



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias

Informe I

Diálogos de Superciudad

“Cartagena vive su transformación”



CARTAGENA VIVE SU
TRANSFORMACIÓN **2025**

Elaborado por:
Equipo MIPG- Secretaría de Planeación



Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias
Secretaría de Planeación Distrital



TABLA DE CONTENIDO

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | INTRODUCCIÓN | 2 |
| 2 | PRESENTACIÓN | 2 |
| 3 | METODOLOGÍA – WORLD CAFÉ PARA LOS DIÁLOGOS CIUDADANOS.. | 3 |
| 4 | DESARROLLO DE LOS DIÁLOGOS CIUDADANOS..... | 4 |
| 4.1 | Equipo técnico..... | 5 |
| 4.2 | Minuto a minuto de diálogo ciudadano | 6 |
| 4.3 | Socialización de logros del Plan de Ordenamiento Territorial (POT) | 6 |
| 4.4 | Socialización de logros SISBÉN..... | 9 |
| 4.5 | Socialización de logros en Gestión Ambiental..... | 10 |
| 5 | RESULTADOS DEL DIÁLOGO CIUDADANO “WORLD CAFÉ”..... | 13 |
| 5.1 | Ronda número 1 | 13 |
| 5.2 | Ronda número 2 | 16 |
| 5.3 | Ronda número 3 | 18 |
| 6 | SOCIALIZACIONES | 20 |
| 7 | CONCLUSIÓN | 21 |
| 8 | ANEXOS..... | 22 |



1 INTRODUCCIÓN

En el marco del fortalecimiento de la gestión pública y el compromiso institucional con la transparencia, los “Diálogos de Súper Ciudad” se consolidan como un escenario estratégico para promover un ejercicio abierto, accesible y comprensible de interacción entre la Administración y la ciudadanía. La transparencia, entendida como un principio orientador de la función pública, permite garantizar el acceso a la información, fortalecer la confianza institucional y propiciar un diálogo claro y oportuno sobre la gestión, los resultados y los retos de la administración.

En este sentido, el diálogo transparente se configura como una herramienta fundamental para el relacionamiento Estado-ciudadano, al fomentar espacios de escucha activa, intercambio de ideas y construcción colectiva, donde la ciudadanía no solo recibe información, sino que participa activamente en la deliberación sobre los asuntos públicos. Este enfoque se articula con los lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), el cual promueve una gestión orientada a resultados, basada en la integridad, la eficiencia, el control social y la generación de valor público.

De igual manera, estos espacios se desarrollan en coherencia con la Política de Participación Ciudadana, la cual busca fortalecer los mecanismos de intervención de la ciudadanía en la gestión pública, así como con el Programa de Transparencia y Ética Pública (PTEP), que orienta acciones para prevenir la corrupción, promover la integridad y consolidar una cultura organizacional basada en principios éticos.

Asimismo, los “Diálogos de Súper Ciudad” se enmarcan en la Estrategia de Participación Ciudadana y la Estrategia de Rendición de Cuentas de la entidad, las cuales establecen lineamientos para generar escenarios permanentes de interacción, información y retroalimentación, garantizando el ejercicio del control social y la mejora continua de la gestión pública.

En este contexto, el presente documento tiene como propósito presentar una breve contextualización de los “Diálogos de Súper Ciudad”, describir la metodología a implementar en estos espacios participativos y socializar los principales resultados obtenidos a partir de los diálogos ciudadanos, como insumo fundamental para la toma de decisiones y el fortalecimiento de la gestión institucional.

2 PRESENTACIÓN

En el marco de la Estrategia de Rendición de Cuentas, la Secretaría de Planeación Distrital desarrolló los Diálogos Ciudadanos denominados “Diálogos de Súper Ciudad: Cartagena vive su transformación”, concebidos como espacios



pedagógicos, participativos y de diálogo en doble vía orientados a fortalecer la relación con la ciudadanía.

Estos diálogos se gestaron como parte de la estrategia adoptada por el Distrito para propiciar escenarios de acercamiento efectivo con la ciudadanía, a través de líneas estratégicas de participación que permitieran recoger insumos previos al ejercicio de rendición de cuentas. En este sentido, se diseñaron como un mecanismo anticipado de escucha activa, orientado a identificar percepciones, expectativas y propuestas de los diferentes grupos de interés frente a la gestión institucional.

Bajo la metodología World Café, estos espacios trascendieron la lógica de una feria de servicios, promoviendo conversaciones estructuradas y participativas en torno a temas estratégicos de ciudad. A través de mesas de diálogo, se facilitó el intercambio de ideas, la construcción colectiva de conocimiento y la generación de aportes ciudadanos, fortaleciendo así la participación incidente en los procesos de planeación y gestión del desarrollo distrital.

De esta manera, más que la simple socialización de la oferta institucional y los canales de atención del Modelo de Servicio a la Ciudadanía, los diálogos se consolidaron como escenarios de interacción significativa, donde la ciudadanía no solo accede a información, sino que también incide, opina y contribuye en la construcción de una Cartagena más inclusiva, participativa y orientada a resultados.

3 METODOLOGÍA – WORLD CAFÉ PARA LOS DIÁLOGOS CIUDADANOS

Para el desarrollo de los Diálogos Ciudadanos “Diálogos de Súper Ciudad: Cartagena vive su transformación 2025”, se implementó la metodología participativa World Café, la cual promueve conversaciones dinámicas, colaborativas y orientadas a la construcción colectiva de conocimiento.

Esta metodología se desarrolló a través de mesas de trabajo temáticas, en las que los participantes dialogaron sobre aspectos clave relacionados con el ambiente y el ordenamiento territorial, en el marco de la Rendición de Cuentas 2025.

El ejercicio se estructuró de la siguiente manera:



Esta metodología permitió fomentar la participación activa, el diálogo en doble vía y la construcción conjunta de propuestas, fortaleciendo así la relación entre la administración distrital y la ciudadanía.

4 DESARROLLO DE LOS DIÁLOGOS CIUDADANOS

El diálogo ciudadano se desarrolló como un espacio participativo liderado por la Secretaría de Planeación Distrital y el EPA Cartagena, de acuerdo a línea 4: Ciudad Conectada y Sostenible, en el cual se socializaron los principales avances en materia de ambiente y ordenamiento territorial. Durante la jornada, se propició un intercambio directo con la ciudadanía que permitió identificar retos, recoger propuestas y fortalecer la participación en el marco de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2025.

Para el desarrollo de la actividad, cada mesa de trabajo contó con roles definidos que facilitaron la participación y el adecuado registro de la información. Estos actores fueron designados por los integrantes de cada mesa, con excepción del sistematizador, quien hizo parte del equipo organizador.

Relator y facilitador: encargado de orientar el desarrollo del diálogo en la mesa y socializar las principales conclusiones ante el plenario.



Sistematizador: responsable de registrar, en el formato dispuesto por la Secretaría de Planeación Distrital, la información generada durante el ejercicio.

Conceptualizador: encargado de organizar y plasmar las ideas, aportes y propuestas expresadas por los participantes.

Para el desarrollo de los “Diálogos de Súper Ciudad”, se llevó a cabo un proceso de planificación, coordinación y ejecución liderado por un equipo técnico de la Secretaría de Planeación Distrital, el cual estuvo encargado de orientar metodológicamente los espacios de participación, garantizar la adecuada articulación institucional y propiciar un diálogo estructurado, incluyente y transparente con la ciudadanía.

4.1 Equipo técnico

Este equipo técnico asumió la responsabilidad de diseñar las herramientas metodológicas, coordinar la logística de los encuentros, sistematizar la información recolectada y acompañar el desarrollo de las jornadas, asegurando la coherencia con los lineamientos institucionales y las estrategias de participación ciudadana y rendición de cuentas.

A continuación, se relacionan los nombres de los miembros del equipo técnico que lideraron este proceso:

| Nombres | Cargo |
|------------------------------|------------------------------------|
| Emilio Molina Barboza | Secretario de Planeación Distrital |
| María Bernarda Pérez | Profesional Especializada |
| Mauricio Rodríguez Gómez | Director del EPA |
| Ángel Díaz Rhenals | Asesor Líder equipo MIPG-SPD |
| José Alfredo Gutiérrez Doria | Asesor MIPG-SPD |
| Natalia Zetien Chica | Asesora MIPG-SPD |
| Claudia Puerta | Asesora MIPG-SPD |
| Jair Martínez Pedroza | Asesor MIPG-SPD |
| Adriana Puello Castellón | Asesora MIPG-SPD |
| Mailin Marimon | Asesora MIPG-SPD |
| Alexander González | Asesor MIPG-SPD |
| Carlos Mario Caraballo | Asesor MIPG-SPD |



| | |
|------------------------|---------------------------------|
| Carlos Andrés Montalvo | Asesor MIPG-SPD |
| Jhonatan Mier | Asesor MIPG-SPD |
| Tatiana Torres | Asesora de Comunicaciones SPD |
| Jessica Rivera | Coordinadora Comunicaciones SPD |
| Carmen Judith Herrera | Asesora Plan de Desarrollo SPD |
| María Teresa Ariza | Apoyo Plan de Desarrollo SPD |
| Adelaida Morón | Asesora SISBÉN SPD |

4.2 Minuto a minuto de diálogo ciudadano

| Hora | Duración | Momento | Actividad | Responsable |
|------------------|----------|-----------------------|---|-----------------------|
| 2:00 – 2:10 p.m. | 10 min | Apertura | Registro de asistentes y bienvenida | Equipo organizador |
| 2:10 – 2:20 p.m. | 10 min | Apertura | Instalación y contextualización del espacio de diálogo | SPD |
| 2:20 – 2:40 p.m. | 20 min | Contexto estratégico | Socialización de logros en ordenamiento territorial | SPD |
| 2:40 – 3:00 p.m. | 20 min | Contexto estratégico | Socialización de logros en gestión ambiental | EPA Cartagena |
| 3:00 – 3:10 p.m. | 10 min | Metodología | Explicación del ejercicio World Café | Ángel Díaz Rhenals |
| 3:10 – 3:40 p.m. | 30 min | Diálogo participativo | Primera ronda de conversación | Facilitadores de mesa |
| 3:40 – 4:10 p.m. | 30 min | Diálogo participativo | Segunda ronda de conversación | Facilitadores de mesa |
| 4:10 – 4:30 p.m. | 20 min | Diálogo participativo | Tercera ronda de conversación | Facilitadores de mesa |
| 4:30 – 4:50 p.m. | 20 min | Cierre participativo | Socialización de conclusiones por mesa | Voceros de cada mesa |
| 4:50 – 5:00 p.m. | 10 min | Cierre | Síntesis final y cierre institucional | Equipo organizador |

4.3 Socialización de logros del Plan de Ordenamiento Territorial (POT)

Durante la jornada, el secretario de Planeación Distrital Dr. Emilio Molina Barboza, realizó la socialización de los principales logros en materia de ordenamiento territorial, destacando los avances en la planificación del desarrollo urbano y rural, la actualización de instrumentos de ordenamiento y la implementación de estrategias orientadas al uso sostenible del suelo.

Asimismo, expuso acciones encaminadas a mejorar la organización del territorio, fortalecer la gestión del riesgo, promover un crecimiento urbano ordenado y garantizar una mayor articulación entre la planificación territorial y las necesidades de la ciudadanía.

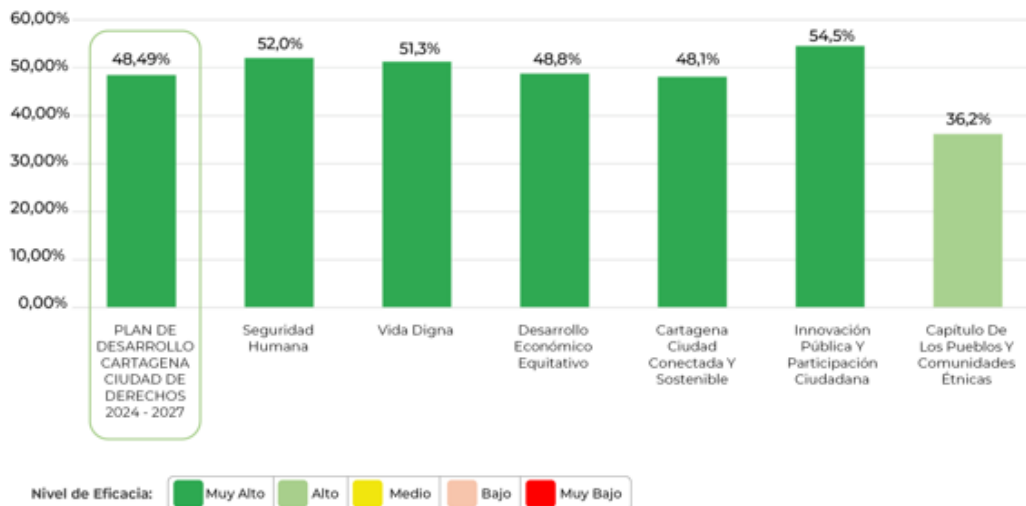


Plan de Desarrollo
2024-2027

Cartagena Ciudad de Derechos

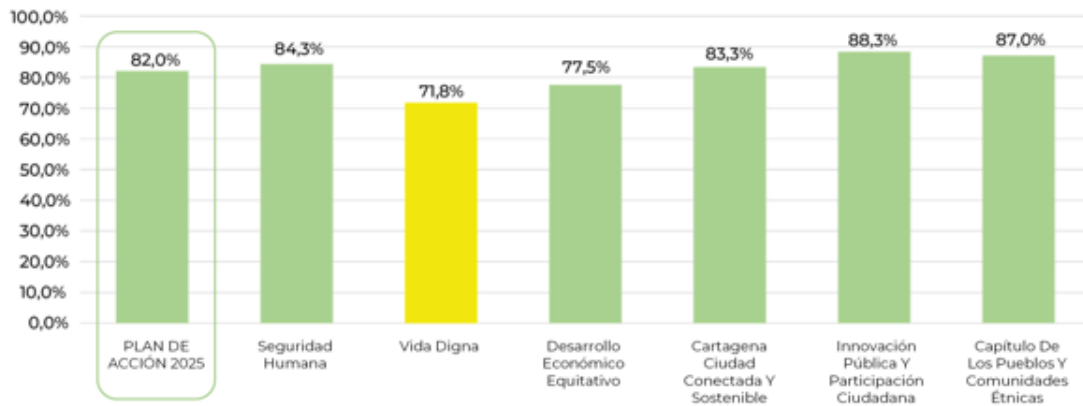


AVANCE ACUMULADO DEL PLAN DE DESARROLLO POR LÍNEAS ESTRATÉGICAS
RESPECTO AL CUATRIENIO - CORTE 31 DE DICIEMBRE DE 2025





**AVANCE DEL PLAN DE ACCIÓN DE LA VIGENCIA 2025 POR LÍNEAS ESTRATÉGICAS
CORTE 31 DE DICIEMBRE**



Criterio de seguimiento: ■ Sobresaliente ■ Aceptable ■ Medio ■ Deficiente ■ Crítico

PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL (POT)

Meta 2025: Elaborar un documento diagnóstico y avanzar en el documento preliminar de la formulación.



Línea: Ciudad Conectada y Sostenible

Programa: Instrumentos de Planificación Territorial

Meta: Revisar, actualizar y ajustar un (1) Plan de Ordenamiento Territorial para presentarlo ante el Concejo para su adopción

AVANCE: 64,2%



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias

PLAN ESPECIAL DE MANEJO Y PROTECCIÓN DEL CENTRO HISTÓRICO

Meta 2025: Cerrar los Documentos Técnicos de Soporte y radicar la propuesta ante el Ministerio de las Culturas.

- Se radicó la propuesta de PEMP ante el Ministerio de las Culturas para su revisión técnica y aprobación.
- Se realizaron seis mesas de presentación de la propuesta radicada con ciudadanía y actores estratégicos, en las que participaron 106 personas.



Línea: Ciudad Conectada y Sostenible

Programa: Instrumentos de Planificación Territorial

Meta: Revisar, actualizar y ajustar un (1) Plan Especial de Manejo y Protección del Centro Histórico y su área de influencia para presentarlo ante el Ministerio de Cultura para su adopción

AVANCE: **86%**



4.4 Socialización de logros SISBÉN



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias

SISBÉN

Meta 2025: Mantener y actualizar la base de datos del Sisbén IV.

- Se aplicaron 13.780 encuestas permitiendo el registro de familias cartageneras como potenciales beneficiarios de los programas sociales del Estado.
- Se realizó la inclusión de 15.972 personas y se gestionó la actualización de datos de 14.367 personas, fortaleciendo la base del Sisbén IV.
- Se desarrollaron 113 jornadas móviles en zonas urbanas, corregimentales e insulares.
- Se activó un nuevo punto fijo de atención del Sisbén, llegando a un total de 12 en las tres localidades del Distrito.



Línea: Innovación Pública y Participación Ciudadana

Programa: Sistemas de información para el desarrollo de Cartagena

Meta: Mantener actualizada una (1) base de datos del SISBEN IV en la fase de demanda

AVANCE: **100%**



Estos son los 12 puntos de atención del Sisbén en Cartagena

Localidad 1

- Santa Rita: Casa de Justicia
- El Country: Casa de Justicia
- El Líbano: Centro de Atención Intégrate
- Pasacaballos: Salón Comunal

Localidad 2

- La Boquilla: Centro Cultural Encarnación Tovar
- Chiquinquirá: Casa de Justicia
- Nuevo Paraíso: Inspección de Policía
- El Pozón: Inspección de Policía
- La Cordialidad: Coliseo Fulgencio Segrera, Centro de Atención a Víctimas
- El Socorro: Biblioteca Distrital Jorge Artel

Localidad 3

- Bayunca: Salón Comunal
- Ciudadela 2000: Inspección de Policía

HORARIOS DE ATENCIÓN:

- Zona rural:** lunes a viernes: 8:00 a.m. a 12:00 p.m.
- Zona urbana:** lunes a viernes: 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

DIÁLOGOS SUPERCIUDAD
CARTAGENA VIVE SU TRANSFORMACIÓN 2025

4.5 Socialización de logros en Gestión Ambiental

Durante este espacio, el Dr. Mauricio Rodríguez Gómez, director del Establecimiento Público Ambiental de Cartagena EPA, presentó los principales logros en materia de gestión ambiental, destacando las acciones adelantadas para la protección de los recursos naturales, el fortalecimiento de la educación ambiental y el control y seguimiento a factores de deterioro ambiental en el Distrito.

Asimismo, se socializaron avances en la implementación de estrategias orientadas a la sostenibilidad, la conservación de ecosistemas y la promoción de una cultura ambiental responsable, en articulación con la ciudadanía y demás actores del territorio.



Hito 1: Limpieza de descoles y reducción del riesgo de inundaciones



¿Qué se logró?

- ✓ Recuperación funcional de descoles que desembocan en la **Ciénaga de la Virgen**.
- ✓ Mejora del **drenaje urbano** y reducción del riesgo.



Impacto para la ciudad:

- ✓ **Menos inundaciones** en temporada de lluvias.
- ✓ **Mayor seguridad** para barrios vulnerables.
- ✓ **Inversión ambiental con resultados inmediatos.**

Uno de los impactos más directos para la vida diaria de la ciudadanía ha sido la **limpieza de descoles** que desembocan en la Ciénaga de la Virgen.

Cifras clave



10.991,84 m³

de residuos y sedimentos retirados



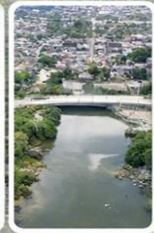
468

metros lineales de descoles intervenidos



Aprox. 200.000

habitantes beneficiados directamente



Cartagena Avanza

limpiando sus descoles, protegiendo a la ciudadanía y construyendo una **Superciudad más segura y resiliente.**



Hito 2: Recuperación de áreas degradadas y mejoramiento de entornos urbanos

¿Qué se logró?

- ✓ **Intervención ambiental** en zonas críticas de la ciudad.
- ✓ **Recuperación** de espacios antes afectados por contaminación y abandono.
- ✓ **Múltiples barrios beneficiados.**
- ✓ **Acciones de limpieza, revegetalización y mejoramiento ambiental.**



Cifras clave - Áreas Recuperadas



Más de **60.000 m²** Recuperados principalmente en áreas como:



- Crespo, Parque Centenario, Pozón, Puente Román, Separador Av. Santander, Murallas - La Bambinera,
- Playa Castillogrande, Av. del Lago.

Impacto para la ciudad

- ✓ Menos focos de contaminación.
- ✓ Mejores condiciones ambientales y sociales.
- ✓ Embellecimiento paisajístico a partir de especies nativas.
- ✓ Generación de espacios biodiversos que atraen **avifauna**.
- ✓ Entornos más **seguros y saludables** para las comunidades.

Acciones que transforman entornos urbanos

Más de **60.000 m²** recuperados, con más espacios verdes y seguros.



Hito 3: Política Pública Ambiental del Distrito en construcción

¿Qué se logró?

- Avance estructural en la **formulación** de la **Política Pública Ambiental**.
- Incorporación de información **técnica** y **determinantes ambientales**.

Impacto para la ciudad:

- **Planeación ambiental** con rumbo claro.
- Reglas ambientales más sólidas para el territorio.
- Lineamientos técnicos que garantizan **decisiones ambientales** coherentes, consistentes y sostenidas.

Por primera vez, Cartagena avanza de manera decidida en la **construcción de su Política Ambiental**, un instrumento clave para ordenar la relación de la ciudad con su entorno natural.

EPA Cartagena lidera este proceso con base técnica sólida, integrando información social, monitoreos y estudios. Así se garantizan decisiones ambientales coherentes, sustentadas

Cifras clave

- Insumos técnicos del EPA incorporados al proceso distrital.
- Articulación interinstitucional activa.
- Base para decisiones ambientales de largo plazo.







Hito 4: Centro de Atención y Valoración de Fauna Silvestre – CAV

¿Qué se logró?

- Fortalecimiento operativo del CAV del Distrito.
- Atención, rehabilitación y liberación de fauna silvestre.
- Respuesta inmediata a **emergencias** y **tráfico ilegal** de especies.

Cifras clave

- Más de **1.800** animales atendidos durante la vigencia 2025
- 67%** de animales rehabilitados y liberados.
- Aproximadamente **1.200** animales rehabilitados.
- Atención a casos de **tráfico ilegal** y **emergencias ambientales**.

Impacto para la ciudad

- Protección real de la **biodiversidad urbana**.
- Prevención del **tráfico ilegal** de especies.
- Rehabilitación y reintegración a su **hábitat natural**.
- Educación y sensibilización ciudadana.

El EPA también ha fortalecido el Centro de Atención y Valoración de Fauna Silvestre (CAV), un espacio fundamental para la protección de la **biodiversidad** de Cartagena. En el CAV se atienden animales silvestres víctimas del tráfico ilegal, **atropellamientos** o **perdida de hábitat**. Muchos de ellos han logrado ser rehabilitados y liberados nuevamente en su entorno natural.











Cartagena Avanza con su propio Laboratorio Ambiental Distrital:
la súper ciudad invierte en desarrollo sostenible y control ambiental

¿Qué se logró?

- Laboratorio en fase avanzada de construcción y dotación.
- Capacidad técnica propia para análisis ambientales.

Impacto para la ciudad:

- Decisiones basadas en datos locales y precisos.
- Menor dependencia de laboratorios externos.
- Mayor autonomía y control sobre cuerpos de agua urbanos y la Ciénaga de la Virgen.

Cartagena avanza con un laboratorio ambiental propio, garantizando un control riguroso de la calidad del agua y del entorno.

Cifras clave

-  85% de avance en adecuación física.
-  Más del 90% de equipos instalados.
-  Laboratorio equipado para análisis de calidad de agua y control ambiental



5 RESULTADOS DEL DIÁLOGO CIUDADANO “WORLD CAFÉ”

5.1 Ronda número 1

DESARROLLO DEL DIÁLOGO – ESTRUCTURA POR RONDAS

MESA – POT Y PEMP

| Mesa N.º | Tema central | Relator designado | Observaciones clave del diálogo |
|----------|--------------|---------------------------------|---------------------------------|
| 1 | POT Y PEMP | Adriana Isabel Puello Castellon | |

PREGUNTAS ORIENTADORAS POR MESA

| RONDA | ¿Cómo valora usted las acciones realizadas por la entidad en la ciudad o el área de su competencia, durante el último año y qué impacto positivo reconoce en su entorno? | ¿Qué aspectos considera que deben fortalecerse o mejorar en la gestión institucional para responder mejor a las necesidades del territorio? | ¿Qué propuestas o ideas tiene para que la entidad continúe promoviendo el desarrollo y la transformación en la ciudad o el área de su competencia? | ¿Cómo le gustaría participar o vincularse en los procesos que adelanta la entidad para que sean más cercanos, transparentes y efectivos? |
|-------|--|---|--|--|
| 1 | Importancia de la actualización del POT a las dinámicas sociales actuales. Partiendo de un diagnóstico necesario para identificar esas necesidades como la vivienda turística en la propiedad horizontal. | Claridad en la implementación de instrumentos de financiación y gestión | Metodología clara dentro del modelo de ocupación para la asignación de uso de suelo. | Mesa de diálogo y participación. |
| 2 | Regulación en las intervenciones en zona patrimonial. | Mayor presencia institucional en el territorio | Fortalecimiento de las instituciones como las inspecciones de policía para ejercer un efectivo | Integración con el consejo de participación ciudadana distrital. |



| | | | | |
|---|--|---|---|---|
| | | Fortalecer la capacidad humana y de apoyo. Escucha del personal. | | |
| 3 | | | <p>Abrir más puntos de atención, hacer preguntas que realmente tengan que ver con el proceso.</p> <p>Todos tenemos derecho a mejorar y superarse en lo educativo y lo económico.</p> <p>Explicar el porqué del puntaje.</p> | <p>Tener información para orientar a los usuarios o a las comunidades para que tengan información donde deben dirigirse y como están calificando el Sisbén.</p> |

MESA – AMBIENTALES EPA

| Mesa N.º | Tema central | Relator designado | Observaciones clave del diálogo |
|----------|-----------------|---------------------------------|---------------------------------|
| 2 | AMBIENTALES EPA | Adriana Isabel Puello Castellon | |

PREGUNTAS ORIENTADORAS POR MESA

| RONDA | ¿Cómo valora usted las acciones realizadas por la entidad en la ciudad o el área de su competencia, durante el último año y qué impacto positivo reconoce en su entorno? | ¿Qué aspectos considera que deben fortalecerse o mejorar en la gestión institucional para responder mejor a las necesidades del territorio? | ¿Qué propuestas o ideas tiene para que la entidad continúe promoviendo el desarrollo y la transformación en la ciudad o el área de su competencia? | ¿Cómo le gustaría participar o vincularse en los procesos que adelanta la entidad para que sean más cercanos, transparentes y efectivos? |
|-------|---|--|---|--|
| 1 | EPA siempre ha estado muy pendiente de nuestro entorno catalogo que han prestado buen servicio siempre en lo comercial. | Con respecto a mejoras he visto muy bien todo, lo que ha hecho en este gobierno. | Que sigan muy pendientes en su labor | Diálogos y visitar nuestros establecimientos, se acerquen más a los barrios para más control |
| 2 | Positiva. Al priorizar aspectos ambientales relevantes para la ciudad y su estructura ecológica principal. | La dimensión ambiental en los proyectos de intervención urbanística. | Crear dependencias para generar más presencia en el territorio. | <p>Las capacitaciones en la comunidad.</p> <p>Seguimiento de las empresas recicladoras con la disposición final y los procesos.</p> <p>Llegar a las comunidades y capacitar a niños, adultos en general para enseñar, dar utilidad a los residuos.</p> |



| | | | | |
|---|---|--|--|--|
| | | | control de la actividad urbanística. | Abrir espacios a la ciudadanía con mesas de diálogos y de trabajo. |
| 3 | Lo positivo tener un diagnóstico que permite conocer la realidad, actualización en manejo de la información transparente. | Yo como comerciante considero que debe mejorar el orden de los usos que se encuentran prohibidos en algunos sectores de la ciudad. | Mesas de trabajo en la comunidades y organización sectoriales de los barrios. | Ser voceros para invitar a las comunidades en la participación de los procesos POT. |
| 4 | Muy bueno porque se está viendo el progreso, pero en el barrio quisiera que nos organizaran mejor con respecto al POT | Falta de definición de territorio en la ubicación y apropiación, | Para transformar la ciudad debemos tener en cuenta los comercios que fortalecen la comunidad, la economía de cada barrio. | Que tengan más diálogos para mantenernos más informados en los avances, ya que el sector comercio se encuentra muy desorganizado. |
| 5 | La organización de Territorio y documentación. | Fortalecer la información recopilada en referencia a los territorios, no de manera general sino clasificada. Mejorar la forma de comunicar, ya que muchas veces se limita y se expresa con términos que muchos no comprenden. | Mesas de trabajo en los territorios que permitan expresarse y comunicarse. Mandar preguntas a las entidades que facilite el dialogo y la participación que enriquezca el espacio. | Mantener comunicación con líderes y comunidad para los procesos de mesas de trabajo POT, Sisbén, ambientales. Utilizar mecanismos para que la comunidad participe. |

MESA – SISBEN

| Mesa N.º | Tema central | Relator designado | Observaciones clave del diálogo |
|----------|--------------|---------------------------------|---------------------------------|
| 3 | SISBEN | Adriana Isabel Puello Castellon | |

PREGUNTAS ORIENTADORAS POR MESA

| RONDA | <i>¿Cómo valora usted las acciones realizadas por la entidad en la ciudad o el área de su competencia, durante el último año y qué impacto positivo reconoce en su entorno?</i> | <i>¿Qué aspectos considera que deben fortalecerse o mejorar en la gestión institucional para responder mejor a las necesidades del territorio?</i> | <i>¿Qué propuestas o ideas tiene para que la entidad continúe promoviendo el desarrollo y la transformación en la ciudad o el área de su competencia?</i> | <i>¿Cómo le gustaría participar o vincularse en los procesos que adelanta la entidad para que sean más cercanos, transparentes y efectivos?</i> |
|-------|---|--|---|---|
| 1 | Excelente, han mejorado mucho en tiempo, gestión y servicio a la comunidad. | Deben fortalecer más la atención al ciudadano. | Abrir más puntos cercanos en los territorios en la localidad 3. Informar a los líderes. Facilitar flyer, comunicados para informar de los puntos y horas de atención. | Informando cuando sea necesario del proceso en el territorio. |
| 2 | La capacidad de vincular más personas de la institución, la apertura de lugares para la atención. | Mejorar la atención de la información brindada en los puntos. | Que sigan ampliando los puntos de atención en los barrios. | Mesas de diálogo y participación. |



| | | | | |
|---|---|---|--|--|
| | | | | Hacer parte del equipo capacitador y orientador. |
| 3 | La activación de mayores controles en la actividad urbanística. | Fortalecimiento de la institución para aumentar su capacidad de acción. | | Capacitaciones y seguimientos a empresas. Mejorar su forma de informar las acciones, ser más contundentes con su gestión institucional. Propuesta realizar mesas de seguimiento con las comunidades afectadas por temas ambientales. Capacitar. |
| | | | | Brindar espacios de participación. |

5.2 Ronda número 2

DESARROLLO DEL DIÁLOGO – ESTRUCTURA POR RONDAS

MESA – SISBEN

| Mesa N.º | Tema central | Relator designado | Observaciones clave del diálogo |
|----------|--------------|----------------------|---------------------------------|
| 1 | SISBEN | Mailin Marimon Julio | |

PREGUNTAS ORIENTADORAS POR MESA

| RONDA | ¿Cómo valora usted las acciones realizadas por la entidad en la ciudad o el área de su competencia, durante el último año y qué impacto positivo reconoce en su entorno? | ¿Qué aspectos considera que deben fortalecerse o mejorar en la gestión institucional para responder mejor a las necesidades del territorio? | ¿Qué propuestas o ideas tiene para que la entidad continúe promoviendo el desarrollo y la transformación en la ciudad o el área de su competencia? | ¿Cómo le gustaría participar o vincularse en los procesos que adelanta la entidad para que sean más cercanos, transparentes y efectivos? |
|-------|--|--|--|--|
| 1 | <ul style="list-style-type: none"> Reconocen el acercamiento de la entidad al territorio mediante la implementación de brigadas móviles. | <ul style="list-style-type: none"> Se recomienda fortalecer la socialización en el territorio mediante una mayor frecuencia de intervenciones y una presencia institucional más constante. | <ul style="list-style-type: none"> Se propone verificar la información para garantizar que el beneficio llegue efectivamente a las personas que realmente lo necesitan. | <ul style="list-style-type: none"> Les gustaría vincularse a los acompañamientos con los líderes comunales y el equipo de encuestadores, con el fin de validar la situación real de los solicitantes. |
| 2 | <ul style="list-style-type: none"> Resaltan que las personas tienen acceso a los beneficios del gobierno, como salud, vivienda, subsidios económicos, programas y servicios que brinda el Estado. | <ul style="list-style-type: none"> Se sugiere fortalecer la revisión de los criterios para la asignación del puntaje, especialmente en la población de cabezas de familia. | <ul style="list-style-type: none"> Proponen vincular a líderes comunales en los barrios como filtros para corroborar el estado real de los solicitantes. | |
| 3 | <ul style="list-style-type: none"> Resaltan la importancia de brindar cobertura en salud a las personas que no cuentan con este servicio. | <ul style="list-style-type: none"> Se sugiere fortalecer la socialización de los proyectos de la institución. Se sugiere fortalecer la evaluación de los criterios de atención, con el fin de evitar la pérdida de los beneficios. | <ul style="list-style-type: none"> Proponen vincular, dentro de la planta de contratación, un porcentaje destinado a coordinadores y cuidadores de adulto mayor. | |



MESA – POT Y PEN

| Mesa N.º | Tema central | Relator designado | Observaciones clave del diálogo |
|----------|--------------|----------------------|---------------------------------|
| 2 | POT – PEN | MAILIN MARIMON JULIO | |

PREGUNTAS ORIENTADORAS POR MESA

| RONDA | ¿Cómo valora usted las acciones realizadas por la entidad en la ciudad o el área de su competencia, durante el último año y qué impacto positivo reconoce en su entorno? | ¿Qué aspectos considera que deben fortalecerse o mejorar en la gestión institucional para responder mejor a las necesidades del territorio? | ¿Qué propuestas o ideas tiene para que la entidad continúe promoviendo el desarrollo y la transformación en la ciudad o el área de su competencia? | ¿Cómo le gustaría participar o vincularse en los procesos que adelanta la entidad para que sean más cercanos, transparentes y efectivos? |
|-------|---|---|--|---|
| 1 | <ul style="list-style-type: none"> Resaltan la promoción de espacios de participación ciudadana para la formulación del POT. | <ul style="list-style-type: none"> Se sugiere fortalecer la presencia institucional y legal en zonas cercanas al caño Juan Angola y La Boquilla. | <ul style="list-style-type: none"> Proponen la instalación de un CAI en un espacio del Distrito, en la antigua Acuarela, debido al alto índice de delincuencia en la zona. | <ul style="list-style-type: none"> Proponen vincular a grupos de adultos mayores en las mesas de participación. |
| 2 | | | <ul style="list-style-type: none"> Proponen generar espacios de participación con la ciudadanía para definir el cambio en el uso del suelo. Proponen generar espacios para aclarar dudas y conceptos contenidos en la documentación distrital. | |
| 3 | | | | |

MESA – EPA

| Mesa N.º | Tema central | Relator designado | Observaciones clave del diálogo |
|----------|--------------|----------------------|---------------------------------|
| 3 | EPA | MAILIN MARIMON JULIO | |

PREGUNTAS ORIENTADORAS POR MESA

| RONDA | ¿Cómo valora usted las acciones realizadas por la entidad en la ciudad o el área de su competencia, durante el último año y qué impacto positivo reconoce en su entorno? | ¿Qué aspectos considera que deben fortalecerse o mejorar en la gestión institucional para responder mejor a las necesidades del territorio? | ¿Qué propuestas o ideas tiene para que la entidad continúe promoviendo el desarrollo y la transformación en la ciudad o el área de su competencia? | ¿Cómo le gustaría participar o vincularse en los procesos que adelanta la entidad para que sean más cercanos, transparentes y efectivos? |
|-------|---|--|---|--|
| 1 | <ul style="list-style-type: none"> Se reconoce como impacto positivo el avance que ha tenido el EPA en cuanto a la gestión y mejora del impacto ambiental en la ciudad. Se reconoce como impacto positivo el aporte a la construcción del Plan de Silvicultura Urbana y del Plan de Poda del Arbolado Urbano. | <ul style="list-style-type: none"> Por mejorar: difundir, de manera clara y accesible para la comunidad, los medios de contacto con el EPA para la atención de situaciones en la población. Aspecto por mejorar: controlar y regular la poda del manglar en el caño Juan Angola, especialmente en el sector frente a Mall Plaza, con el fin de evitar la afectación del ecosistema y la desaparición de especies que habitan en la zona. | <ul style="list-style-type: none"> Proponen la reposición de manglares en el caño Juan Angola, así como la recuperación de la vegetación en esta zona. | <ul style="list-style-type: none"> Proponen vincular a los grupos de adultos mayores en las campañas de educación ambiental, cuidado del entorno y jornadas de siembra. |



5.3 Ronda número 3

DESARROLLO DEL DIÁLOGO – ESTRUCTURA POR RONDAS MESA-EPA

| Mesa N.º | Tema central | Relator designado | Observaciones clave del diálogo |
|----------|--------------|-------------------|---------------------------------|
| 1 | AMBIENTAL | | |

PREGUNTAS ORIENTADORAS POR MESA

| RONDA | <i>¿Cómo valora usted las acciones realizadas por la entidad en la ciudad o el área de su competencia, durante el último año y qué impacto positivo reconoce en su entorno?</i> | <i>¿Qué aspectos considera que deben fortalecerse o mejorar en la gestión institucional para responder mejor a las necesidades del territorio?</i> | <i>¿Qué propuestas o ideas tiene para que la entidad continúe promoviendo el desarrollo y la transformación en la ciudad o el área de su competencia?</i> | <i>¿Cómo le gustaría participar o vincularse en los procesos que adelanta la entidad para que sean más cercanos, transparentes y efectivos?</i> |
|-------|--|---|--|--|
| 1 | Involucramiento de la mano de obra local en la limpieza de canales que llevan sedimentos a la ciénaga de la virgen. | Involucrar a las IEO, JAC, OA, para que estos den sus opiniones y comentarios sobre los espacios a intervenir por la entidad. | Fortalecer los programas de educación ambiental | Importante que el EPA haga sensibilización de sus hitos por localidades y que los diferentes espacios ciudadanos puedan tener acceso a la información |
| 2 | | | Que los espacios sean utilizados para sensibilizar a la comunidad. | Ampliar estrategia de diálogos de Superciudad a las otras líneas a cargo da planeación como política |
| | | | | pública descentralización administrativa, etc. |
| 3 | | | Que las OAC sean replicadores de la información | |



MESA-SISBEN

| Mesa N.º | Tema central | Relator designado | Observaciones clave del diálogo |
|----------|--------------|-------------------|---------------------------------|
| 2 | SISBEN | | |

PREGUNTAS ORIENTADORAS POR MESA

| RONDA | <i>¿Cómo valora usted las acciones realizadas por la entidad en la ciudad o el área de su competencia, durante el último año y qué Impacto positivo reconoce en su entorno?</i> | <i>¿Qué aspectos considera que deben fortalecerse o mejorar en la gestión institucional para responder mejor a las necesidades del territorio?</i> | <i>¿Qué propuestas o ideas tiene para que la entidad continúe promoviendo el desarrollo y la transformación en la ciudad o el área de su competencia?</i> | <i>¿Cómo le gustaría participar o vincularse en los procesos que adelanta la entidad para que sean más cercanos, transparentes y efectivos?</i> |
|-------|--|---|--|--|
| 1 | Jornadas Móviles realizadas en las comunidades | Sentido de pertenencia del contratista para atender en el horario establecido | Mantener y fortalecer el relacionamiento con las JAC para optimizar la gestión de Sisbén y | Apoyar la y fortalecer el relacionamiento con la comunidad apoyando las jornadas e identificando |

| | | | | |
|---|--|--|---|---|
| | | | llevar jornadas específicas de acuerdo con la necesidad identificada y requerida por la comunidad | necesidades en materia de Sisbén que puedan llevarse a través de las diferentes jornadas |
| 2 | | | Programar espacios o fortalecer comunicación con grupos formalizados como Comités de Discapacidad, Consejos de Venerables, de Juventudes etc., para llevar oferta de gestión según el grupo poblacional que corresponda | Participar activamente en el cronograma de actividades que la Oficina de Sisbén realice para el desarrollo de sus jornadas. |
| 3 | | | | Ampliar estrategia de diálogos de Superciudad a las otras líneas a cargo da planeación como política pública descentralización administrativa, etc. |



MESA-POT

| Mesa N.º | Tema central | Relator designado | Observaciones clave del diálogo |
|----------|--------------|-------------------|---------------------------------|
| 3 | POT | | |

PREGUNTAS ORIENTADORAS POR MESA

| RONDA | ¿Cómo valora usted las acciones realizadas por la entidad en la ciudad o el área de su competencia, durante el último año y qué impacto positivo reconoce en su entorno? | ¿Qué aspectos considera que deben fortalecerse o mejorar en la gestión institucional para responder mejor a las necesidades del territorio? | ¿Qué propuestas o ideas tiene para que la entidad continúe promoviendo el desarrollo y la transformación en la ciudad o el área de su competencia? | ¿Cómo le gustaría participar o vincularse en los procesos que adelanta la entidad para que sean más cercanos, transparentes y efectivos? |
|-------|---|--|---|---|
| 1 | Número de mesas que se realizaron en la etapa de diagnóstico para fortalecer el diagnóstico que ya existía | Tener en cuenta los grupos poblacionales y de valor en la formulación de, POT | Fortalecer las mesas de participación ciudadana con enfoque de gobierno abierto | Ampliar estrategia de diálogos de Superciudad a las otras líneas a cargo da planeación como política pública descentralización administrativa, etc. |
| 2 | Problemáticas identificadas por los mismos habitantes del territorio y consolidadas por el equipo POT durante las diferentes mesas y acercamientos | Involucrar e incluir en el proceso participativo a entidades como el CTP y Consejo consultivo de manera transversal para facilitar la etapa de socialización y apoyo a la formulación del. POT | Fortalecer las normas sancionatorias para restringir el uso indebido de suelos | Apoyar el proceso de formulación en todas las etapas |

6 SOCIALIZACIONES

Los diálogos ciudadanos liderados por la Secretaría de Planeación Distrital se constituyeron como un espacio participativo orientado a promover la interacción directa entre la administración y la ciudadanía, facilitando la construcción colectiva de ideas y propuestas frente a temas estratégicos de ciudad.

Durante la jornada se desarrollaron tres mesas de trabajo temáticas: la Mesa 1, enfocada en el Plan de Ordenamiento Territorial (POT) y el Plan Especial de Manejo y Protección (PEMP); la Mesa 2, orientada a asuntos ambientales; y la Mesa 3, centrada en el Sisbén.

A través de la metodología World Café, los participantes dialogaron de manera dinámica, rotando entre mesas y aportando diferentes perspectivas. Como resultado, los integrantes de cada mesa consolidaron y socializaron los principales hallazgos, conclusiones y propuestas construidas colectivamente.

En este ejercicio de socialización, cada representante de mesa expuso los resultados abordando aspectos clave orientados por preguntas guía, tales como: la valoración de las acciones adelantadas por la entidad durante el último año y su



impacto positivo en el territorio; los aspectos que requieren fortalecimiento o mejora en la gestión institucional; las propuestas e ideas para continuar promoviendo el desarrollo y la transformación de la ciudad; y las formas en que la ciudadanía desea participar o vincularse a los procesos institucionales para hacerlos más cercanos, transparentes y efectivos.

De esta manera, el ejercicio no solo permitió recoger percepciones y aportes ciudadanos, sino también fortalecer los principios de participación, corresponsabilidad y mejora continua en la gestión pública.

7 CONCLUSIÓN

El desarrollo de los “Diálogos de Súper Ciudad: Cartagena vive su transformación 2025” se consolidó como un espacio significativo de interacción, participación y transparencia, mediante el cual la Secretaría de Planeación Distrital y el EPA Cartagena fortalecieron la relación con la ciudadanía en el marco de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2025.

La implementación de la metodología World Café permitió generar un diálogo dinámico, incluyente y en doble vía, facilitando la construcción colectiva de ideas en torno al ordenamiento territorial y la gestión ambiental. A través de mesas de trabajo temáticas, los participantes pudieron intercambiar conocimientos, identificar avances, reconocer retos y formular propuestas, promoviendo así una participación activa e incidente.

El diseño metodológico, basado en la articulación entre los equipos técnicos, misionales y de apoyo, evidenció la importancia de la coordinación institucional para garantizar espacios de participación efectivos, organizados y centrados en las necesidades de la ciudadanía. Asimismo, el ejercicio de sistematización de los aportes permitió consolidar insumos relevantes para la toma de decisiones y el fortalecimiento de la planificación territorial y ambiental del Distrito.

La activa participación de la ciudadanía, reflejada en el intercambio de ideas y la construcción de propuestas, reafirma la importancia de estos espacios como mecanismos fundamentales para fortalecer la confianza institucional, promover la corresponsabilidad y avanzar en la consolidación de una Cartagena más sostenible, ordenada y participativa.

8 ANEXOS

Registros fotográficos del evento







