MAPA DE INTERRELACIÓN Articulación y DE PROCESOS MIPG prestación de los servicios a los ciudadanos. Satisfacción de los ciudadanos, aliados y grupos de valor. **ENLACE** UNIDAD **ENLACE INTERNA DE PRESUPUESTO** CONTRATACIÓN Ciudadanos en pleno uso de sus derechos civiles y políticos. AMIENTO **ENLACE INFRA-ENLACE** CUENTAS **ESTRUCTURA E INVENTARIO** Marco regulatorio procedimental y/o normativo. 出 PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS **ENLACE ARCHIVO** ATENCIÓN A FLUJOS MIGRATORIOS MIXTOS Ciudadanos que requieren atención **ENLACE** DERECHOS HUMANOS Y PETICIONES, inmediata para la CONSTRUCCCIÓN DE PAZ QUEJAS, garantía de sus derechos **ENLACE RECLAMOS Y** CALIDAD-**SOLICITUDES** de primera generación. SEGURIDAD Y SALUD EN EL ENLACE MONITOREO COMUNICACIONES **ENLACE INFORMÁTICA Y SOPORTE** TÉCNICO Necesidades y expectativas de la ciudadanía, entidades públicas, aliados y grupos

de valor.