldía de Cartagena, laborando actualmente en la Oficina del Asesor de Despacho con funciones de Secretario Privado.

Ella es alegre, respetuosa, servicial y proactiva. Es como un cisne blanco, pues además de ser muy intuitiva y sensible, le gusta ser portadora de soluciones y sobretodo, estar para quien la necesite. Conformó su hogar junto a un ingeniero químico, con quien lleva 35 años casada y con el que comparte la dicha de ser los padres de Omar, Benjamín y Mauricio.

Tenía 24 años cuando se convirtió por primera vez en mamá. Recuerda que experimentó la alegría más grande de su vida, pues desde que tuvo uso de razón sintió una conexión especial con los niños. **“Fue una emoción tremenda cuando me dijeron que estaba embarazada, el corazón me palpitaba enloquecido, siempre me han gustado los niños y cuando estaba adolescente le cuidaba los niños de las vecinas. Verse en los brazos a una criatura tan pequeña e indefensa y saber que salió de ti, no tiene precio. Amamantar es un acto sublime y se siente atrapada de amor”**, expresó.

Ese sentimiento se fue fortaleciendo con la llegada de sus siguientes dos hijos, donde cada uno y de manera distinta, le aportaron experiencias únicas en torno a la maternidad y de las que asegura han sido de gran enseñanza, pues le ayudaron a formarse en la mujer que es hoy día. **“Fueron noches de desvelo porque en los primeros meses de vida los bebés duermen poco, pero mis hijos despertaron en mí un sentimiento de amor y protección que no conocía. Nada supera ese lazo que me une a ellos”**, apuntó.

Pero ser madre también implicaba lograr un equilibrio con sus otras facetas que la definen como persona, por lo que no duda en exaltar el papel fundamental que jugaron tanto su madre como su esposo en este proceso.

**“Me hice profesional cuando ya los niños estaban más grandecitos y tuve la ayuda de mi mamá y de mi suegra que suplían momentáneamente mi papel. Como esposa siempre he estado presta a departir con mi esposo todos los momentos de mi vida, ha sido un gran compañero de vida, como hija fui con mis padres cuando vivían muy responsable, cariñosa y paciente”**, destacó Arlet, quien se siente plena porque considera que logró realizarse en cada ámbito de su vida, donde cada una de esas piezas que la conforman se fortalecieron cuando decidió ser mamá.



Diana Arenas Arnedo, Secretaría General

**Diana Arenas Arnedo**, es una administradora de empresas. Tiene 29 años de edad y está vinculada a la Administración Distrital desde el año 2015 cuando comenzó a laborar en la Alcaldía de la Localidad Industrial y de La Bahía. En la actualidad, se encarga del manejo virtual de la ventanilla única de atención al ciudadano, de la Secretaría General.

Ella es empática, colaboradora, comprometida y dada al servicio. Es como un conejo, pues posee un espíritu libre y portadora de una energía sin igual, pero además, aprecia la sinceridad y sabe escuchar con atención a los demás e intenta hacer siempre lo correcto para no dañar a nadie.

Hace seis años, su vida o lo que había planificado hasta sus 23 años, cambió radicalmente con la llegada de su hijo Alejandro, un pequeño que vino a transformarla para siempre y por el que se levanta todos los días para seguir adelante.

Se encontraba en su último semestre en la Universidad cuando aquella **“visita inesperada de la cigüeña”** tocó a su puerta. No estaba preparada, pero decidió traer al mundo a ese ser que se gestaba en su vientre, donde sus mayores soportes fueron su madre y abuela, a las que define como su mejor ejemplo para el nuevo rol que asumiría para el resto de la vida.

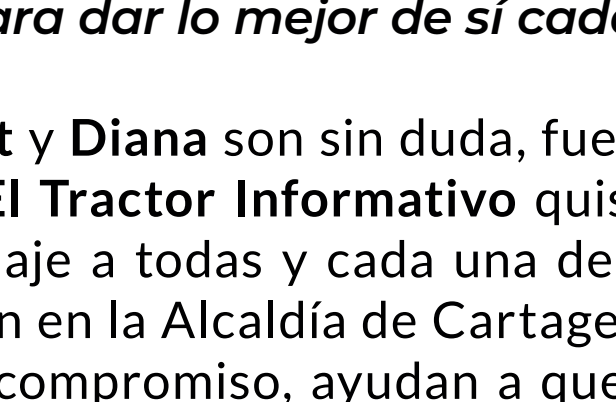
**“Para mí el tema de ser mamá ha sido una experiencia única y maravillosa. Es algo difícil de describir, es un amor único e inigualable el sentir que hay una personita dentro de ti a la cual tienes que enseñar, proteger y darle todo tu amor. No tiene comparación cuando sientes los latidos del corazón y más cuando se crea un vínculo de amor entre la mamá y los hijos, que tus hijos te digan todo el tiempo que te aman, que te quieren, es lo más maravilloso del mundo”**, manifestó.

Sus 120 centímetros de estatura la hacen gigante, pues ha logrado abrirse camino como toda una guerrera, donde cada experiencia que la ha marcado, incluso la de ser mamá, han hecho de ella un ser humano fuerte y resiliente. **“Me ha tocado distribuir mi tiempo de tal manera que mi rol como madre no se vea afectado. Cuando eres mamá debes saber que lo primordial es pasar tiempo con ellos y hacerlos sentir que ellos son importantes en nuestras vidas. En mi caso, mi hijo es mi principal prioridad y siempre estoy para él”**, resaltó.

Diana es madre y padre para Alejandro, que más que su hijo es su maestro, porque él llegó a enseñarle lo realmente importante en la vida. En este Mes de Las Madres, ella desea expresarle a todas las funcionarias, trabajadoras y contratistas del Distrito que **“Somos mujeres valientes, capaces de cambiar el mundo por aquellas personas que amamos, sin importar las circunstancias estamos en pie para dar lo mejor de sí cada día”**.

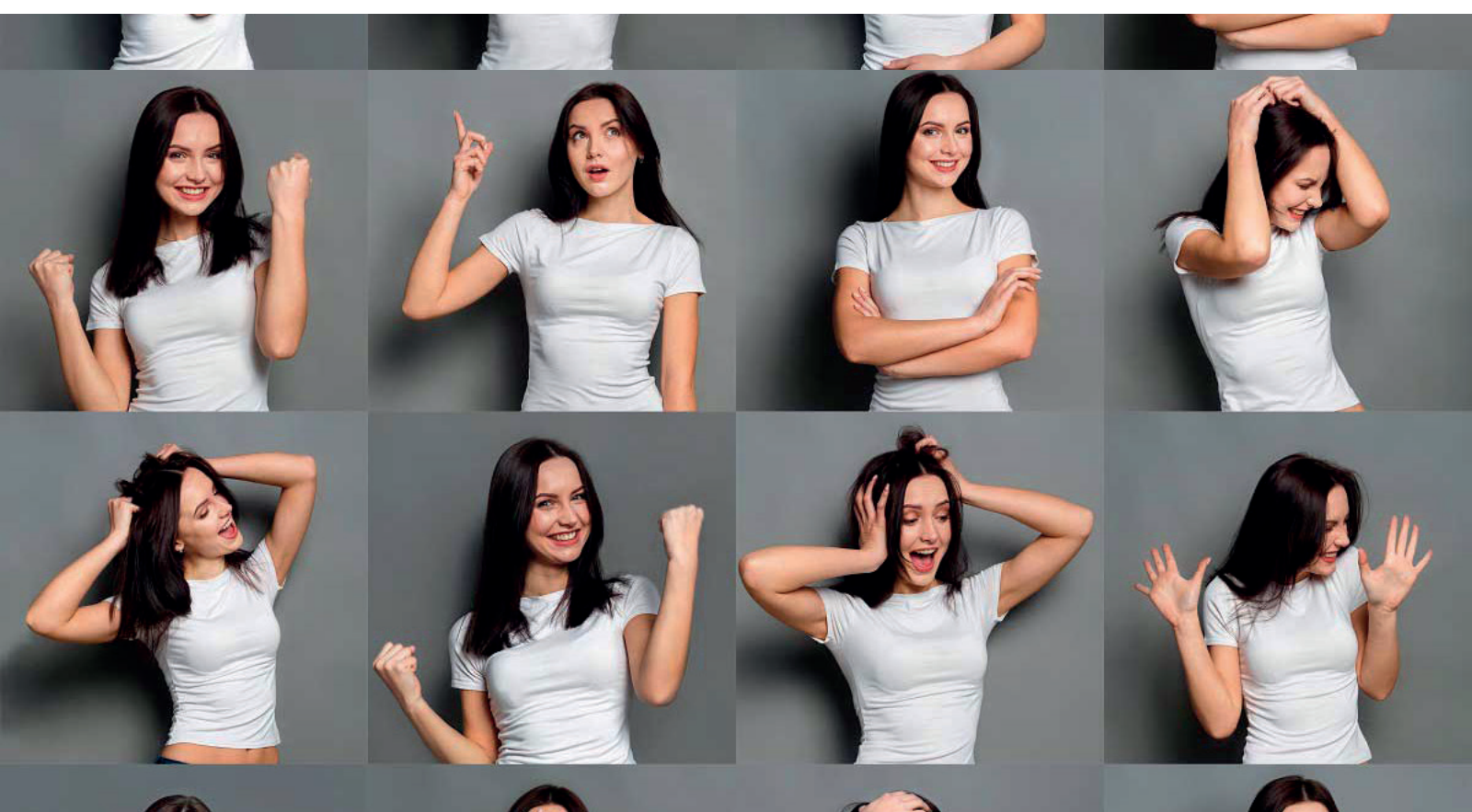
La historia de **Arlet** y **Diana** son sin duda, fuentes de inspiración; por lo que desde **El Tractor Informativo** quisimos por medio de ellas rendir homenaje a todas y cada una de nuestras valerosas madres que laboran en la Alcaldía de Cartagena. Gracias, porque con su esfuerzo y compromiso, ayudan a que seamos una mejor administración que trabaja por y para los cartageneros.

**¡Felicidades a todas las madres!**





# EL LENGUAJE NO VERBAL TAMBIÉN TIENE QUE SER CLARO



En 1972 el psicólogo norteamericano Albert Mehrabian hizo un estudio sobre la relación entre la comunicación verbal y la comunicación no verbal. En una primera impresión y según este estudio, del 90 al 93% de la comunicación de una primera impresión se produce a través del lenguaje no verbal siendo así primordial. Todo lo que hagas con tu cuerpo tiene un impacto en tu pensamiento y por ende en tu voz. Por eso, es fundamental tener conciencia de nuestro lenguaje corporal.

Los gestos son el **“idioma”** internacional de la humanidad. Cada vez que nos comunicamos, la forma tiene un gran peso. Por eso es importante enfocar la mirada hacia la persona que tienes enfrente; porque cuando apartamos los ojos del interlocutor le estamos indicando: no estamos prestando la debida atención.

Es importante tener en cuenta que no basta con dirigir la mirada hacia el otro, hay que mantenerla en los ojos del interlocutor. Cuando tenemos un contacto visual óptimo transmitimos que somos personas sinceras, confiables y sobre todo que estamos concentrados en la conversación.

Lo que comunicamos está en sintonía con la expresión de los ojos y del rostro, esto refleja lo que sentimos respecto a un tema. Las manos tienen papel importante en nuestra comunicación. Según la neurociencia efectiva, las manos pueden ser hacer esencialmente dos tipos de movimientos:

- **Icónicos o ilustrativos:** los hacemos cuando estamos hablando de un tema y empezamos a graficarlo o ilustrarlo con nuestras manos. Esos movimientos hacen más comprensible lo que se dice y ayudan a recordar las cosas. Aunque, son gestos muy apropiados en la comunicación, no podemos usarlos todo el tiempo porque podría verse sobreactuado.

- **Rítmicos:** son movimientos que tienen un impacto en el ritmo del habla, hay una sincronía entre cómo movemos las manos y cómo va nuestra voz. Estos deben ser abiertos, nacer desde el hombro y no desde los codos, no deben ser movimientos cerrados o tensionados. La velocidad de la voz está encadenada directamente a la velocidad de los movimientos.

Los movimientos con las manos no deben ser simétricos, deben ser variados y naturales. Los movimientos asimétricos nos llevan a crear una danza gestual que va a mantener cautiva la atención del público porque transmiten espontaneidad y seguridad

La postura que tenemos al hablar es un reflejo directo de cómo nos sentimos, una mala postura puede ser sinónimo de inseguridad. Lo correcto es mantener una postura derecha pero muy relajada, con los pies totalmente plantados en el suelo a la misma anchura de los hombros, formando una buena base para el resto del cuerpo, esto transmite comodidad, seguridad y confianza durante la comunicación.

La mejor postura es con los hombros que deben estar alineados y relajados, la cabeza derecha y la zona escapular, que no es más que la zona de la cabeza, cuello y hombros debe permanecer muy relajada.

Recuerda que todo lo que pasa en el cuerpo impacta en el pensamiento e impacta la voz. Así es que ya sea de pie o sentado no olvides que debes tener los pies plantados sobre el suelo en una apertura similar a la del ancho de los hombros y eso te permitirá una buena base para el resto del cuerpo.



## SINDICATOS REALIZARON APORTES AL PROYECTO DE MODERNIZACIÓN Y REDISEÑO INSTITUCIONAL



Los representantes de las diferentes organizaciones sindicales que hacen parte de la Alcaldía de Cartagena, participaron de las jornadas de construcción conjunta que organizaron el Equipo de Modernización del Distrito y el Departamento Administrativo de la Función Pública para fortalecer el proyecto de Modernización y Rediseño Institucional.

Este encuentro, realizado bajo la modalidad virtual, permitió a los voceros de los 22 sindicatos exponer sus preocupaciones en torno a cómo se encuentra en la actualidad la Alcaldía de Cartagena. Allí se señalaron aspectos como: la falta de herramientas tecnológicas para la entrega de información en tiempo real. En criterio de los sindicatos, esta situación afecta el diligenciamiento de las PQRS y que no se le dé una adecuada atención a los requerimientos ciudadanos.

Se mencionaron además otras problemáticas relacionadas con la poca asignación presupuestal o carencia de recursos propios en algunas áreas del Distrito, deficiencia en la infraestructura física, falta de insumos (papelería, equipos de cómputo, mobiliario y vehículos), insuficiencia de empleados de planta e inestabilidad en la contratación de personal de apoyo que afecta la continuidad de los procesos.

***“Queremos que este proceso se haga dentro del marco de la ley y que esté ceñido a lo que se requiere para la ciudad”***, expresó Edwin Marsiglia, miembro del Sindicato de Trabajadores Oficiales y Públicos del Distrito de Cartagena- Sintraofipucar.

También se sumaron otras situaciones como: la falta de protocolos internos que permitan dar sostenibilidad y continuidad a los procesos, la poca participación de los funcionarios en la construcción de los procesos internos en cada área de gobierno y la ausencia de información estadística al interior de las dependencias, para que estas puedan realizar proyecciones reales frente a sus procesos misionales.

En atención al panorama mencionado, los sindicatos enfocaron sus sugerencias en los siguientes aspectos: Mejorar la estructura organizacional al interior de la Alcaldía de Cartagena, para que los procesos estén acorde a lo que requiere la ciudadanía; Robustecer a nivel financiero, infraestructura física y de personal a las comisarías e inspecciones de Policía; y Fortalecer el Cuerpo de Bomberos para que sea realmente un organismo de respuesta frente a la atención del riesgo.

***“Vemos con gran optimismo que se esté dando este proceso de modernización y que éste se lleve a cabo desde la atención de las necesidades de cada uno de los procesos internos”***, expresó el sargento José Alarcón, del Cuerpo de Bomberos de Cartagena.

Igualmente, recomendaron: Implementar una verdadera descentralización administrativa en las entidades territoriales; Incluir al personal que labora por contrato o provisional dentro la planta del Distrito; Apoyar la capacitación y/o formación de los trabajadores del Distrito para el fortalecimiento de sus competencias laborales; y Mejorar los procesos de contratación del personal de apoyo al interior de la Alcaldía.

***“Este es un ejercicio excelente porque la Administración debe estar en permanente modernización. Vamos a participar en este proceso, estamos interesados, más porque queremos que a través de este puedan poner en práctica muchas políticas laborales”***, indicó Roberto Bustamante, presidente en Bolívar de la Asociación Nacional Sindical de Trabajadores y Servidores Públicos de la Salud-ANTHOC.

La directora de Talento Humano de la Alcaldía de Cartagena, María Eugenia García, agradeció la disposición de los sindicatos en participar activamente en este proceso de fortalecimiento institucional que se viene adelantando en el marco del programa ***“Cartagena hacia la Modernidad”***, que se encuentra incorporado dentro del Plan de Desarrollo ***“Salvemos Juntos a Cartagena, Por una Cartagena Libre y Resiliente 2020-2023”***.

***“Estamos en una fase previa de estudios técnicos y ustedes son parte fundamental en este proceso, no sólo porque existen una serie de compromisos conjuntos, sino porque sabemos en la Administración Distrital lo importante que es su vinculación en toda esta apuesta de fortalecimiento institucional”***, destacó.

Culminada esta mesa de trabajo, el equipo de Modernización del Distrito y la Función Pública procede a analizar la información recopilada con la que elaborarán una propuesta estructurada que será socializada a los sindicatos y demás grupos de valor identificados dentro del proyecto de Modernización y Rediseño Institucional.



## CONOZCAMOS A NUEVOS

# “HÉROES Y HEROÍNAS DE VALOR”

Seguimos con nuestra campaña institucional *“Héroe y Heroína de Valor”*, en la que destacamos a los trabajadores del Distrito que a través de su labor se han convertido en un ejemplo de lo que debe ser un verdadero servidor público. En esta oportunidad exaltamos a quienes representan el valor de la Diligencia.



Efraín Eduardo Espinosa Dorado, DADIS

#ElValorSoyYo

## DILIGENCIA



**EFRAÍN EDUARDO ESPINOSA DORADO** es un cartagenero de 55 años de edad, casado desde hace 27 años con la psicóloga Gloria Ortiz, con quien comparte la dicha de ser los padres de David y Juan José.

Este médico egresado de la Universidad de Cartagena, con especialización en Gerencia Hospitalaria y Finanzas Públicas, y postulante a magister de Administración Pública en la Escuela de Administración Pública-ESAP, es actualmente el Director Operativo de Aseguramiento del DADIS.

Gracias a su rol de padre, esposo y profesional, este funcionario del Distrito se define como una persona servicial y que constantemente dirige sus acciones para ser cada día un mejor ser humano, por lo que para él el valor de la Diligencia es una cualidad que no sólo debe poseer toda persona, sino que como trabajador y servidor público ha enmarcado su labor con responsabilidad, compromiso y empatía hacia los demás.

*“Para ser un buen servidor público debemos ser diligentes, hacer nuestro trabajo de manera excelente, invertir nuestra energía en hacer bien nuestra tarea. Es lo que vale la pena hacer y hacerlo bien, dando lo mejor de mí y en el momento oportuno”*, expresó.

Su reconocimiento como *‘Héroe de Valor’* es un motivo más que lo impulsa a seguir trabajando por quienes más lo necesitan, por lo que aprovecha esta distinción especial que le ha otorgado el Alcalde William Dau Chamat, para invitar a sus compañeros de trabajo a seguir laborando por la ciudad y más en estos tiempos de pandemia, donde se requiere el apoyo de todos para superar este difícil momento.

*“Los invito a que cada día seamos mejores y trabajemos con amor y empatía, para dejar una huella donde lleguemos, ya que no es sólo cumplir sino trascender”*, puntualizó Espinosa, quien agradece al Liceo Bolívar y a la I.E. Pedro de Heredia por la formación que le brindaron y los valores que le inculcaron para guiar su vida como el adulto que es hoy día.



Olga Sayas Cabarcas, Secretaria de Hacienda

**OLGA SAYAS CABARCAS** es una cartagenera de 62 años de edad, madre de Víctor José, quien sin duda alguna, es el hombre más importante de su vida.

Esta economista con especialización en Planeación para el Desarrollo de la Universidad de Cartagena, se encuentra vinculada desde el año de 1995 a la Secretaría de Hacienda, donde actualmente se desempeña como Coordinadora del área de Atención al Contribuyente.

Para esta funcionaria del Distrito, el valor de la Diligencia es una cualidad que heredó desde el ejemplo que recibió de sus padres Víctor Augusto Sayas Marrugo y Olga Cabarcas de Sayas, quienes le inculcaron tanto a ella como a sus otros 4 hermanos, lo valioso que es el poder ayudar a los demás.

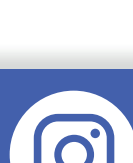
*“Ser diligente es la manera cómo hacemos las cosas con prontitud, cuidado y esmero. Es cómo ejerzo mis funciones con la mejor actitud, por lo que considero que es supremamente importante que todos los funcionarios poseamos esta cualidad, porque es un ingrediente esencial que nos ayuda a evitar actuaciones indeseables como Servidores Públicos”*, manifestó Sayas, quien ha sido reconocida como Mujer Bolívar 2019 y Heroína de Valor en el 2020.

Se siente feliz por recibir esta distinción por parte del Alcalde **William Dau Chamat**, asegurando que este es un aliciente más en su compromiso por la ciudad, pero a la vez es una demostración de los resultados que se pueden lograr cuando se trabaja en equipo y con la disposición de sacar adelante a la Administración Distrital.

*“Quiero pedirles a los colaboradores, trabajadores y funcionarios del Distrito que sigamos cultivando esos valores aprendidos a todos nuestros compañeros, para que así tengamos un distrito honesto y pulcro sin corrupción”*, apuntó.

#ElValorSoyYo

## DILIGENCIA



@AlcaldiaCTG



# ESCUELA DE GOBIERNO LE APUESTA A FORTALECER LIDERAZGOS JUVENILES



Con el objetivo de fortalecer la participación e incidencia de nuevos liderazgos, la Escuela de Gobierno adelanta la formación de 15 semilleros juveniles de liderazgo e innovación social en diferentes barrios y corregimientos de la ciudad.

Esta iniciativa propone adelantar un proceso de conformación, impulso y desarrollo de semilleros juveniles compuestos por ciudadanos jóvenes, con una participación de 60% mujeres y 40% hombres, en las áreas urbana, rural e insular del Distrito de Cartagena, por medio de tomas pedagógicas en sus propias comunidades, jornadas de sensibilización sobre el derecho a la ciudad y fortalecimiento de la gestión social.

En el proceso, también se realizarán talleres lúdicos con juego de roles, diálogos constructivos presenciales y virtuales, que apunten a ampliar las oportunidades de las y los jóvenes cartageneros, con técnicas de fortalecimiento para dar a conocer fundamentos básicos de participación ciudadana y gestión social, y estos puedan tener mayores alternativas en la construcción de sus proyectos de vida permitiéndoles hacer ejercicio pleno de su ciudadanía juvenil para el beneficio propio, de sus comunidades y de Cartagena.

Para esto, se han realizado procesos de articulación con las Organizaciones de Acción Comunal, Organizaciones Sociales, Centros Religiosos, Centros Comunitarios, ONG y procesos de organización de las Juventudes, para socializar el proyecto Semilleros Juveniles sus apuestas, objetivos y expectativas, de esta forma gestar alianzas estratégicas que permitan un mejor desarrollo de las diversas etapas de los semilleros juveniles de liderazgo e innovación social.

Se proyecta que los diversos semilleros fortalecerán sus habilidades de gestión, potencialicen su despliegue comunitario, su trabajo en equipo a través de un acompañamiento formativo, para luego entrar en la fase de aplicar en los territorios el aprendizaje complementario, generando proyectos de alto valor social, impactando sus comunidades y empoderando a la juventud como agentes de cambio y transformación social, impulsando nuevos liderazgos y por ende nuevas expresiones organizativas de las juventudes como: Grupos Deportivos, Culturales y Artísticos, Comités Barriales de Participación ciudadana, Juventud o Deporte, Mesas Locales de Medio Ambiente o Movilidad, renovando las Juntas de Acción Comunal, conformando los Consejos Distrital y Locales de Juventud y Grupos juveniles de veeduría ciudadana para fortalecer el control social.

## **Semilleros Juveniles de Liderazgo e Innovación Social**

Actualmente se adelanta la conformación en semilleros en los barrios: El Pozón, Nelson Mandela, Nuevo Paraíso, Olaya, Ciudad del Bicentenario, Canapote, La Candelaria, Rosedal (Nazareno y Santander), Villa Hermosa y Barú.

Estas acciones responden al Pilar Transparente de la línea estratégica **“Cultura ciudadana para la democracia y la paz”**, en el programa **“Ciudadanía libre, incluyente y transformadora”** del Plan de Desarrollo **“Salvemos Juntos a Cartagena 2020-2023”**.



# CONTROL INTERNO COMENZÓ CON LA EJECUCIÓN DEL PLAN ANUAL DE AUDITORÍAS 2021



Juan Carlos Frías Morales, Oficina Asesora de Control Interno

La Oficina Asesora de Control Interno liderada por **Juan Carlos Frías Morales** comenzó a poner en marcha las distintas actividades establecidas en el Plan Anual de Auditorías 2021, aprobado por el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno que es presidido por el **Alcalde William Dau Chamat**.

El funcionario informó que para la presente vigencia se programaron un número importante de procedimientos, enmarcados en **4 grandes procesos**:

1. Auditorías Contractuales.
2. Auditorías Contables, Presupuestales y Financieras.
3. Auditorías a la Gestión del Riesgo.
4. Auditorías a las Cajas Menores.

*"Ya oficiamos a las diferentes dependencias y programamos las actividades que se van a adelantar en cada una de las unidades de gobierno priorizadas en este Plan Anual de Auditorías",* expresó el director Frías.

Es importante destacar que dentro del Plan Anual de Auditorías se adelantarán procedimientos puntuales solicitados por los secretarios y jefes de oficina, en atención a quejas y/o denuncias relacionadas con procesos internos; como también se revisará la información reportada por la ciudadanía a través del canal institucional de denuncias que habilitó la Oficina Asesora de Transparencia y Anticorrupción.

*"Dentro de este Plan Anual de Auditorías también se encuentran los Informes de Ley que son los que solicitan los entes de Control y Vigilancia como Contraloría, Procuraduría, Contaduría y Fundación Pública, y que hemos venido atendiendo desde que inició el año. Al igual que programamos unos seguimientos que se harán al PAE, Regalías, Plan de Desarrollo, contrataciones por prestación de servicios y otras, donde ya comenzamos a solicitar la respectiva información",* destacó.

En el caso puntual de las Auditorías a la Gestión del Riesgo, el funcionario distrital informó que estas se realizarán en todo el Distrito, en atención a requerimientos realizados por los entes de control. En este sentido, precisó que al ser este el proceso más extenso del Plan Anual de Auditorías, se determinaron realizar unas capacitaciones virtuales previas al inicio de las mismas, como una apuesta de la Oficina Asesora de Control Interno para preparar a la Administración en el tema.

*"Desde el 2019 este componente de Gestión del Riesgo se ha venido incluyendo en las auditorías, por lo que no vamos a empezar de cero. Sin embargo, hay dependencias que están rezagadas en comparación a otras, y es por eso que para esta vigencia realizaremos una revisión más amplia al respecto, pero se aclara que este componente de Gestión del Riesgo hace parte de las actividades que tienen a su cargo las Secretarías General y Planeación, por lo que las auditorías que aplicaremos van a hacer énfasis en eso, a fin de preparar a la Administración y mostrar a los organismos de control que hemos venido avanzando en este aspecto",* apuntó.

La ejecución del Plan Anual de Auditorías 2021 comenzó con la instalación de las mesas de trabajo para adelantar las Auditorías Contractuales en las dependencias priorizadas y que se realizaron en las siguientes fechas:

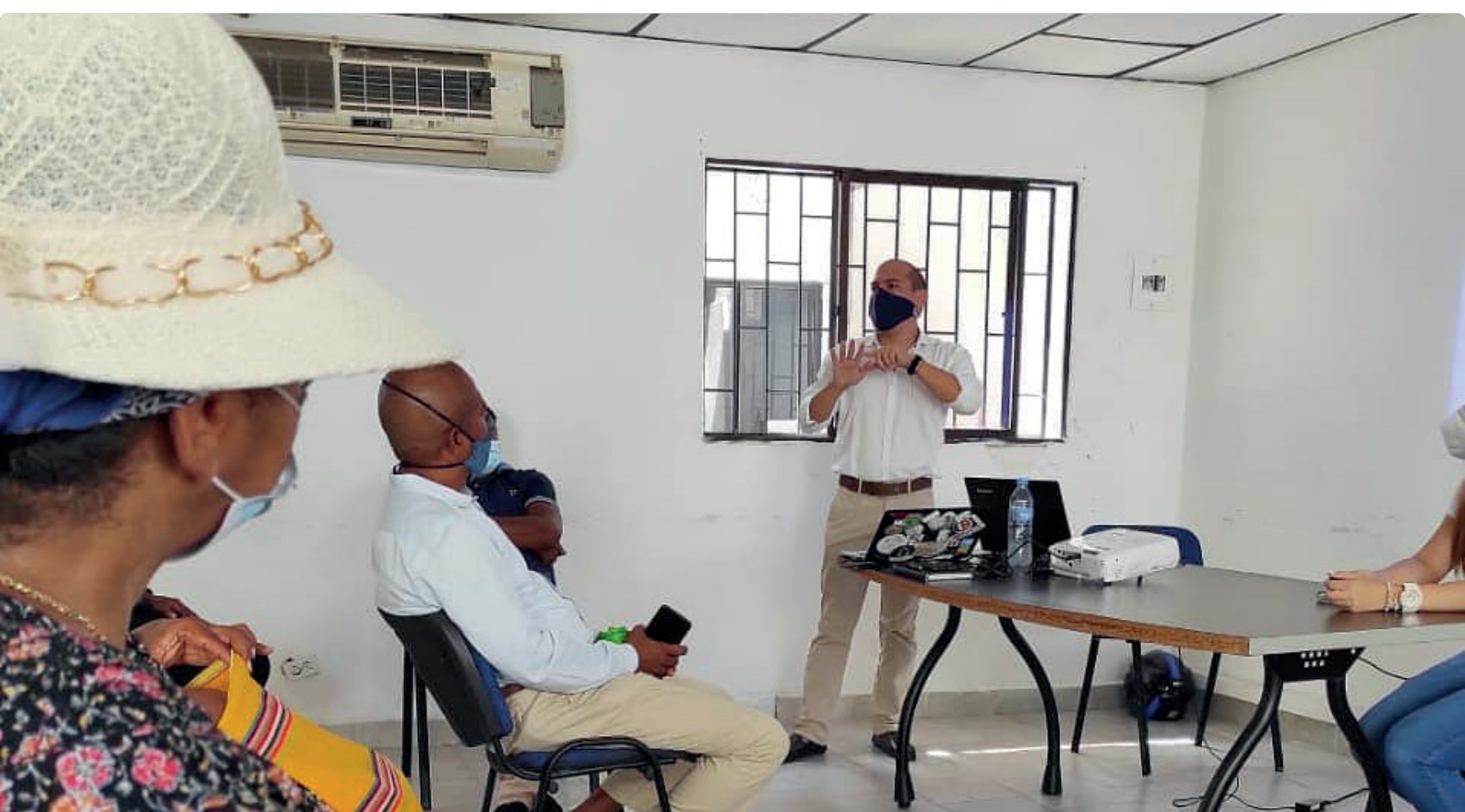
- 21 de mayo: Valorización, Secretaría de Infraestructura, Secretaría de Participación y Desarrollo Social, y la Alcaldía de la Localidad 2.
- 24 de mayo: Secretaría General, DADIS y Gerencia de Espacio Público y Movilidad.
- 25 de mayo: Secretaría de Planeación y Alcaldía de la Localidad 3.
- Así mismo, se instalaron las mesas de trabajo para las Auditorías Contables, Presupuestales y Financieras, en conformidad con la programación acordada en las unidades de gobierno priorizadas.
- 26 de mayo: Secretarías de Educación, Hacienda, Valorización, DADIS y DATT.

*"Estas instalaciones se realizaron en diferentes horarios durante los días en las que fueron programadas. Con estas mesas también comenzamos los trabajos para las Auditorías a las Cajas Menores, pues el objetivo es poder avanzar en los procedimientos porque queremos maximizar el tiempo y el recurso humano con el que contamos en la Oficina Asesora de Control Interno, para luego arrancar con las Auditorías de Gestión del Riesgo",* recalcó.

Las revisiones que realizará el equipo de Control Interno en el marco del Plan Anual de Auditorías 2021, permitirá identificar las debilidades y oportunidades de mejoras en los procesos que se adelantan al interior de la Alcaldía de Cartagena, donde el diagnóstico y la evaluación que resulte de este proceso se darán a conocer a fin de año en un informe macro y detallado que el director Frías entregará al Alcalde de los cartageneros.



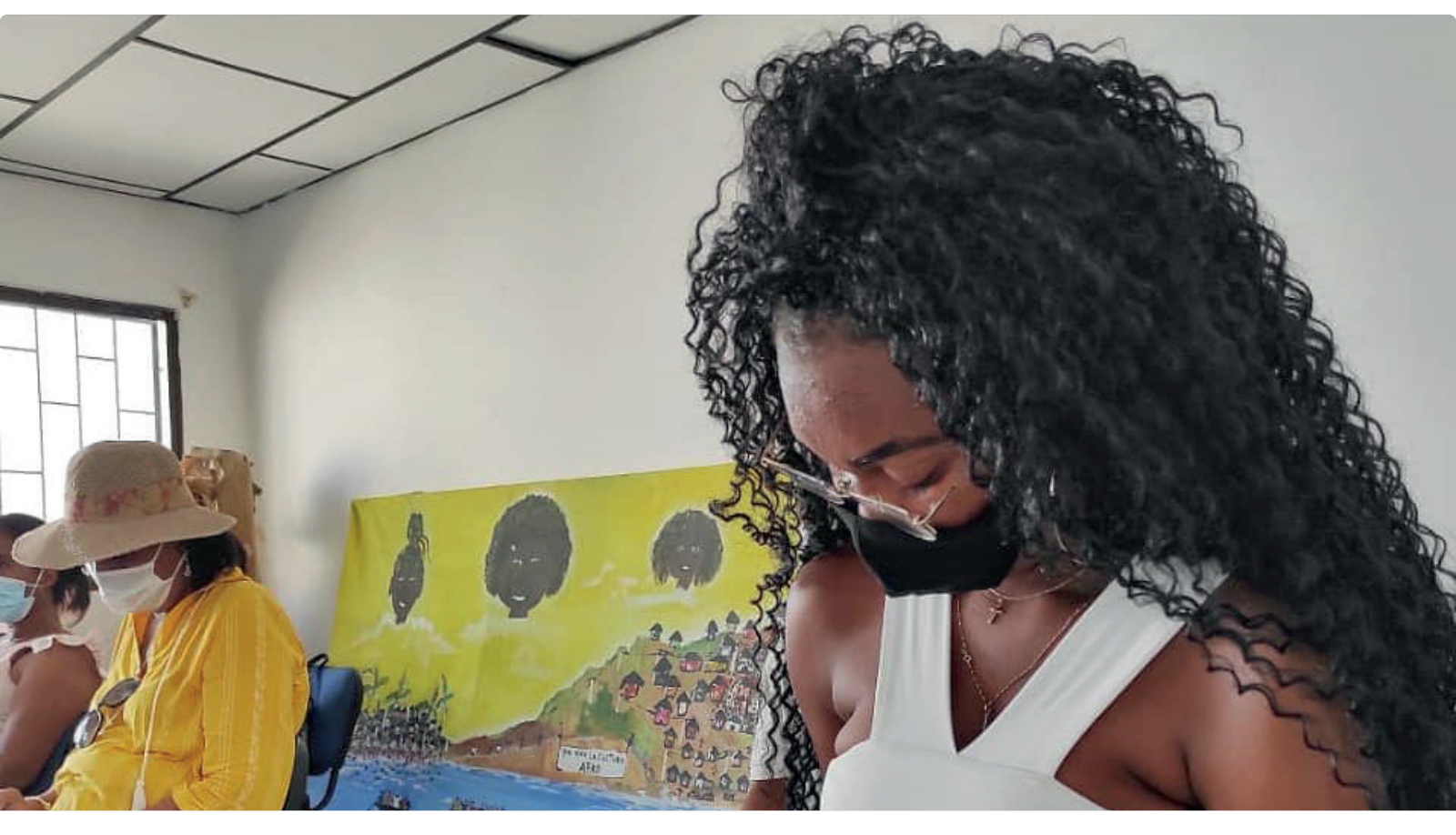
## ASÍ AVANZA EL DISTRITO EN LA PRIORIZACIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN POR REGALÍAS CONGRUPOS ÉTNICOS CON ENFOQUE DIFERENCIAL



La administración de **"Salvemos Juntos a Cartagena"** ha venido articulando esfuerzos con las organizaciones y representantes de las comunidades afrodescendientes, raizal, palenquera e indígenas que hacen parte del Distrito, con el objetivo de construir la propuesta de iniciativas priorizadas para ser financiadas con recursos de regalías.

Un equipo especial liderado por Luis Ariel Carpio, coordinador del programa de Asuntos Étnicos de la Secretaría del Interior y Convivencia Ciudadana, comenzó desde finales del 2020 el proceso de conformación de las mesas de trabajo con el acompañamiento de funcionarios de la Secretaría de Planeación y del Departamento Nacional de Planeación.

El punto de partida fueron las jornadas de socialización de la Ley 2056 de 2020. En estos espacios informativos y de retroalimentación, los grupos étnicos con enfoque diferencial conocieron en detalle y despejaron sus dudas en torno a los cambios que introdujo la nueva normativa al Sistema General de Regalías y que para el caso puntual de estas comunidades, ya tenía establecido una asignación específica directa equivalente al 4,5% del total de los recursos girados por el Gobierno Nacional al ente territorial.



Una vez se surtió este proceso, se dio paso a la conformación de una mesa técnica para que el Distrito y estos grupos étnicos identificaran los proyectos más pertinentes y que podían ser factibles para ser financiados por vía regalías, más cuando los recursos dispuestos son limitados.

**"En este proceso nos hemos estado reuniendo en la Casa AIKU que está en el barrio Crespo y también virtualmente, con los voceros y representantes de los diferentes consejos comunitarios del Distrito. En estos encuentros se han escuchado los planteamientos de las partes, donde los insumos recopilados se analizarán conjuntamente entre la Administración y las comunidades para definir mediante consenso cuáles serán los proyectos a los que se les apunta sean girados estos recursos"**, expresó Carpio.

El papel de la Alcaldía de Cartagena es acompañar y brindar asesoría técnica a los grupos étnicos con enfoque diferencial, para la formulación de sus proyectos para que sean presentados a la Mesa de Priorización y Aprobación, que es la instancia donde se eligen las iniciativas de ciudad que se financiarán con recursos de regalías.

En ese sentido, el funcionario de la Secretaría del Interior y Convivencia Ciudadana manifestó que la estructuración de las propuestas ha sido lenta, debido a que se requirió primero capacitar a los delegados de las comunidades sobre cómo debían elaborarlas en cumplimiento de unos criterios establecidos por la misma Ley de Regalías. Cuando se evacuó esta fase, se pudo agilizar en las discusiones sobre los temas puntuales que se iban a atender a través de las iniciativas, para luego acordar cuáles eran las más indispensables y que consideraban debían aprovecharse mediante esta fuente de financiación.


**"Las apuestas que se identificaron están enfocadas en infraestructura comunitaria como escenarios deportivos, vías y centros comunitarios. Pero también, hay iniciativas que le apuntan a proyectos productivos, principalmente relacionados con actividades agropecuarias y pesquera, y adicional a esto, se ha pensado en destinar recursos para fortalecer los procesos organizacionales internos de estas comunidades, como por ejemplo, los Planes Administrativos del Territorio que son los instrumentos de planeación que estas tienen para avanzar como organizaciones"**, detalló Carpio.

El coordinador del programa de Asuntos Étnicos de la Secretaría del Interior y Convivencia Ciudadana, manifestó que los avances más significativos se han obtenido con las comunidades negras, mientras que con los asentamientos indígenas se han presentado inconvenientes debido al monto de recursos que les fueron asignados; por lo que informó que desde el Distrito se están analizando alternativas que permitan aumentar la inversión destinada a estas comunidades que representan el 1% del total de la población cartagenera.

**"Estamos explorando diversas opciones, entre estas, la gestión de recursos de regalías desde el nivel central. Pero también estamos mirando con la Secretaría de Planeación qué recursos disponibles se tienen de saldos no ejecutados de proyectos de regalías de vigencia anteriores"**, acotó.

Se estima que las comunidades afrodescendientes, raizal y palenqueras del Distrito presenten su propuesta a la Mesa de Priorización y Aprobación, a más tardar, a principios del próximo mes de junio.





**50 ciudadanos** con ideas de negocios en barrios vulnerables se beneficiarán con los **\$50 millones** que destinaron la **Secretaría de Participación** y la **Organización Mercy Corp Internacional**.



# ESPACIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



La Alcaldía de Cartagena tiene diversos espacios de participación ciudadana donde los cartageneros y cartageneras tienen la oportunidad de hacer parte de la toma de decisiones en diferentes temas de la administración pública. Es una herramienta de diálogo permanente con la ciudadanía.

En esta oportunidad resaltamos varios espacios que se desarrollarán en el Distrito:

**ENCUENTROS DE BIENESTAR COMUNITARIO:** Familias en Acción inicia estos encuentros el **1° de junio** que buscan llegar a la mayor cantidad posible de beneficiarios y líderes vinculados al programa, con quienes desarrollará una agenda en la que espera acercar los servicios de la Alcaldía Distrital a las comunidades más vulnerables.

Entre las temáticas que se desarrollarán en todos los espacios de participación ciudadana que empiezan en junio y terminan en noviembre de 2021, están: acceso a educación superior, empleabilidad, formación y educación para el trabajo, emprendimiento, inclusión productiva, prevención de la violencia intrafamiliar y contra la mujer, equidad de género, promoción de derechos sexuales y reproductivos, prevención del embarazo en la adolescencia y educación nutricional.

En los primeros encuentros zonales que se realizarán del **1° al 10 de junio**, su énfasis será el tema de la autoestima. Estos encuentros incluyen las tres localidades, para un total de seis encuentros, dos por cada localidad.

El **16 de junio** se realizará el primer comité municipal que busca reunir a las 50 líderes que representan a todos los sectores del programa.

El énfasis de los encuentros pedagógicos serán las acciones de corresponsabilidad en época de pandemia COVID-19 que se están identificando en los diversos barrios y corregimientos. Estos serán del **29 de junio al 8 de julio de 2021**, un total de seis encuentros, dos por cada localidad.

Por su parte, el **14 de julio** se realizará un Webinar con invitados especiales para desarrollar temas relacionados con autoestima y empatía, y los segundos encuentros zonales se realizarán del **10 al 19 de agosto**.

Todos estos espacios serán virtuales, utilizando la plataforma Meet de Google, que, según el resultado de una encuesta realizada entre los líderes y lideresas del programa, es la de mejor acceso en nuestras comunidades.





# ABC

## DE TRÁMITES

UN PASO A PASO PARA REALIZAR

# REQUISITOS PARA SOLICITAR NUEVA ENCUESTA DE SISBÉN



- a** Diligenciar el formulario de solicitud virtual en <https://www.cartagena.gov.co/>
  - *Enviarlo adjunto con los demás documentos.*
- b** Documentos de identidad de los miembros del hogar encuestado, escaneados en formato PDF y por separado.
  - Menores de 7 años: registro civil.
  - Mayores de 7 años: tarjeta de identidad.
  - Mayores de 18 años: cédula de ciudadanía o contraseña.
  - Extranjeros: cédula del país de origen y de extranjería, Permiso especial de Permanencia PEP, o salvoconducto SC2 en condición de refugiado o asilado.
  - Extranjeros menores de 7 años: documento nacional de identidad del país de origen, Permiso Especial de Permanencia PEP y pasaporte.
- c** Recibo de energía eléctrica y recibo de acueducto- alcantarillado, escaneados en PDF si cuenta con estos.
- d** Enviar la información a los siguientes correos de acuerdo a su localidad:
  - Localidad 1.** [encuestasisbenloc1@cartagena.gov.co](mailto:encuestasisbenloc1@cartagena.gov.co)
  - Localidad 2.** [encuestasisbenloc2@cartagena.gov.co](mailto:encuestasisbenloc2@cartagena.gov.co)
  - Localidad 3.** [encuestasisbenloc3@cartagena.gov.co](mailto:encuestasisbenloc3@cartagena.gov.co)
- e** Una vez verificada la información se agendará cita para la realización de la encuesta en su lugar de residencia.  
Nota: Enviar información legible desde un correo de algunos de los miembros del hogar.





### Hogar de paso para mujeres en situación de maltrato

La Secretaría de Participación desde su Oficina de Asuntos para la Mujer habilitó un hogar de paso para mujeres en situación de maltrato y víctimas de violencia conyugal, cuyo objetivo es garantizar su seguridad y el bienestar.

Este hogar podrá albergar a 30 cartageneras de manera permanente durante todo el 2021. Dentro de este hogar de paso, las beneficiarias recibirán acompañamiento integral derivado de la ruta de atención que se activa una vez sean radicadas las denuncias ante las diferentes Comisarías de Familia y la Secretaría de Participación, para así ser remitidas hasta este albergue.

En este espacio de garantía de derechos reciben orientación a través de talleres psicosociales, de labor-terapia, charlas para la superación de experiencias de violencia, así como talleres jurídicos, con el objetivo de empoderar a todas las mujeres en el reconocimiento de sus derechos y dirigir su esfuerzo a la superación personal, mediante iniciativas de emprendimiento que permitan ir construyendo su independencia financiera.



### Hogar para habitantes de calle

Cumpliendo con la meta establecida en la línea estratégica: **‘Trato humanitario al habitante de calle’**, de nuestro Plan de Desarrollo Distrital, la Secretaría de Participación y Desarrollo Social pone a disposición de los cartageneros un hogar de paso para la atención integral al habitante de calle.

Cuenta con capacidad de atención mensual y por todo el año, para 50 de estos cartageneros, brindándoles orientación psicosocial, acompañamiento en salud, atención nutricional, talleres educativos y de emprendimiento, entre otras atenciones integrales, para el desarrollo personal de cada habitante de calle resguardado.

El Hogar de Paso CORDESHU tiene ubicadas sus sedes en los barrios de El Bosque, sector Crisanto Luque y El Zapatero, puntos estratégicos con presencia de estos ciudadanos, quienes pueden en el momento en que así lo deseen y sean orientados, acogerse a este albergue y recibir toda su ruta de atención. Además cuenta con modalidad de internado donde se les apunta a actividades enfocadas a la agricultura y el campo.



### Hogares geriátricos

Más de 150 adultos mayores distribuidos en tres hogares geriátricos, podrán recibir atención integral en el área psicosocial, médica y geriátrica, nutricional, terapéutico, recreativo y pedagógico, de alojamiento y uso del tiempo libre, los cuales fueron habilitados recientemente para esta población en estado de vulnerabilidad.

Los hogares geriátricos: Dones de Misericordia; ubicado en Turbaco, Refugio La Milagrosa, del barrio Zaragocilla y San Pedro Claver, en el corregimiento de Bayunca, fueron los hogares que cumplieron con las especificaciones técnicas relacionadas con la infraestructura física del alojamiento como cocinas, dormitorios, saneamiento básico, servicios sanitarios, entre otros. Así como la calidad de recursos humanos (médicos, enfermeras, nutricionistas, psicólogos, etc.) y demás servicios necesarios, para la atención integral al adulto mayor.

Boletín interno Alcaldía de Cartagena de Indias D.T. y C.

WILLIAM DAU CHAMAT

Alcalde de Cartagena de Indias

**Dirección:**

Paola Planeta Arango

**Coordinación:**

Martha Ramírez

**Edición:**

Marianella Orozco

**Periodista:**

Julys Carmona,  
Humberto Padilla

**Fotógrafos:**

César Alandete,  
Rodrigo Rondón

**Diseño y Diagramación:**

Jim Cuellar